

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์บนเว็บ สำหรับสถาบันราชภัฏพระนคร และศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้น

ในการพัฒนาระบบนี้ดำเนินการตามการพัฒนากระบวนวิธีขั้นตอน 5 ขั้นตอน คือ วิเคราะห์ความต้องการของระบบหรือผู้ใช้ การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การสร้างโปรแกรมระบบ การทดสอบระบบ

กลุ่มตัวอย่างในการพัฒนาระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์บนเว็บนี้ คือ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาระดับปริญญาโทของสถาบันราชภัฏพระนคร

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์บนเว็บ คือ ใช้ภาษา Perl เวอร์ชัน 5.8 พัฒนาระบบปฏิบัติการ Linux Red Hat 8.0 Professional ส่วนการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์บนเว็บ สำหรับสถาบันราชภัฏพระนคร

ผลการวิจัยสรุปว่า

1. ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์บนเว็บสำหรับสถาบันราชภัฏพระนครที่พัฒนาขึ้นครอบคลุมการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การแนบไฟล์ การจัดการโฟลเดอร์ การกลั่นกรองจดหมาย การใช้ปฏิทินทำการ การใช้สมุดรายชื่อ และการรับจดหมายแบบ POP3
2. อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของสถาบันราชภัฏพระนครส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการใช้งานอยู่ในระดับมาก

The purposes of this study were to develop and implement electronic-mail on web for Rajabhat Institute Pranakhon as well as to assess the user's satisfaction. To accomplish these goals, the concept of UML (Unified Modeling Language) was employed in developing the system including Requirement Analysis, Domain Analysis, Object-Oriented Design, Construction (Coding or Implementation) and Testing.

The sample data in developing the system were teachers, employees and graduate students at Rajabhat Institute Pranakhon, Bangkok district, Bangkok province.

The tool to manage the system was Red Hat 8.0 Professional, while that employed in developing electronic-mail on web was Perl 5.8. In addition, a satisfaction questionnaire was used to measure the user satisfaction.

The finding of this study revealed the followings:

1. The developed web-based applications consisted of seven subsystems, viz., composing and reading message, attaching file, managing folders, filtering message, using calendar, using address-book and receiving message with POP3.
2. Users in Rajabhat Institute Pranakhon were greatly satisfied with the web-based system.