

ความพึงพอใจในงานของพยาบาลกับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาล นับว่ามีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพทางการพยาบาล การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจในงานของพยาบาลกับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาล แผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ โดยศึกษาจากพยาบาลทุกคนที่ปฏิบัติงานอยู่แผนกผู้ป่วยใน จำนวน 104 คน และผู้ป่วยที่พักรักษาตัวอยู่แผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ จำนวน 207 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ชุด ชุดที่ 1 สำหรับพยาบาล แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน ชุดที่ 2 สำหรับผู้ป่วย แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาล เครื่องมือในส่วนที่ 2 ของทั้ง 2 ชุด สร้างโดย วิชาดา คุณาวิคติกุล และคณะ (2543) ได้ผ่านการทดสอบความตรงของเนื้อหา ได้ค่าความตรงของเนื้อหาเท่ากับ 0.85 และ 0.90 ตามลำดับ ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.79 และ 0.93 ตามลำดับ สำหรับความพึงพอใจในงานของพยาบาลและความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาลในการศึกษานี้ ได้ทดสอบความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.84 และ 0.89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในงานของพยาบาล แผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านการมีส่วนร่วม และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านประโยชน์ตอบแทน และด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพอยู่ในระดับน้อย สำหรับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาล แผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย

จากผลการศึกษาครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงและสร้างเสริมให้เกิดความพึงพอใจในงานของพยาบาลและความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาลต่อไป

Job satisfaction among nurses and patient satisfaction with nursing care is very important for development nursing care quality. The purpose of this study were to study job satisfaction among nurses and patient satisfaction with nursing care in Inpatient Department of Phetchabun Hospital. The subjects were 104 staff nurses and 207 patients. The instrument used in this study was two questionnaire. The first questionnaire for nurses composed of 2 parts ; part I on personal data and part II was on job satisfaction. The second questionnaire was for patients, composed of two parts : part I was on personal data and Part II was on patient satisfaction with nursing care. Part II of both questionnaire was developed by Kunaviktikul et al. (2000) with a Content validity Index of 0.85 and 0.90 and reliabilities of 0.70 and 0.93 for nurses satisfaction and patient satisfaction, respectively, while this study, reliabilities were 0.84 and 0.89, respectively. Statistic used for data analysis were frequency, percentage, the mean and standard deviation.

The result of this study showed that overall job satisfaction among nurses of Inpatient Department Phetchabun Hospital was at a low level, and each part of professional relationship, job quality, participant and professional work environment were at a moderate level, however benefit and opportunity for advancement were at a low level. Patient satisfaction with nursing care of Inpatient Phetchabun Hospital was at a low level.

The result of this study can be used as guidelines for improving job satisfaction among nurses and patient satisfaction.