

การศึกษครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจในงานของพยาบาลกับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาล ในหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลพิจิตร โดยศึกษาจากพยาบาลทุกคนที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยพิเศษ จำนวน 29 คน และผู้ป่วยในหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลพิจิตร จำนวน 220 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ชุด ชุดที่ 1 สำหรับพยาบาล ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานของพยาบาล ชุดที่ 2 สำหรับผู้ป่วย ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาล ในส่วนที่ 2 ของแบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาล และความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาล ได้พัฒนาโดยวิภาดา กุณาวิกิตกุลและคณะ (2543) ได้ผ่านทดสอบความตรงของเนื้อหาได้ค่าดัชนีความตรงของเนื้อหาเท่ากับ 0.85 และ 0.90 ตามลำดับและความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.70 และ 0.93 ตามลำดับ ในการศึกษาครั้งนี้ได้นำเครื่องมือไปทดสอบได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลเท่ากับ 0.80 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาลเท่ากับ 0.91 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลให้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลพิจิตร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า พยาบาลมีความพึงพอใจในด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านคุณภาพของงาน และด้านการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ และด้านประโยชน์ตอบแทนอยู่ในระดับน้อย สำหรับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาล ในหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลพิจิตร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ นำผลการศึกษาเสนอผู้บริหารทางการพยาบาล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพและเสริมสร้างให้พยาบาลและผู้ป่วยเกิดความพึงพอใจต่อการพยาบาลยิ่งขึ้น

The purpose of this study was to study job satisfaction among nurses and patient satisfaction with nursing care in a Private ward of Phichit hospital. The subjects were 29 staff nurses and 220 patients. The instrument used in this study was two questionnaires. One questionnaire for nurses composed of 2 parts; part I was on personal data and part two was on job satisfaction. The second questionnaire was for patient, composed of two parts: Part I was on personal data and part II was on patient satisfaction with nursing care. Part II of both questionnaires was developed by Kunaviktikul et al. (2000) with a Content Validity Index of 0.85 and 0.90 and reliabilities of 0.70 and 0.93 for nurse satisfaction and patient satisfaction, respectively. In this study, reliabilities were 0.80 and 0.90. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, the mean, and standard deviation.

The results of this study showed that the overall job satisfaction among nurses in a private ward of Phichit Hospital was at a moderate level, and each part, professional relationship, professional work environment, job quality and participation were at a moderate level, however, chance for advancement and benefits were at a low level. Patient satisfaction with nursing care in private ward of Phichit hospital overall was at a moderate level.

The results of this study can be used as suggestions for improving job satisfaction among nurses and satisfaction of patients with nursing care.