

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในงานของพยาบาลกับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาลแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลตากลิ โดยศึกษาจากพยาบาลทุกคนที่ปฏิบัติงานแผนกผู้ป่วยในจำนวน 28 คนและผู้ป่วยที่พักรักษาในแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลตากลิจำนวน 130 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ชุด ชุดที่ 1 สำหรับพยาบาล แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานของพยาบาล ชุดที่ 2 สำหรับผู้ป่วย แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาล เครื่องมือในส่วนที่ 2 ของทั้ง 2 ชุด สร้างโดยวิภาดา คุณาวิทิตกุลและคณะ(2543) ได้ผ่านการทดสอบความตรงของเนื้อหาได้ค่าความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.85 และ 0.90 ตามลำดับ ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.70 และ 0.93 ตามลำดับ ในการศึกษาครั้งนี้ได้ทดสอบความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.82 และ 0.86 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ พิสัย ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในงานของพยาบาล แผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลตากลิโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน ด้านคุณภาพของงานและด้านการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและด้านประโยชน์ตอบแทน อยู่ในระดับน้อยสำหรับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาล แผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลตากลิโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการศึกษาครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและสร้างเสริมให้เกิดความพึงพอใจในงานของพยาบาลและความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อไป

The purpose of this study was to examine job satisfaction among nurses and patient satisfaction with nursing care of Inpatient Department Takhli Hospital. The subjects were 28 staff nurses and 130 patients. The instrument used in this study was questionnaire consisted of 2 parts. The first questionnaire was for nurses, composed of 2 parts; part I was personal data and part II was a job satisfaction part. The second questionnaire was for patient, composed of two part : part I was a personal data and part II was a patient satisfaction with nursing care part. Part II of both questionnaires were developed by Kunaviktikul et al. (2000) with the Content Validity Index of 0.85 and 0.90 respectively and reliability of 0.93 for nurses satisfaction and 0.70 for patient satisfaction. In this study, reliability coefficients were 0.82 and 0.86 for nurse satisfaction and patient satisfaction, respectively. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, range, the mean and standard deviation.

The results of this study showed that overall job satisfaction among nurses of Inpatient Department at Takhli Hospital was at a moderate level, and for each part, professional relationship, job quality and participation part were at a moderate level, however opportunities for advancement, professional work environment and benefit parts were at a low level.

The results of this study can be used as guidelines for improving job satisfaction among nurses and patients.