

ความพึงพอใจในงานการดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่บ้าน เป็นปัจจัยที่จำเป็นที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และคุณภาพในการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง การศึกษาเชิงพรรณนาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในงานของผู้ให้บริการสุขภาพในเครือข่ายการดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่บ้านของโรงพยาบาลสวนสราญรมย์ กลุ่มตัวอย่างคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง จากผู้รับผิดชอบงานสุขภาพจิตที่เป็นผู้ประสานงานและปฏิบัติงานดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่บ้านระดับสถานีอนามัย จำนวน 57 คน ในเขตอำเภอบ้านนาเดิม อำเภอนม อำเภอนอนสัก อำเภอกีร์รัฐนิคม อำเภอบ้านคาขุน อำเภอเคียนซา อำเภอไชยา และอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี รวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนมีนาคม 2546 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคล และความพึงพอใจในงาน สร้างโดยผู้ศึกษาตามแนวคิดของแฮกแมน และ โอลด์แฮม (Hackman & Oldham, 1980) ความเชื่อมั่นของเครื่องมือคำนวณด้วยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคได้ค่าเท่ากับ .86 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ให้บริการสุขภาพมีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในส่วนรายด้าน คือ ความหลากหลายของทักษะ ความเด่นชัดของงาน ความสำคัญของงาน ความเป็นอิสระ และข้อมูลป้อนกลับ พบว่ามีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน

อย่างไรก็ตามแม้ว่าจำนวนของผู้ให้บริการสุขภาพ ที่มีความพึงพอใจในงานระดับมากถึงมากที่สุดรวมกันแล้วก็ยังไม่ถึงเป้าหมาย ที่ศูนย์ดูแลผู้ป่วยที่บ้านโรงพยาบาลสวนสราญรมย์กำหนด จึงสมควรที่จะมีการพัฒนาคุณภาพงานบริการทุกด้านอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะด้านการได้รับข้อมูลป้อนกลับ

Job satisfaction for psychiatric home care is one important factor in order to increase quality and continuing of care. The purpose of this descriptive study was to investigate the level of job satisfaction among health care providers in home care network for psychiatric patients at Suansaranrom Psychiatric Hospital. Purposive sampling was adopted to recruit 57 primary health care providers who were cooperated and worked in home care areas including Amphur Ban Na Dorm, Amphur Phanom, Amphur Don Sak, Amphur Khiri Rattanikhom, Amphur Ban Ta Khun, Amphur Khian Sa, Amphur Chaiya and Amphur Wiang Sa Surat Thani province. Data were collected from February to March, 2003. The study instrument was a questionnaire which consisted of the demographic data and job satisfaction developed by researcher based on Hackman and Oldham concept. The reliability of the questionnaire obtained by Cronbach's alpha Coefficient was .86. Data were analyzed using descriptive statistics.

The results revealed that the total scores of job satisfaction reported by home care providers were at a high level. When considering each aspect, skill variety task identity task significance, autonomy and feedback, were also at high level.

Although health care providers reported job satisfaction at a high and highest level, the frequency does not reach the goal of psychiatric home care project at Suansaranrom Psychiatric Hospital. Therefore, all aspects of work should be improved continuously especially the feedback aspect.