

## บทคัดย่อ

T 145412

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จำนวน 169 คน จาก 3 อำเภอ และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ซึ่งนำเสนอในรูปแบบของตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อปัจจัยจูงใจโดยรวมเฉลี่ยในระดับปานกลาง โดยในรายละเอียดพบว่าปัจจัยที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความพึงพอใจในระดับมากได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยที่มีความพึงพอใจระดับปานกลางได้แก่ ความรับผิดชอบ การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และความก้าวหน้า

ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ต่อปัจจัยจูงใจพบว่าโดยรวมเฉลี่ยในระดับปานกลาง โดยในรายละเอียดพบว่าปัจจัยที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจในระดับมากได้แก่ ความเป็นอยู่ส่วนตัว ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน ส่วนปัจจัยที่มีความพึงพอใจระดับปานกลางได้แก่ สภาพการทำงาน วิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา นโยบายและการบริหารงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เงินเดือนและสวัสดิการ และโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต