

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบของการฝึกอบรมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและพฤติกรรมของผู้ตรวจสอบ โดยรูปแบบของการฝึกอบรมประกอบไปด้วยการให้ข้อมูลป้อนก่อนและการให้ข้อมูลป้อนกลับ โดยทำการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลประสิทธิภาพของผู้ตรวจสอบในด้าน เวลาเฉลี่ยในการค้นหาจุดบกพร่อง เวลาเฉลี่ยในการที่จะหยุดการตรวจสอบและเปอร์เซ็นต์ของจุดบกพร่องที่ทำการตรวจพบ จากผลการทดลองพบว่ารูปแบบของการฝึกอบรมส่งผลต่อประสิทธิภาพและพฤติกรรมของผู้ตรวจสอบในด้านเวลาเฉลี่ยในการค้นหาจุดบกพร่องและเวลาเฉลี่ยในการที่จะหยุดการตรวจสอบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 ตามลำดับ ในทางตรงกันข้ามพบว่ารูปแบบของการฝึกอบรมไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและพฤติกรรมของผู้ตรวจสอบในด้านเปอร์เซ็นต์ของจุดบกพร่องที่ทำการตรวจพบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

The purpose of this research was to study training strategies that affected to inspector's performance and behavior between feed forward and feedback training. Data was collected from visual simulated inspection task experiment on computer to find and record for mean search time, increment stopping time, and percent defects detected. Result revealed that training strategies were affected to inspector's performance and behavior on mean search time to detect defect, and mean increment stopping time significantly different at the level of .05, and 0.1, respectively. On the other hand, training strategies did not have any affect to inspector's performance on percent defect detected.