

การบริหารโครงการในปัจจุบัน มีความสลับซับซ้อนและข้อจำกัดมากมายที่จะทำให้โครงการไม่ประสบความสำเร็จ องค์กรต่างๆ ได้นำองค์ความรู้ด้านการบริหารโครงการมาช่วยผลักดันการบริหารโครงการในองค์กรให้ดีขึ้น หนึ่งในวิธีการดังกล่าว คือการจัดตั้ง Project Management Office (PMO) เพื่อทำหน้าที่ประสานงานและเป็นศูนย์รวมด้านการบริหารโครงการภายในองค์กร รวมถึงการวางมาตรฐาน วิธีการ กระบวนการ และแบบฟอร์มต่างๆ เพื่อช่วยให้การบริหารโครงการในองค์กรเป็นไปในรูปแบบเดียวกันและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การจัดตั้ง Project Management Office (PMO) ในประเทศไทย เริ่มเป็นที่แพร่หลายมากขึ้น และมีลักษณะหลากหลายแตกต่างกัน โครงการเฉพาะเรื่องนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานะของ PMO ในประเทศไทย อันได้แก่ลักษณะของ PMO การทำหน้าที่ ประโยชน์และความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จของ PMO ผลจากการศึกษาพบว่า PMO ส่วนใหญ่ในประเทศไทยเป็น PMO ในระดับฝ่ายหรือแผนก ที่มีสมาชิกทั้งหมดน้อยกว่า 9 คน โดยมีหน้าที่หลักในการรายงานสถานะโครงการให้แก่ผู้บริหารระดับสูง ซึ่งสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และยังพบว่าผู้องค์กรหรือโครงการได้รับประโยชน์จาก PMO ในเรื่องการประสานงานและการสื่อสารมากที่สุด ส่วนปัญหาที่พบมากที่สุดในโครงการ คือการที่จุดประสงค์การจัดตั้ง หน้าที่และความรับผิดชอบของ PMO ไม่ชัดเจน และพบว่า การที่ PMO จะประสบความสำเร็จได้นั้นจะต้องอาศัยการสนับสนุนอย่างเต็มที่จากผู้บริหาร นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการจัดตั้ง PMO ในประเทศไทยให้ดีขึ้น

Today, managing project is more complicated and faces challenges with constraints limiting the project success. Organizations have instituted project management to drive successful implementation of projects. Project management office (PMO) establishment is one of the important practiced features to coordinate, centralize organizational project management and standardize tools, templates, procedures, and methodology for consistencies and efficiency.

Due to the fact that implementing Project Management Office (PMO) in Thailand is in the initial stage, the PMOs are structured in the organizations with great various aspects and functions. The objective of this study is therefore to obtain current state of PMO practice in Thailand in terms of benefits, characteristics, functions, expectations, problems and success criteria. The analysis explores that most PMOs have staffs less than 9 people and are located in a division or department. Aligned to the stakeholders' expectation, primary function mostly performed is the project status reporting to upper management. Coordination and communication is perceived as the most valuable benefit. The research result also significantly identifies that the ambiguity of PMO objectives, roles and functions causes problems in projects while the executive sponsorship and support is the most important success criteria of PMO implementation. In addition to the key findings, the guidance is provided for the profession in establishing and maintaining successfully PMOs in Thailand.