

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาเรื่องพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษาโปรแกรมวิชาภูมิสารสนเทศเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ครั้งนี้ ผู้วิจัยมีขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. แหล่งข้อมูล
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. วิธีดำเนินการรวบรวมข้อมูล
5. วิธีจัดกระทำข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประกอบด้วย

1. ข้อมูลที่ได้จากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม
3. ข้อมูลที่ได้จากการสังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาโปรแกรมวิชา ภูมิสารสนเทศเพื่อการพัฒนา ที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551 ระดับปริญญาตรี ที่ศึกษารายวิชาภูมิศาสตร์การตลาดและการอุตสาหกรรม รายวิชาการวิจัยทางภูมิศาสตร์ และรายวิชาการทำแผนที่ด้วยคอมพิวเตอร์ รวมทั้งสิ้นจำนวน 17 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษาโปรแกรมวิชาภูมิสารสนเทศเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา วารสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม และกิจกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

2. ศึกษาหลักการและวิธีการสร้างแบบสอบถาม ศึกษาการเขียนข้อคำถามจากตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม และศึกษากิจกรรมนักศึกษา เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบทบาทในการทำงานเป็นทีม จำนวน 20 ข้อ ด้านกระบวนการการทำงาน จำนวน 20 ข้อ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในทีม จำนวน 15 ข้อ โดยสร้างเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ท และแบบสอบถามปลายเปิด โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักศึกษา ได้แก่ เพศ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สถานภาพการพักอาศัย และสถานที่พักอาศัย

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษาโปรแกรมวิชาภูมิสารสนเทศเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ตามองค์ประกอบการทำงานเป็นทีมที่มีผลต่อความสำเร็จของงาน ใน 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบด้านบทบาทในการทำงาน ด้านกระบวนการการทำงานเป็นทีม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในทีม จำนวน 55 ข้อ โดยแบบสอบถามเป็นลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert) (วัชรกร กุชโร. 2546 : 25 - 26) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดค่าน้ำหนักคะแนน ดังนี้

5 หมายถึง นักศึกษาเห็นด้วยในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง นักศึกษาเห็นด้วยในระดับมาก

3 หมายถึง นักศึกษาเห็นด้วยในระดับปานกลาง

2 หมายถึง นักศึกษาเห็นด้วยในระดับน้อย

1 หมายถึง นักศึกษาเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลความหมายของแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม (ใช้ค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ในการแปลค่าระดับความคิดเห็น) ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.21 - 5.00	มากที่สุด
3.41 - 4.20	มาก
2.61 - 3.40	ปานกลาง
1.81 - 2.60	น้อย
1.00 - 1.80	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เป็นคำถามให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมในการส่งเสริมพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 1 ให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและเหตุผลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่งเสริมพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ข้อที่ 2 เป็นแบบสอบถามจัดลำดับความสำคัญ ให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับลำดับความสำคัญของนโยบายส่งเสริมพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมที่มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงให้ดีขึ้น และข้อที่ 3 ให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา

วิธีดำเนินการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยแบ่งกลุ่มนักศึกษาโปรแกรมวิชาภูมิสารสนเทศเพื่อการพัฒนา ที่เรียนรายวิชา ภูมิศาสตร์การตลาดและการอุตสาหกรรม รายวิชาการวิจัยทางภูมิศาสตร์ และรายวิชาการทำแผนที่ด้วยคอมพิวเตอร์ ออกเป็น 3 กลุ่ม มอบหมายให้ทำงานตามการเรียนการสอนรายวิชานั้น ๆ
2. นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองกับนักศึกษาโปรแกรมวิชาภูมิสารสนเทศเพื่อการพัฒนา หลังจากปฏิบัติงานกลุ่มแล้ว จำนวน 17 ชุด
3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ส่งคืน และนำข้อมูลทั้งหมดที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการทางสถิติด้วยโปรแกรมทางสถิติ

วิธีจัดกระทำข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดกระทำข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาในแบบสอบถามตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และคำนวณค่าร้อยละ

2. พฤติกรรมด้านต่าง ๆ ในการทำงานเป็นทีมในแบบสอบถามตอนที่ 2 วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. เปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ ใช้การทดสอบค่าที (t - test) ส่วนตัวแปรผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และสถานภาพการพักอาศัย ใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (ANOVA) กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe' Method)

4. รวบรวมข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากคำถามปลายเปิดและคำถามจัดลำดับในแบบสอบถามตอนที่ 3 ทำการจัดหมวดหมู่โดยวิธีการแจกแจงความถี่และจัดเรียงลำดับตามความถี่ของจำนวนคำตอบ นำเสนอผลการวิเคราะห์ในเชิงบรรยาย และนำไปประกอบการอภิปรายผลการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

ทดสอบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มตามสมมติฐานข้อที่ 1 โดยใช้การทดสอบค่าที (Independent Sample Test)

ทดสอบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ตามสมมติฐานข้อที่ 2 และ 3 โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe' Method)

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติต่าง ๆ ใช้โปรแกรมทางสถิติ (SPSS)