

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ในการศึกษาค้นคว้า ครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำเป็นลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
3. การวิเคราะห์ข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนเรียนวิชา 1053507 จิตวิทยาการให้คำปรึกษาเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 2 ห้อง รวม 90 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนรายวิชา 1053507 จิตวิทยาการให้คำปรึกษาเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 2 ห้อง ห้องละ 45 คน โดยผ่านขั้นตอนการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย ด้วยการจับฉลาก แบ่งเป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

1. แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์
2. โปรแกรมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม

วิธีการดำเนินการพัฒนาเครื่องมือ

1.แบบทดสอบความฉลาดทางอารมณ์ (ฉบับ 2543) กรมส่งเสริมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข สำหรับอายุ 18 – 60 ปี ประกอบด้วย องค์ประกอบ 3 ด้าน คือ ความสามารถในการควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเอง (ด้านดี) ความสามารถในการรู้จักตนเอง และสร้างสัมพันธภาพกับผู้อื่น (ด้านเก่ง) ความสามารถในการดำเนินชีวิตอย่างเป็นสุข (ด้านสุข) จำนวน 54 ข้อ เป็นลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า มี 4 ระดับ คือ ไม่จริงจริงบางครั้ง ค่อนข้างจริง จริงมาก

2. นำแบบทดสอบความฉลาดทางอารมณ์ ไปทดสอบกับนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อนำผลการประเมินไปวิเคราะห์ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมิน ด้วยวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.873

ลักษณะแบบประเมิน

แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบประเมินที่วัดความฉลาดทางอารมณ์ ซึ่งเป็นประโยคที่มีข้อความเกี่ยวกับอารมณ์และความรู้สึกที่แสดงออกในลักษณะต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 52 ข้อ

วิธีทำแบบประเมินนี้ ให้นักศึกษาอ่านข้อความแต่ละข้อ และใส่เครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมมากที่สุด

ตัวอย่าง

| | | ไม่จริง | จริง บางครั้ง | ค่อนข้าง จริง | จริง มาก | คะแนน |
|---|--|---------|------------------|------------------|-------------|-------|
| 1 | เวลาโกรธหรือไม่สบายใจ ฉันรับรู้ได้ว่าเกิดอะไรขึ้นกับฉัน | | | | | |
| 2 | ฉันบอกไม่ได้ว่าอะไรทำให้ฉันรู้สึกโกรธ | | | | | |
| 3 | เมื่อถูกขัดใจฉันมักรู้สึกหงุดหงิดจนควบคุมอารมณ์ไม่ได้ | | | | | |
| 4 | ฉันสามารถคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ | | | | | |
| 5 | ฉันมักมีปฏิกิริยาโต้ตอบรุนแรงต่อปัญหาเพียงเล็กน้อย | | | | | |
| 6 | เมื่อถูกบังคับให้ทำในสิ่งที่ไม่ชอบฉันจะอธิบายเหตุผลจนผู้อื่นยอมรับ ฯลฯ | | | | | |

การตรวจให้คะแนน

การให้คะแนนแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ในการให้คะแนนดังต่อไปนี้

กลุ่มที่ 1 ข้อความที่มีความหมายในทางบวก คือ 1, 4, 6, 7, 10, 12, 14, 15, 17, 20, 22, 23, 25, 28, 31, 32, 34, 36, 38, 39, 41, 42, 43, 44, 46, 48, 49 และ 50 การให้คะแนนจะเป็นดังนี้

| | | |
|--------------|------------|---------|
| ไม่จริง | มีค่าคะแนน | 1 คะแนน |
| จริงบางครั้ง | มีค่าคะแนน | 2 คะแนน |
| ค่อนข้างจริง | มีค่าคะแนน | 3 คะแนน |
| จริงมาก | มีค่าคะแนน | 4 คะแนน |

กลุ่มที่ 2 ข้อความที่มีความหมายในทางลบ คือ 2, 3, 5, 8, 9, 11, 13, 16, 18, 19, 21, 24, 26, 27, 29, 30, 33, 35, 37, 40, 45, 47, 51 และ 52 การให้คะแนนจะเป็นดังนี้

| | | |
|--------------|------------|---------|
| ไม่จริง | มีค่าคะแนน | 4 คะแนน |
| จริงบางครั้ง | มีค่าคะแนน | 3 คะแนน |
| ค่อนข้างจริง | มีค่าคะแนน | 2 คะแนน |
| จริงมาก | มีค่าคะแนน | 1 คะแนน |

2. โปรแกรมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม เป็นโปรแกรมที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นมาจำนวน 8 โปรแกรม โดยดำเนินการสร้างดังนี้

2.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสารตำรา งานวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม

2.2 กำหนดขอบเขตการสร้างโปรแกรม ตามตัวแปร

2.3 สร้างโปรแกรมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มโดยคำนึงถึงจุดมุ่งหมาย ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ประกอบด้วย จุดประสงค์ ระยะเวลา และลำดับขั้นตอนของกิจกรรม

2.4 นำโปรแกรมที่ได้ นำไปให้ผู้เรียนมาพิจารณาความเหมาะสมของโปรแกรมจำนวน 3 ท่าน เป็นอาจารย์ประจำสาขาจิตวิทยาและการแนะแนว คือ

- 1) นางบังอร ทิวาพรภานุกุล
- 2) นายมงคล ศัยยกุล
- 3) นางสาวชญาณิชฎิ รุ่งรังษี

2.5 นำโปรแกรมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปดำเนินการทดลอง โดยผู้วิจัยเป็นผู้นำกลุ่ม

ตาราง 1 โปรแกรมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม

| ครั้งที่ | ชื่อกิจกรรม | จุดประสงค์ | กิจกรรม / สื่อ |
|----------|----------------------------------|--|---|
| 1 | ปฐมนิเทศ | สร้างความเข้าใจและสร้างความสัมพันธ์ในกลุ่มสมาชิก | -กิจกรรมตามล่า ลายเซ็น -กระดาษไปงาน |
| 2 | รู้จักและเข้าใจตนเอง (ฉันคือใคร) | รู้จักและเข้าใจตนเอง | -กิจกรรมหน้าต่าง ดนตรี -กระดาษไปงาน |
| 3 | ความโกรธ | เข้าใจอารมณ์โกรธและจัดการอารมณ์ตนเองได้ | -กิจกรรมวิเคราะห์ ความโกรธ -ไปงาน |
| 4 | รับรู้อารมณ์ | เข้าใจอารมณ์ของผู้อื่นและตอบสนอง | -กิจกรรมการ ตอบสนองและสะท้อน ความรู้สึก -ไปงาน |
| 5 | กรณีศึกษา 1 (อกหัก) | เข้าใจอารมณ์และร่วมแสดงความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหา | -กิจกรรมระดมสมอง -ไปงาน |
| 6 | กรณีศึกษา 2 (ปัญหาการเรียน) | เข้าใจสภาพปัญหาด้านการเรียนและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา | -กิจกรรมระดมสมอง -ไปงาน |
| 7 | กรณีศึกษา 3 (ปัญหาส่วนตัว) | เข้าใจสภาพปัญหาส่วนตัวและนำเสนอการแก้ไขปัญหา | -กิจกรรมระดมสมอง -ไปงาน |
| 8 | ปัจฉิมนิเทศ | เข้าใจวิธีการและประเมินผล การให้ตัวแปร | -กิจกรรมปัจฉิมนิเทศ -ไปงาน |

แบบแผนการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง โดยใช้แบบการวิจัยที่ใช้วิธีจับคู่และมีการสอบครั้งแรกและครั้งหลังของกลุ่มทดลองและ กลุ่มควบคุม (ดำรง ศิริเจริญ ,2524.หน้า 19 –196) ดังแสดงในตาราง

ตาราง 2 แบบแผนการศึกษาค้นคว้า

| กลุ่มตัวอย่าง | สอบก่อน | ทดลอง | สอบหลัง |
|---------------|----------|----------|----------|
| R_E | O_{E1} | X | O_{E2} |
| R_C | O_{C1} | $\sim X$ | O_{C2} |

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการ

- R แทน การกำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบสุ่ม
 E แทน กลุ่มทดลอง
 C แทน กลุ่มควบคุม
 O_1 แทน การสอบก่อนการทดลอง
 O_2 แทน การสอบหลังการทดลอง
 X แทน การจัดกระทำ
 $\sim X$ แทน ไม่มีการจัดกระทำ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้า ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ปฏิบัติตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตคณบดีคณะครุศาสตร์ เพื่อขอความร่วมมือในการทดลองและเก็บข้อมูล
2. นำแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ ให้นักศึกษาทั้ง 2 กลุ่มทดสอบ
3. นำแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ มาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้
4. ดำเนินการโดยแบ่งนักศึกษาเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยดำเนินการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการจับฉลาก

5. ผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการทดลองโดยกำหนดให้สมาชิกกลุ่มทดลองเข้าร่วมกิจกรรมตามโปรแกรมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม ส่วนนักศึกษากลุ่มควบคุมไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมโปรแกรมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม

วิธีดำเนินการทดลอง

1. เตรียมการทดลอง

- 1.1 วางแผนการจัดกิจกรรม กำหนดสถานที่ กำหนดวันจัดกิจกรรม คือ วันศุกร์
- 1.2 เตรียมสถานที่ และอุปกรณ์การทดลอง
- 1.3 เตรียมกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นกลุ่มทดลอง โดยนัด วัน เวลาและสถานที่
- 1.4 เตรียมผู้ดำเนินกิจกรรม ซึ่งในการทดลองครั้งนี้ ให้ผู้ศึกษาค้นคว้าเป็นผู้นำกลุ่มทดลองโปรแกรม

2. ขั้นตอนทดลอง

ดำเนินการทดลองโดยผู้ศึกษาค้นคว้าเป็นผู้นำกลุ่ม โดยให้กลุ่มทดลองเข้าร่วมกิจกรรมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม จำนวน 8 กิจกรรม ติดต่อกันเป็นเวลา 8 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ครั้งละ 2 ชั่วโมง ในเวลา 13.00 – 15.00 น. ห้อง 945

3. ขั้นตอนประเมินผล

3.1 ต้องสิ้นสุดการใช้โปรแกรมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มแล้ว 8 ชั่วโมง ผู้ศึกษาค้นคว้านำแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ชุดเดิม ไปวัดทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมในเวลาเดียวกันอีกครั้ง คะแนนที่ได้เป็นคะแนนสอบหลังการทดลอง

3.2 นำคะแนนสอบก่อนและหลังการทดลอง จากการนำแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์มาวิเคราะห์ความแตกต่างในแต่ละกลุ่ม ทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

3.3 นำคะแนนสอบหลังการทดลองของกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลองมาวิเคราะห์หาความแตกต่างกัน

การวิเคราะห์ข้อมูล

เปรียบเทียบความฉลาดทางอารมณ์ก่อนและหลังการทดลองระหว่างกลุ่มนักศึกษาที่เข้าร่วมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม นักศึกษาที่ไม่ได้ร่วมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าสถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตน์ , 2527 . หน้า 47)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนนความฉลาดทางอารมณ์ด้านดี

$\sum x$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน

N แทน จำนวนคนทั้งหมดของกลุ่มตัวอย่าง

1.2 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ชูศรี วงศ์รัตน์ , 2527 . หน้า 83)

$$S = \sqrt{\frac{N\sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$\sum x^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละคนยกกำลังสอง

N แทน จำนวนคน

1.3 สถิติสำหรับการหาคุณภาพเครื่องมือ

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[\frac{1 - \sum S^2}{S_1^2} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของความเชื่อมั่น

n แทน จำนวนข้อของเครื่องมือวัด

S^2 แทน คะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ

S_1^2 แทน คะแนนความแปรปรวนของเครื่องมือวัดนั้นทั้งฉบับ

2. หาค่าความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยก่อนและหลังการทดลองของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยใช้การทดสอบค่าที่ (t-Dependence) (ชูศรี วงศ์รัตน์ , 2527 . หน้า 226)

$$t = \frac{\Sigma D}{\sqrt{\frac{n\Sigma D^2 - (\Sigma D)^2}{(n-1)}}}$$

| | | |
|-------|---|--|
| เมื่อ | t | แทน ค่าที่ใช้พิจารณาของการแจกแจงแบบที |
| | n | แทน จำนวนนักเรียนในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม |
| | D | แทน ผลต่างของคะแนนจากการประเมินความฉลาดทางอารมณ์ด้านดี และหลังการทดลองแต่ละคู่ |

3. หาค่าความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยก่อนและหลังการทดลองของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยใช้การทดสอบค่าที่ (t-Dependence) (ชูศรี วงศ์รัตน์ , 2527 . หน้า 245)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left[\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}}$$

| | | |
|-------|-------------|---------------------------------------|
| เมื่อ | t | แทน ค่าที่ใช้พิจารณาของการแจกแจงแบบที |
| | \bar{X}_1 | แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มทดลอง |
| | \bar{X}_2 | แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มควบคุม |
| | S_1^2 | แทน คะแนนความแปรปรวนของกลุ่มทดลอง |
| | S_2^2 | แทน คะแนนความแปรปรวนของกลุ่มควบคุม |
| | n_1 | แทน จำนวนนักเรียนในกลุ่มทดลอง |
| | n_2 | แทน จำนวนนักเรียนในกลุ่มควบคุม |

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ในการศึกษาค้นคว้า ครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำเป็นลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
3. การวิเคราะห์ข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนเรียนวิชา 1053507 จิตวิทยาการให้คำปรึกษาเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 2 ห้อง รวม 90 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนรายวิชา 1053507 จิตวิทยาการให้คำปรึกษาเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 2 ห้อง จำนวนห้องละ 45 คน โดยผ่านขั้นตอนการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย ด้วยการจับฉลาก / แบ่งเป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

1. แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์
2. โปรแกรมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม

วิธีการดำเนินการสร้างเครื่องมือ

1. นำแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ ฉบับ 2543 สุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข สำหรับอายุ 18 – 60 ปี ประกอบด้วย องค์ประกอบ 3 ด้าน คือ ความสามารถในการควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเอง (ด้านดี) ความสามารถในการรู้จักตนเอง และสร้างสัมพันธภาพกับผู้อื่น (ด้านเก่ง) ความสามารถในการดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข (ด้านสุข)

จำนวน 54 ข้อ เป็นลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า มี 4 ระดับ คือ ไม่จริง จริงบางครั้ง
ค่อนข้างจริง จริงมาก

2. นำแบบทดสอบความฉลาดทางอารมณ์ ไปทดสอบกับนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อนำผลการประเมินไปวิเคราะห์ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมิน ด้วยวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.873

ลักษณะแบบประเมิน

แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบประเมินที่วัดความฉลาดทางอารมณ์ ซึ่งเป็นประโยคที่มีข้อความเกี่ยวกับอารมณ์และความรู้สึกที่แสดงออกในลักษณะต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 52 ข้อ

วิธีทำแบบประเมินนี้ ให้นักศึกษาอ่านข้อความแต่ละข้อ และใส่เครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมมากที่สุด

ตัวอย่าง

| | | ไม่จริง | จริง บางครั้ง | ค่อนข้าง จริง | จริง มาก | คะแนน |
|---|--|---------|------------------|------------------|-------------|-------|
| 1 | เวลาโกรธหรือไม่สบายใจ ฉันรับรู้ได้ว่าเกิดอะไรขึ้นกับฉัน | | | | | |
| 2 | ฉันบอกไม่ได้ว่าจะอะไรทำให้ฉันรู้สึกโกรธ | | | | | |
| 3 | เมื่อถูกขัดใจฉันมักรู้สึกหงุดหงิดจนควบคุมอารมณ์ไม่ได้ | | | | | |
| 4 | ฉันสามารถคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ | | | | | |
| 5 | ฉันมักมีปฏิกิริยาโต้ตอบรุนแรงต่อปัญหาเพียงเล็กน้อย | | | | | |
| 6 | เมื่อถูกบังคับให้ทำในสิ่งที่ไม่ชอบฉันจะอธิบายเหตุผลจนผู้อื่นยอมรับ | | | | | |

การตรวจให้คะแนน

การให้คะแนนแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ในการให้คะแนนดังต่อไปนี้

กลุ่มที่ 1 ข้อความที่มีความหมายในทางบวก คือ 1, 4, 6, 7, 10, 12, 14, 15, 17, 20, 22, 23, 25, 28, 31, 32, 34, 36, 38, 39, 41, 42, 43, 44, 46, 48, 49 และ 50 การให้คะแนนจะเป็นดังนี้

| | | |
|--------------|------------|---------|
| ไม่จริง | มีค่าคะแนน | 1 คะแนน |
| จริงบางครั้ง | มีค่าคะแนน | 2 คะแนน |
| ค่อนข้างจริง | มีค่าคะแนน | 3 คะแนน |
| จริงมาก | มีค่าคะแนน | 4 คะแนน |

กลุ่มที่ 2 ข้อความที่มีความหมายในทางลบ คือ 2, 3, 5, 8, 9, 11, 13, 16, 18, 19, 21, 24, 26, 27, 29, 30, 33, 35, 37, 40, 45, 47, 51 และ 52 การให้คะแนนจะเป็นดังนี้

| | | |
|--------------|------------|---------|
| ไม่จริง | มีค่าคะแนน | 4 คะแนน |
| จริงบางครั้ง | มีค่าคะแนน | 3 คะแนน |
| ค่อนข้างจริง | มีค่าคะแนน | 2 คะแนน |
| จริงมาก | มีค่าคะแนน | 1 คะแนน |

2. โปรแกรมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม เป็นโปรแกรมที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นมาจำนวน 8 โปรแกรม โดยดำเนินการสร้างดังนี้

2.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสารตำรา งานวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม

2.2 กำหนดขอบเขตการสร้างโปรแกรม ตามตัวแปร

2.3 สร้างโปรแกรมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มโดยคำนึงถึงจุดมุ่งหมาย ในการศึกษา ค้นคว้าครั้งนี้ ประกอบด้วย จุดประสงค์ ระยะเวลา และลำดับขั้นตอนของกิจกรรม

2.4 นำโปรแกรมที่ได้ นำไปให้ผู้เรียนมาพิจารณาความเหมาะสมของโปรแกรมจำนวน 3 ท่าน เป็นอาจารย์ประจำสาขาจิตวิทยาและการแนะแนว คือ

- 1) นางบังอร ทิวาพรภานุกุล
- 2) นายมงคล ศัยยกุล
- 3) นางสาวชญาณิชฎี รุ่งรังษี

2.5 นำโปรแกรมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปดำเนินการทดลอง โดยผู้วิจัยเป็นผู้นำกลุ่ม

ตาราง 1 โปรแกรมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม

| ครั้งที่ | ชื่อกิจกรรม | จุดประสงค์ | กิจกรรม / สื่อ |
|----------|----------------------------------|--|---|
| 1 | ปฐมนิเทศ | สร้างความเข้าใจและสร้างความสัมพันธ์ในกลุ่มสมาชิก | -กิจกรรมตามล่า ลายเซ็น -กระดาษโปงาน |
| 2 | รู้จักและเข้าใจตนเอง (ฉันคือใคร) | รู้จักและเข้าใจตนเอง | -กิจกรรมหน้าต่าง ดนตรี -กระดาษโปงาน |
| 3 | ความโกรธ | เข้าใจอารมณ์โกรธและจัดการอารมณ์ตนเองได้ | -กิจกรรมวิเคราะห์ ความโกรธ -โปงาน |
| 4 | รับรู้อารมณ์ | เข้าใจอารมณ์ของผู้อื่นและตอบสนอง | -กิจกรรมการ ตอบสนองและสะท้อน ความรู้สึก -โปงาน |
| 5 | กรณีศึกษา 1 (อกหัก) | เข้าใจอารมณ์และร่วมแสดงความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหา | -กิจกรรมระดมสมอง -โปงาน |
| 6 | กรณีศึกษา 2 (ปัญหาการเรียน) | เข้าใจสภาพปัญหาด้านการเรียนและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา | -กิจกรรมระดมสมอง -โปงาน |
| 7 | กรณีศึกษา 3 (ปัญหาส่วนตัว) | เข้าใจสภาพปัญหาส่วนตัวและนำเสนอการแก้ไขปัญหา | -กิจกรรมระดมสมอง -โปงาน |
| 8 | ปัจฉิมนิเทศ | เข้าใจวิธีการและประเมินผลการทำงานให้ตัวแปร | -กิจกรรมปัจฉิมนิเทศ -โปงาน |

แบบแผนการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง โดยใช้แบบการวิจัยที่ใช้วิธีจับคู่และมีการสอบครั้งแรกและครั้งหลังของกลุ่มทดลองและ กลุ่มควบคุม (ดำรง ศิริเจริญ ,2524.หน้า 19 –196) ดังแสดงในตาราง

ตาราง 2 แบบแผนการศึกษาค้นคว้า

| กลุ่มตัวอย่าง | สอบก่อน | ทดลอง | สอบหลัง |
|---------------|----------|----------|----------|
| R_E | O_{E1} | X | O_{E2} |
| R_C | O_{C1} | $\sim X$ | O_{C2} |

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการ

- R แทน การกำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบสุ่ม
 E แทน กลุ่มทดลอง
 C แทน กลุ่มควบคุม
 O_1 แทน การสอบก่อนการทดลอง
 O_2 แทน การสอบหลังการทดลอง
 X แทน การจัดกระทำ
 $\sim X$ แทน ไม่มีการจัดกระทำ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้า ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ปฏิบัติตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตคณบดีคณะครุศาสตร์ เพื่อขอความร่วมมือในการทดลองและเก็บข้อมูล
2. นำแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ ให้นักศึกษาทั้ง 2 กลุ่มทดสอบ
3. นำแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ มาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้
4. ดำเนินการโดยแบ่งนักศึกษาเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยดำเนินการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการจับฉลาก
5. ผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการทดลองโดยกำหนดให้สมาชิกกลุ่มทดลองเข้าร่วมกิจกรรมตามโปรแกรมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม ส่วนนักศึกษากลุ่มควบคุมไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมโปรแกรมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม

วิธีดำเนินการทดลอง

1. เตรียมการทดลอง

- 1.1 วางแผนการจัดกิจกรรม กำหนดสถานที่ กำหนดวันจัดกิจกรรม คือ วันศุกร์
- 1.2 เตรียมสถานที่ และอุปกรณ์การทดลอง
- 1.3 เตรียมกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นกลุ่มทดลอง โดยนัด วัน เวลาและสถานที่
- 1.4 เตรียมผู้ดำเนินกิจกรรม ซึ่งในการทดลองครั้งนี้ ให้ผู้ศึกษาค้นคว้าเป็นผู้นำกลุ่มตลอดโปรแกรม

2. ขั้นตอนทดลอง

ดำเนินการทดลองโดยผู้ศึกษาค้นคว้าเป็นผู้นำกลุ่ม โดยให้กลุ่มทดลองเข้าร่วมกิจกรรมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม จำนวน 8 กิจกรรม ติดต่อกันเป็นเวลา 8 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ครั้งละ 2 ชั่วโมง ในเวลา 13.00 – 15.00 น. ห้อง 945

3. ขั้นตอนการประเมินผล

3.1 ต้องสิ้นสุดการใช้โปรแกรมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มแล้ว 8 ชั่วโมง ผู้ศึกษาค้นคว้านำแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ชุดเดิม ไปวัดทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมในเวลาเดียวกันอีกครั้ง คะแนนที่ได้เป็นคะแนนสอบหลังการทดลอง

3.2 นำคะแนนสอบก่อนและหลังการทดลอง จากการนำแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์มาวิเคราะห์ความแตกต่างในแต่ละกลุ่ม ทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

3.3 นำคะแนนสอบหลังการทดลองของกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลองมาวิเคราะห์หาความแตกต่างกัน

การวิเคราะห์ข้อมูล

เปรียบเทียบความฉลาดทางอารมณ์ก่อนและหลังการทดลองระหว่างกลุ่มนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม นักศึกษาที่ไม่ได้ร่วมกิจกรรมกลุ่ม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าสถิติพื้นฐาน

- 1.1 ค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตน์ , 2527 . หน้า 47)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนนความฉลาดทางอารมณ์ด้านดี

$\sum x$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน

N แทน จำนวนคนทั้งหมดของกลุ่มตัวอย่าง

1.2 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ชูศรี วงศ์รัตน์ , 2527 . หน้า 83)

$$S = \sqrt{\frac{N\sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$\sum x^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละคนยกกำลังสอง

N แทน จำนวนคน

1.3 สถิติสำหรับการหาคุณภาพเครื่องมือ

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[\frac{1 - \sum S^2}{S_1^2} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของความเชื่อมั่น

n แทน จำนวนข้อของเครื่องมือวัด

S^2 แทน คะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ

S_1^2 แทน คะแนนความแปรปรวนของเครื่องมือวัดนั้นทั้งฉบับ

2. หาค่าความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยก่อนและหลังการทดลองของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยใช้การทดสอบค่าที (t - Dependence) (ชูศรี วงศ์รัตน์ , 2527 . หน้า 226)

$$t = \frac{\sum D}{\sqrt{\frac{n\sum D^2 - (\sum D)^2}{(n-1)}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าที่ใช้พิจารณาของการแจกแจงแบบที

n แทน จำนวนนักเรียนในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

D แทน ผลต่างของคะแนนจากการประเมินความฉลาดทางอารมณ์ด้านดี และหลังการทดลองแต่ละคู่

3. หาค่าความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยก่อนและหลังการทดลองของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยใช้การทดสอบค่าที (t-Dependence) (ชูศรี วงศ์รัตน์ , 2527 . หน้า 245)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left[\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}}$$

เมื่อ

| | |
|-------------|---------------------------------------|
| t | แทน ค่าที่ใช้พิจารณาของการแจกแจงแบบที |
| \bar{X}_1 | แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มทดลอง |
| \bar{X}_2 | แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มควบคุม |
| S_1^2 | แทน คะแนนความแปรปรวนของกลุ่มทดลอง |
| S_2^2 | แทน คะแนนความแปรปรวนของกลุ่มควบคุม |
| n_1 | แทน จำนวนนักเรียนในกลุ่มทดลอง |
| n_2 | แทน จำนวนนักเรียนในกลุ่มควบคุม |