

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริการอาหารพิเศษของผู้ป่วย โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 93 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และนำเสนอโดยใช้ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากต่อความสะอาดของภาชนะ สีสรรของอาหาร ส่วนอาหารมีแกงจืด และข้าว สำหรับการบริการของเจ้าหน้าที่ที่พึงพอใจมากในด้านการให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส การแต่งกายสะอาด เต็มใจให้บริการ จัดอาหารนำรับประทาน เวลาให้บริการและการตรงต่อเวลา ส่วนความพึงพอใจปานกลางส่วนใหญ่มีต่ออาหารต่าง ๆ ได้แก่ มีรายการอาหารให้เลือก จัดอาหารได้เหมาะสมกับโรค รสชาติ กลิ่น เนื้อสัมผัส อุณหภูมิอาหาร และปริมาณอาหาร

This study was to examine the patients' satisfaction with the food specially prepared for them. The sample consisted of 93. The instrument used was a questionnaire. The collected data were analyzed in terms of frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation.

It was found that most of the sampled cases were satisfied at high level with the cleanliness of container, the food itself which included appearance, soup, and rice. The personnel's service in the aspects of politeness, pleasant mood, clean dress, enthusiasm, and punctuality. The sampled patients had moderate level of satisfaction with the choices of food which suited their symptoms, its taste, smell, texture, temperature, and food quantity.