

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในด้านการผลิตฝ่ายเจมส์เซตของ บริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยใช้ทฤษฎีสองปัจจัยของ เฮอร์ซเบิร์ก ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ลักษณะของงานที่ทำ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าและโอกาสในการเจริญเติบโต และปัจจัยในการบำรุงรักษา ได้แก่ นโยบายและการบริหารของบริษัท การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน สภาพการทำงาน ค่าจ้างและสวัสดิการ ความมั่นคงในการทำงาน ตำแหน่งงาน และชีวิตส่วนตัว วิธีการศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่แจกจ่ายให้กับพนักงานระดับปฏิบัติการในด้านการผลิตฝ่ายเจมส์เซต จำนวนทั้งสิ้น 258 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา นำเสนอในรูปของตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด มีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบ ดังนี้

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในระดับมากต่อความสำเร็จในการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อ การได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ลักษณะของงานที่ทำ ความรับผิดชอบ และมีความพึงพอใจในระดับน้อยต่อ ความก้าวหน้าและโอกาสในการเจริญเติบโต

ปัจจัยในการบำรุงรักษา พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมต่อปัจจัยในการบำรุงรักษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในระดับมากต่อความสัมพันธ์กับหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อ นโยบายและการบริหารของบริษัท การปกครองบังคับบัญชา สภาพการทำงาน ค่าจ้างและสวัสดิการ ความมั่นคงในการทำงาน ตำแหน่งงาน และชีวิตส่วนตัว

This independent study aimed to study job satisfaction of Gemset Division employees at Abbeycrest (Thailand) Limited in Lamphun province using the Herzberg's Two-Factor Theory; Motivation Factor and Maintenance Factor. Five areas of motivation factors were studied : achievement, recognition, the work itself, responsibility, and advancement. As for the hygiene factors, the following 7 areas were studied ; company policies and administration , supervision , relationship with supervisors and peers , working condition , salary , security and status. The data were collected from questionnaires of 258 employees in Gemset Division and analyzed by using statistical analysis; frequency, percentage and mean. The results were as follows:

The respondents scored the job satisfaction to moderate level on both the motivation factors and the hygiene factors.

For the motivation factors, the respondents scored the job satisfaction to moderate level by scoring the sub-items of achievement in high level, scoring the recognition, work content and responsibility in moderate level and scoring the sub-item of advancement and personnel growth in low level.

For the hygiene factors, the respondents scored the job satisfaction to moderate level by scoring the sub-items of interpersonal relations with boss and peers in high level while scoring company policy and administration, supervision, working conditions, salary, job security, status and personal life in moderate level.