

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

ผู้เขียน นางสาว นันทิศา ผาทอง

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ:

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชสถานติ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด

เก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการใช้แบบสอบถาม สอบถามจากพนักงาน บริษัท พัฒนสิน
ลิสซิ่ง (ซีพีแอล) จำกัด จำนวน 92 คน และนำข้อมูลมาประมวลผล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ซึ่ง
ประกอบด้วยร้อยละ ความถี่และค่าเฉลี่ย ซึ่งสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน พนักงาน บริษัท พัฒนสิน ลิสซิ่ง (ซี
พีแอล) จำกัด ได้รับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านงาน ด้านการยอมรับ ด้าน
เพื่อนร่วมงาน ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายการจัดการ การบริหาร ด้าน
ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน และ ด้านโอกาส
ที่จะได้เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง และ ได้รับความพึงพอใจปานกลาง คือ ด้านค่าจ้าง ตามลำดับ

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ด้านงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับ
แรก ได้แก่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ และความพึงพอใจเกี่ยวกับการ
ได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ

ความพึงพอใจด้านการยอมรับ ค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ
บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และความพึงพอใจ
เกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม

ความพึงพอใจด้านเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานที่มีความสามารถในการทำงาน ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท และความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน

ความพึงพอใจด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและนำเคารพนับถือ และความพึงพอใจเกี่ยวกับที่ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสพนักงานแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่

ความพึงพอใจด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร ค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท และความพึงพอใจเกี่ยวกับที่บริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้

ความพึงพอใจด้านของสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ และความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้

ความพึงพอใจด้านโอกาสที่จะได้เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน และความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง

ความพึงพอใจด้านค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ และความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้อื่นๆที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ

Independent Study Title Employee Job Satisfaction Towards Pattanasin
Leasing (CPL) Company Limited

Author Miss Nantida Patong

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Sirikiat Ratchusanti Advisor
Associate Professor Orrachon Manesong Co-advisor

ABSTRACT

This independent study aimed to explore employee job satisfaction toward Pattanasin Leasing (CPL) Co., Ltd.

Data was collected through the use of questionnaires which were distributed to 92 employees of Pattanasin Leasing (CPL) Co., Ltd. Gathered data was processed by using descriptive statistics which consisted of percentage, frequency, and mean. The study result can be concluded as followed;

Elements contributing to high job satisfaction among employees of Pattanasin Leasing (CPL) Co., Ltd were in the descending order as followed; the work, acceptance, co-workers, the superior or higher ranking workers, management and administration policy, benefits or returns that a person gained from work, working environment, and opportunity to be promoted. The medium satisfaction were from; and wage.

The first two highest average of the elements that created job satisfaction on the work aspect were; the satisfaction related to job responsibilities of works; and the satisfaction related to the trust for delegating works.

The first two highest average of the elements that created job satisfaction on the acceptance aspect were; the satisfaction related to the company giving trust as well as confidence

The first two highest average of the elements that created job satisfaction on the co-workers aspect were; the satisfaction related to abilities of works to reach company purpose and the satisfaction related to satisfaction of working with co-workers.

The first two highest average of the elements that created job satisfaction on the director or superior aspect were; the satisfaction related to the superiors abilities and knowledge and their honors; and the satisfaction related to the superior give a chance for sharing opinion.

The first two highest average of the elements that created job satisfaction on the management and administration policy aspect were; the satisfaction on security and assurance in working with the company; and the satisfaction related to the company's policy of training new employees at the beginning.

The first two highest average of the elements that created job satisfaction on the benefits or returns that a person gained from work aspect were; the satisfaction related to the social security provided by the company; and the satisfaction related to a lending fund.

The first two highest average of the elements that created job satisfaction on the working environment aspect were; the satisfaction on the working atmosphere provided by the company; and the job satisfaction related to timing and break times.

The first two highest average of the elements that created job satisfaction on the opportunities to be promoted aspect were; the satisfaction related to receiving an opportunity to move on in their careers, equally for all working sections; and the chance to learn new technology by attending additional training courses which led to an opportunity to be promoted;

The first two highest average of the elements that created job satisfaction on the wage aspect were; the satisfaction related to other incomes according to their exerted abilities; and the satisfaction related to other incomes which were received according to amount of their work done.