

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกรณีศึกษา โรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่

การศึกษานี้ ได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม สอบถามจากพนักงานโรงแรม ดิอินเตอร์เนชั่นแนล เชียงใหม่ จำนวน 45 คน และนำข้อมูลมาประมวลผลโดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย ซึ่งสรุปผลการศึกษาดังนี้

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจ พนักงานให้ความสำคัญในระดับมากและมีความพึงพอใจในระดับมากในด้านผลสำเร็จในการทำงาน และพนักงานให้ความสำคัญในระดับมาก แต่พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านการได้รับการยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านโอกาสการเจริญเติบโตในหน้าที่ การงาน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงานและพนักงานให้ความสำคัญในระดับมากแต่พนักงานมีความพึงพอใจในระดับน้อย ในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยอนามัหรือปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตกรธารรักษา พนักงานให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด แต่พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านความมั่นคงในการทำงาน พนักงานให้ความสำคัญในระดับมาก และมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ด้านชีวิตส่วนตัว พนักงานให้ความสำคัญในระดับมากแต่พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน และพนักงานให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในด้านผลตอบแทน

The objective of this independent study is to study the Employees's Job Satisfaction: Case study of The International Hotel Chiangmai. The data was collected from questionnaires of 45 employees of The International Hotel Chiangmai. The data was analyzed by using statistical analysis such as frequency, percentage and average. The results of the study were as follow:

For the inotivation factors, the employees gave a rating of high level of the importance and satisfaction with the achievement. And the employees gave a rating of high level of the importance but were satisfied at a medium level to recognition, work itself, personal growth, and responsibility. The employees gave a rating of high level to the importance but were satisfied at a low level to the advancement.

As for the hygiene factors, the employees gave a rating of highest level to the importance but were satisfied at a medium level to Job security. The employees gave a rating of high level to the importance and satisfaction to interpersonal relations with supervisor, interpersonal relations with peers, interpersonal relations with other division and personal life. The employees gave a rating of high level of the importance but were satisfied at a medium level to company policy, supervision, working conditions and status. And the employees gave a rating of medium level to the importance and satisfaction with the pay.