

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรฝ่ายขายระดับผู้บริหาร บริษัท เนชั่นไวด์ประกันชีวิต จำกัด (เชียงใหม่) จำนวน 30 คน จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา และระยะเวลาการทำงานในบริษัท เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรฝ่ายขายระดับผู้บริหาร (เชียงใหม่) มีความพึงพอใจในการทำงานระดับมาก ทั้ง 8 ด้าน คือ ด้านนโยบาย การทำงาน และการบริหารงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านศักดิ์ศรีของอาชีพ ด้านผลตอบแทน และความมั่นคงในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการทำงาน ด้านความสำเร็จในงาน ด้านสัมพันธภาพในการทำงาน และด้านการปกครองบังคับบัญชา

The purposes of the study were to compare the level of job satisfaction of sale-managing personnel, Nationwide Life Assurance Co., Ltd. (Chiang Mai) and their satisfaction by sex, age, education, years in the job. The population of the study consisted of 30 personnel. Data were collected using a rating scale questionnaire constructed by the researcher which had the reliability of 0.94. Data were analyzed by using descriptive statistics: percentage, mean, and standard deviation.

The findings were as follows: the subjects had moderate level of job satisfaction in eight aspects. There were administrative policy, job conditions, career dignity, benefit and security of work, career promotion, successful in work, job relationship and governor.