

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของ  
พนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวณิรัตน์ เกิดผลวัฒนา

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล ประธานกรรมการ  
อาจารย์กุลสรี โค้วสุวรรณ กรรมการ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 266 คน โดยศึกษาตามทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบิร์ก ข้อมูลนำมาประมวลผลโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการศึกษาพบว่า

พนักงานให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวมในระดับมาก ในรายละเอียดของปัจจัย พบว่า

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ที่พนักงานให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ อันดับ 1 ให้ความสำคัญด้านลักษณะและขอบเขตงาน แต่มีความพึงพอใจด้านการยอมรับนับถือ อันดับ 2 ให้ความสำคัญด้านความรับผิดชอบ แต่มีความพึงพอใจด้านลักษณะและขอบเขตงานและด้านความรับผิดชอบเท่ากัน อันดับ 3 ให้ความสำคัญด้านการยอมรับนับถือ อันดับ 4 ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจด้านผลสำเร็จของงาน ปัจจัยที่พนักงานให้ความสำคัญในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับดังนี้ อันดับที่ 5 ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ปัจจัยบำรุงรักษา ที่พนักงานให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตาม ลำดับดังนี้ อันดับ 1 ด้านความมั่นคงในการทำงาน อันดับ 2 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน อันดับ 3 ด้านค่าตอบแทน ปัจจัยที่พนักงานให้ความสำคัญในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับดังนี้ อันดับ 4 ด้านการปกครองบังคับบัญชา อันดับ 5 ด้านนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร อันดับ 6 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

**Independent Study Title**                      Staff Satisfaction Towards Work Motivating Factors  
    At the Government Savings Bank in Chiang Mai  
    Province

**Author**    Miss Maneerat Kerdpolwattana

**Degree**    Master of Business Administration

**Independent Study Advisory Committee**

Assistant Professor Orapin Santidhirakul    Chairperson

Lecturer Kunsiree Kowsuvon                      Member

**ABSTRACT**

The Purpose of this independent study was to study the staff's satisfaction towards work motivating factors at the Government Savings Banks in Chiang Mai province. The data was collected from 266 staff of Government Savings Banks in Chiang Mai province, using questionnaire. This study was based on Herzberg's Two-Factor Theory. The data had been analyzed by statistics of frequency, percentage and means to indicate the importance and the level of satisfaction towards Motivator factors. The results can be concluded as follows.

The staff was aware of the importance of and satisfied with Motivator factors at the high level, with details on sub-factors as follows.

Most staff was aware of the importance of and was satisfied with Motivator Factors at the high level with sub-factors in the following order. First they were aware of the importance of the nature and scope of work, but were satisfied with recognition. Second, they were aware of the importance of responsibility, but were satisfied with the nature and scope of work, and responsibility at the same level. Third, they were aware of the importance of recognition. Forth, they were aware of the importance of success. The factor of which importance the staff was aware of at the high level, but was satisfied at the medium level was the fifth factor which is progress.

Most staff was aware of the importance of and was satisfied with Maintenance Factors at the high level in the following order. First was security, second relationship among co-workers, and third remuneration. The factors of which importance the staff was aware of at the high level but was satisfied with at the medium level were in the following order. The forth factor was supervision, the fifth policy and administration, and the sixth work conditions.