

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงานของพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยการศึกษาในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรซึ่งเป็นพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 103 ราย โดยใช้แบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้นำมาประมวลผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ปัจจัยที่มีความพึงพอใจระดับมาก เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านความรับผิดชอบ ปัจจัยที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านความก้าวหน้า

ด้านความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจ้าง พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ปัจจัยที่มีความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านสถานะทางอาชีพ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ปัจจัยที่พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ส่วนปัจจัยที่มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ ด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต

The purpose of this study was to investigate the satisfaction level of motivational factors of the employees in TMB Bank Public Company Limited in Mueang District, Chiang Mai Province. The population consisted of 103 employees in TMB Bank Public Company Limited in Mueang District, Chiang Mai Province. The instrument used to collect data was the questionnaire, then the data were statistically analyzed with the frequency distribution, percentage and means.

The results showed that the employees in TMB Bank Public Company Limited in Mueang District, Chiang Mai Province had the high satisfaction level of total motivational factors. The high satisfaction level factors were recognition factor, achievement factor, the work itself factor and responsibility factor. Only advancement factor had medium satisfaction level.

The satisfaction level of maintenance factor results showed that they had medium satisfaction level of total maintenance factors. The high satisfaction level factors were personal life factor, peers relationship factor, subordinate relationship factor, working stability factor, interpersonal relation superior factor and supervision technical factor. Medium satisfaction level factors were working condition factor, security factor, company policy and administration factor and salary and welfare factor. Lastly, the possibility of growth factor had low satisfaction level.