

การศึกษาเรื่อง “การบริหารองค์กรเอกชนตามทฤษฎีการสร้างเชื่อมั่นให้ทรัพยากรบุคคลในองค์กร” วัตถุประสงค์เพื่อศึกษา แนวคิด วิธีการปฏิบัติทางการบริหารของผู้บริหารองค์การเอกชนตามทฤษฎีการสร้างเชื่อมั่นให้ทรัพยากรบุคคลในองค์การ

วิธีที่ 1. การทำให้เกิดผลในการปฏิบัติ

พบว่าผู้บริหารให้พนักงานเชื่อมั่นในกันและกัน ในผู้นำ และองค์กร อาศัยการร่วมมือในการทำงาน และการสร้างความเข้าใจในการทำงานให้ทั่วถึงกัน และได้แสดงตัวอย่างด้วยการเสียสละใช้วิธีตนซึ่งเป็นผู้นำเป็นตัวอย่าง ใช้การรักษากฎระเบียบ ใช้แผนงานและวิธีการลงมาทำงานร่วมเป็นประจำ ใช้วิธีการติดต่อสื่อสารการฝึกอบรม การสอนงาน ใช้วิธีการวิเคราะห์หาต้นเหตุ และสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น การให้เหตุผลเพื่อให้กลับไปแก้ไข

วิธีที่ 2. การปฏิบัติด้วยความสุจริตใจ

พบว่าผู้บริหารได้ ตรวจสอบข้อมูลที่มาที่ไปก่อน และอธิบายให้พนักงานเข้าใจเพื่อให้พนักงานยอมรับได้ด้วยตนเอง ใช้วิธีการทำสอบจากการกระทำแทนการถามคำถามในความคิด ให้การรอกอยเพื่อให้พนักงานได้เปิดเผยข้อมูลเอง ใช้วิธีการรู้ถึงข้อมูลของพนักงานอย่างครบถ้วน ทั้งงาน และส่วนตัว โดยอาศัยข้อมูลเหล่านี้ ไปสร้างความเข้าใจเพื่อช่วยเหลือพนักงาน

วิธีที่ 3. การแสดงให้เห็นประจักษ์ชัด ในการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องผูกพันระหว่างฝ่ายบริหารกับพนักงาน

พบว่าผู้บริหารใช้วิธีการปลูกฝังความคิดให้พนักงานเป็นคนใฝ่รู้ตั้งแต่เริ่มต้นเข้าทำงาน และได้ใช้การปิดประกาศไปทุกแผนกให้ทราบถึงความมุ่งหมายดังกล่าวทั่วทั้งองค์กร ใช้วิธีการให้อิสระด้านความคิด ช่วยอำนวยความสะดวกสบายในที่ทำงานแทนการบังคับ ใช้วิธีการเข้าไปหาพนักงานยังที่ทำงานของพนักงานแทนการเรียกไปคุยในห้องทำงานส่วนตัวของผู้บริหาร และผู้บริหารใช้วิธีสนองความต้องการพนักงานก่อนที่จะพนักงานเรียกร้อง ซึ่งการสนองตอบต้องเป็นประโยชน์กับทุกคน