



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กฤษณา บุญปั้น (2552) “ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการตามสิทธิของผู้ประกันตน โรงพยาบาลสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี” วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
- เกษรารภรณ์ มักรสกุล (2544) “ความพึงพอใจต่อการรับบริการการรักษาพยาบาลของผู้ประกันตน: ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ป่วยใน โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์” วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- จิตติมา พะนา (2550) “ตัดสินใจเลือกใช้บริการ โรงพยาบาลในโครงการประกันสังคม” วิทยานิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- จิรนนท์ แก้วกล้า (2550) “ปัจจัยทางการตลาดที่ส่งผลต่อการเลือกใช้บริการ โรงพยาบาล” งานวิจัยสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน
- จุฑารัตน์ ประภารัตนพันธุ์ (2546) “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการ โรงพยาบาลรัฐบาล หรือโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่” วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ฉวีวรรณ บุญสุยา (2543) “ประชากรและการเลือกตัวอย่าง” ใน *ประมวลสาระหุควิชาสถิติและระเบียบวิธีวิจัยในงานสาธารณสุข* หน้าที่ 8 นนทบุรี สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- เฉลิมพล ศรีเจริญ (2550) “ความคาดหวังต่อคุณภาพบริการ จากโรงพยาบาลที่เป็นคู่สัญญาหลักของผู้ประกันตนกองทุนประกันสังคมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี” วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (บริหาร โรงพยาบาล) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- ชุตติมา เรืองเดชอนันต์ (2547) “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ดุสิต สุจิรรัตน์ (2550) *การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for WINDOWS เล่ม 2* พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร เจริญดี

- ธนวัฒน์ นันทสมบุรณ์ (2545) “การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของประชาชนต่อการใช้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่” การค้นคว้าอิสระ ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ทรงพร โพธิสมพร (2547) “ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลชุมชน ตามการรับรู้ของผู้มาใช้บริการ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเชียงคาน จังหวัดเลย” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
- บุษดี แก้วกันยา (2548) “คุณภาพบริการงานห้องตรวจผู้ป่วยนอกประกันสังคม โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี” วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
- ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น (2542) “ปัจจัยด้านส่วนผสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการโรงพยาบาลเอกชนในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่” การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พงศธร พอกเพิ่มดี และคณะมูลนิธิแพथ์ชนบท (2554) “รายงานการเข้าถึงบริการของผู้ประกันตนเชิงคุณภาพ 10 กรณีศึกษาทุกข์ของผู้ประกันตนในการเข้าถึงบริการสุขภาพภายใต้โครงการ การจัดทำข้อเสนอทางเลือกและรูปแบบการบริหารจัดการสวัสดิการด้านรักษาพยาบาลของระบบประกันสังคมในอนาคต” โครงการวิจัยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)
- รุ่งรัตน์ พรายอินทร์ (2545) “การใช้บริการสุขภาพของผู้ประกันตน โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาส่งเสริมสุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- รุ่งฤดี กล้าหาญ (2546) “การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการและความพึงพอใจในการรับบริการของโรงพยาบาลรัฐบาลและเอกชนในกรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วัชรกร กุขโร (2546) “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงพยาบาล ในจังหวัดร้อยเอ็ด” การศึกษาปัญหาพิเศษ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- วาเรเรีย ชัคมิก (2553) “ความมั่นคงทางสังคม:วิถีแห่งสุขภาพในทศวรรษที่ 2010” *วารสารประกันสังคม* 16, 4 (กรกฎาคม- สิงหาคม) :16

- วิชาญ เกิดวิชัย (2547) “คุณภาพในบริการสุขภาพ” ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการวางแผนกลยุทธ์ และการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาล* หน่วยที่ 12 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ศศวิมล สันติเวชกุล (2540) “ปัจจัยที่มีผลต่อการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลเอกชน” *วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาศึกษา) คณะพัฒนาศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์*
- ศูนย์สารนิเทศ สำนักงานประกันสังคม (2553) “ประกันสังคม ระบบเฉลี่ยทุกข์เฉลี่ยสุข ของสังคมไทย” *วารสารประกันสังคม* 16, 2 (มีนาคม-เมษายน):17
- สำนักงานประกันสังคม (2544) “การประกันสังคม บริการทางการแพทย์” *กองวิชาการและแผนงาน สำนักงานประกันสังคม*
- _____. (2549) *รายงานประจำปี 2549* กรุงเทพมหานคร กองงานสถิติ สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน
- _____. (2553) *รายงานประจำปี 2553* กรุงเทพมหานคร กองงานสถิติ สำนักงานประกันสังคม
- _____. (2551) *คู่มือผู้ประกันตน* กรุงเทพมหานคร สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน
- สำนักงานประกันสังคม สำนักเงินสมทบ กองวิจัยและพัฒนา (2554) “จำนวนผู้ประกันตนปี 2545-2554” ค้นคืนวันที่ 10 มกราคม 2555 จาก <http://www.sso.go.th>
- สำนักงานประกันสังคม สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์ ศูนย์สารนิเทศ (2553) “อัตราการใช้บริการทางการแพทย์” ค้นคืนวันที่ 10 มกราคม 2555 จาก <http://www.sso.go.th>
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง (2553) *รายงานประจำปีงบประมาณ 2553* ลำปาง
- _____. (2553) “ระบบสารสนเทศข้อมูลสถานพยาบาล” ค้นคืนวันที่ 28 กรกฎาคม 2554 จาก <http://www.lphealth.com>
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (2554) *เรื่องเด่นที่เห็นมา* กรุงเทพมหานคร รุ่งศิลป์ สมพร ทองชื่นจิตต์ (2555) “การประกันสังคม” *วารสารประกันสังคม* 18, 2 (กุมภาพันธ์) : 14
- อดิทัต ประเสริฐสุข (2550) “พฤติกรรมและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานพยาบาลหลัก : กรณีศึกษาผู้ประกันตนในจังหวัดนนทบุรี” *วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ แขนงวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*
- อำไพ ทองยศ (2549) “ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ โรงพยาบาลเอกชนอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี” *ปัญหาพิเศษ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา*

เอี่ยมพร เกษมสุข (2552) “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการโรงพยาบาลสำโรง”การค้นคว้าอิสระ
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ แขนงวิชาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

