



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

1. รองศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญประภา ศิวิโรจน์ ตำแหน่ง อาจารย์
 ประจำภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน
 คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
คุณวุฒิ สาธารณสุขศาสตรดุษฎีบัณฑิต
 (บริหารสาธารณสุข) มหาวิทยาลัยมหิดล
2. ดร. ชาทรี ประชาพิพัฒน์ ตำแหน่ง อาจารย์พิเศษ
 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 วิทยาเขตแพร่ ห้องเรียนวัดบุญวาทย์วิหาร
 จังหวัดลำปาง
คุณวุฒิ สาธารณสุขศาสตรดุษฎีบัณฑิต
 (สุขศึกษา) มหาวิทยาลัยมหิดล
3. นางสาวศนิชา เศรษฐชัยยันต์ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล
 หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล
 โรงพยาบาลลำปาง
คุณวุฒิ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
 (บริหารการพยาบาล) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
4. นางสาวรัตนา กฤษณาธาร ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
 ชำนาญการพิเศษ
 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง
คุณวุฒิ สังคมศาสตรมหาบัณฑิต
 (ประชากรศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. นางสาวจันทรา ทวยมีฤทธิ์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง
คุณวุฒิ สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
 (สาธารณสุข) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม



แบบสอบถาม
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลที่พึงประสงค์
ของผู้ประกันตน จังหวัดลำปาง

คำชี้แจง

1. โปรดอ่านคำถามให้เข้าใจแล้วพิจารณาว่าข้อความใดตรงกับความเป็นจริงหรือข้อคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลที่พึงประสงค์ของผู้ประกันตน จังหวัดลำปาง ซึ่งผู้วิจัยได้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารสาธารณสุข) สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2. แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ประกันสังคม

ส่วนที่ 3 การเข้าถึงบริการสุขภาพ

ส่วนที่ 4 ปัจจัยสนับสนุนการเลือกใช้บริการสุขภาพ

ส่วนที่ 5 การเลือกใช้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลที่พึงประสงค์

ส่วนที่ 6 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการเลือกใช้บริการสุขภาพ

3. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ จะเก็บเป็นความลับ และนำเสนอในภาพรวม โดยคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ในทางวิชาการ และการพัฒนาระบบการบริการของสถานพยาบาลในจังหวัดลำปาง ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อท่าน ท่านสามารถจะไม่ตอบแบบสอบถามเมื่อใดก็ได้ ตามที่ท่านต้องการ ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

นายไพศาล พินทิสืบ

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารสาธารณสุข)

สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. ปัจจุบันท่านอายุ ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. ประถมศึกษา

2. มัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า

3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า

4. อนุปริญญา/เทียบเท่า

5.ปริญญาตรี

6. สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. หย่า

4. หม้าย

5. รายได้ต่อเดือน

1. น้อยกว่า 5,000 บาท

2. 5,001-10,000 บาท

3. 10,001 – 15,000 บาท

4. 15,001-20,000 บาท

5. 20,001-25,000 บาท

6. มากกว่า 25,000 บาท

6. ระยะเวลาการมีสิทธิประกันสังคม..... ปี



ส่วนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ประกันสังคม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องที่ตรงกับความรู้หรือข้อมูลที่ท่านทราบ

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
1. ผู้ประกันตนสามารถเลือกสถานพยาบาล คู่สัญญาหลักในระบบประกันสังคมได้เมื่อสิ้นปี (มกราคม-มีนาคม)		
2. กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินผู้ประกันตนสามารถใช้บริการจากสถานพยาบาลที่ไม่ได้ระบุไว้ในบัตรรับรองสิทธิ์ฯ ได้		
3. ผู้ประกันตนจะได้รับประโยชน์ทดแทนกรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย ต้องส่งเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 เดือน		
4. ในกรณีฉุกเฉิน ผู้ประกันตนสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลได้ทุกแห่ง โดยสำนักงานประกันสังคมจะจ่ายค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นภายใน 72 ชั่วโมงแรก นับแต่วันเข้ารับการรักษาประเภทผู้ป่วยใน		
5. กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายเนื่องจากการทำงานต้องใช้สิทธิกองทุนทดแทนในการรักษาพยาบาล		
6. ในกรณีเข้ารับบริการทางทันตกรรม เช่น ถอนฟัน อุดฟัน ชูดหินปูน ท่านสามารถเบิกค่าบริการทันตกรรมได้ปีละไม่เกิน 500 บาท		
7. ผู้ประกันตนจะได้รับประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตร ต้องส่งเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 7 เดือน		
8. ผู้ประกันตนสามารถเบิกประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตรได้ โดยได้รับค่าเหมาจ่าย 10,000 บาท/ครั้ง		
9. ประกันสังคมไม่คุ้มครองในกรณีที่ผู้ประกันตนไปทำศัลยกรรมเพื่อความงาม		
10. การเข้ารับบริการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของรัฐประเภทผู้ป่วยนอก ผู้ประกันตนสามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้เท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น		

ส่วนที่ 3 การเข้าถึงบริการสุขภาพ

คำชี้แจง โปรดเติมคำในช่องว่าง ให้ครบทุกข้อ

1. ระยะทางจากบ้านมาถึงโรงพยาบาล กิโลเมตร
2. ระยะเวลาในการเดินทางจากบ้านมาถึงโรงพยาบาล ชั่วโมง..... นาที
3. ในช่วงเวลา 1 ปี ที่ผ่านมา ท่านมาใช้บริการในโรงพยาบาลแห่งนี้จำนวน.....ครั้ง
4. ระยะเวลาโดยรวมตั้งแต่ท่านมาขึ้นบัตรจนถึงการได้รับยาหรือได้รับบริการทุกอย่างจนแล้วเสร็จใช้เวลาประมาณ..... ชั่วโมง..... นาที
5. ระยะเวลาที่รอคอยแพทย์เพื่อรับการตรวจ ประมาณ..... ชั่วโมง..... นาที

ส่วนที่ 4 ปัจจัยสนับสนุนการเลือกใช้บริการสุขภาพ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านต่อปัจจัยสนับสนุนการเลือกใช้บริการสุขภาพที่เป็นจริงมากที่สุด

ปัจจัยสนับสนุน	ระดับการสนับสนุน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. บุคคลภายในครอบครัวที่แนะนำให้ท่านมาใช้บริการที่โรงพยาบาลในครั้งนี้					
1.1 พ่อแม่					
1.2 พี่น้อง					
1.3 สามีภรรยา					
1.4 ญาติ					
2. บุคคลภายนอกครอบครัวแนะนำให้ท่านมาใช้บริการที่โรงพยาบาลในครั้งนี้					
2.1 แพทย์ที่คลินิก					
2.2 หัวหน้า/เพื่อนที่ทำงาน					
2.3 เพื่อนบ้าน					
2.4 อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)					
2.5 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)					

ปัจจัยสนับสนุน	ระดับการสนับสนุน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรงพยาบาล ที่ท่านมาใช้บริการจากแหล่งใด					
3.1 บอร์ดประชาสัมพันธ์โรงพยาบาล					
3.2 บอร์ดประชาสัมพันธ์ในที่ทำงาน					
3.3 แผ่นพับโรงพยาบาล					
3.4 เว็บไซต์โรงพยาบาล					
3.5 หอกระจายข่าวในชุมชน					
3.6 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)					
4. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิ ประโยชน์ของการประกันสังคม จากแหล่งใด					
4.1 วิทยุ					
4.2 โทรทัศน์					
4.3 หนังสือพิมพ์					
4.4 หนังสือเวียน/ประกาศของที่ทำงาน					
4.5 ไปสเตอร์/แผ่นป้าย					
4.6 เอกสารแนะนำบริการ เช่น แผ่นพับ ต่างๆ					
4.7 เว็บไซต์/อินเทอร์เน็ต					
4.8 จดหมายข่าว/วารสารสำนักงานประกัน สังคม					
4.9 อื่นๆ (โปรดระบุ.....)					

ส่วนที่ 5 การเลือกใช้สถานพยาบาลที่พึงประสงค์

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นท่าน ต่อการเลือกใช้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลที่พึงประสงค์จังหวัดลำปาง

คุณลักษณะสถานพยาบาล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบุคลากร					
1. บุคลากร มีความกระตือรือร้น ตรงต่อเวลา					
2. บุคลากรให้บริการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ					
3. บุคลากร มีการทักทาย ยิ้มแย้ม มีอัธยาศัยไมตรีอันดี					
4. บุคลากรทางการแพทย์ มีความเชี่ยวชาญ และมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ					
5. บุคลากรมีความเต็มใจและพร้อมให้บริการ					
ด้านระบบบริการ					
6. เป็นโรงพยาบาลที่มีชื่อเสียง					
7. มีความเชื่อมั่นในด้านคุณภาพการบริการที่ได้รับจากโรงพยาบาล					
8. มีอุปกรณ์ทางการแพทย์ทันสมัย เพียงพอ					
9. เป็นโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองตามคุณภาพ					
10. มีความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการแต่ละจุด					
11. ขั้นตอนการรับบริการมีความต่อเนื่อง ไม่ซ้ำซ้อน					
12. มีการนัดหมายและติดตามการรักษาอย่างต่อเนื่อง					
13. เจ้าหน้าที่มีการประสานงานระหว่างแผนก เพื่อความต่อเนื่องในการรับบริการ					

ส่วนที่ 5 การเลือกใช้สถานพยาบาลที่พึงประสงค์ (ต่อ)

คุณลักษณะสถานพยาบาล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14.ระยะเวลาในการรอรับบริการไม่นาน					
15.เจ้าหน้าที่มีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการรับบริการในแต่ละแผนก มีความชัดเจน เข้าใจง่าย					
16.เจ้าหน้าที่มีการให้ความรู้เกี่ยวกับโรคหรืออาการเจ็บป่วย					
17.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยาชัดเจน					
18.แพทย์ใช้เวลาในการตรวจรักษาที่เหมาะสมกับอาการเจ็บป่วย					
19.แพทย์ให้ข้อมูลผลการตรวจให้ผู้รับบริการทราบ					
20.เจ้าหน้าที่มีการแจ้งค่ารักษาพยาบาลให้ทราบ					
21.เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการออกเอกสารเพื่อขอเบิกค่ารักษาพยาบาล					
22.ค่ารักษาพยาบาลมีความเหมาะสมและคุ้มค่ากับบริการที่ได้รับ					
ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม					
23.สถานที่ตั้งโรงพยาบาลสะดวกต่อการมาใช้บริการ					
24.มีแผนผังหรือป้ายบอกทางไปแผนกต่างๆชัดเจน					
25.ภายในอาคารมีแสงสว่างเพียงพอ และอากาศถ่ายเทสะดวก					

ส่วนที่ 5 การเลือกใช้สถานพยาบาลที่พึงประสงค์ (ต่อ)

คุณลักษณะสถานพยาบาล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
26.สถานที่จอดรถเพียงพอ และสะดวกต่อการ มาใช้บริการ					
27.มีระบบการรักษาความปลอดภัยให้แก่ ผู้ใช้บริการ					
28.มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ น้ำดื่ม โทรศัพท์ โรงอาหาร และห้องน้ำ					
29.มีการจัดสถานที่สำหรับผู้รับบริการ ญาติ เพื่อการพักผ่อน					
30.ห้องตรวจและที่นั่งรอตรวจ มีความสะอาด เป็นระเบียบ อากาศถ่ายเทสะดวก					

ส่วนที่ 6 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการเลือกใช้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลที่พึงประสงค์
ของผู้ประกันตน จังหวัดลำปาง

คำชี้แจง โปรดระบุประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะตามความเป็นจริงเพื่อการปรับปรุงรูปแบบการ
บริการสุขภาพ

1. ด้านบุคลากร

1. ไม่มีปัญหา 2. มีปัญหา

ระบุประเด็นปัญหา.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

2. ด้านกระบวนการให้บริการ

1. ไม่มีปัญหา 2. มีปัญหา

ระบุประเด็นปัญหา.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

3. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม

1. ไม่มีปัญหา 2. มีปัญหา

ระบุประเด็นปัญหา.....

ข้อเสนอแนะ.....

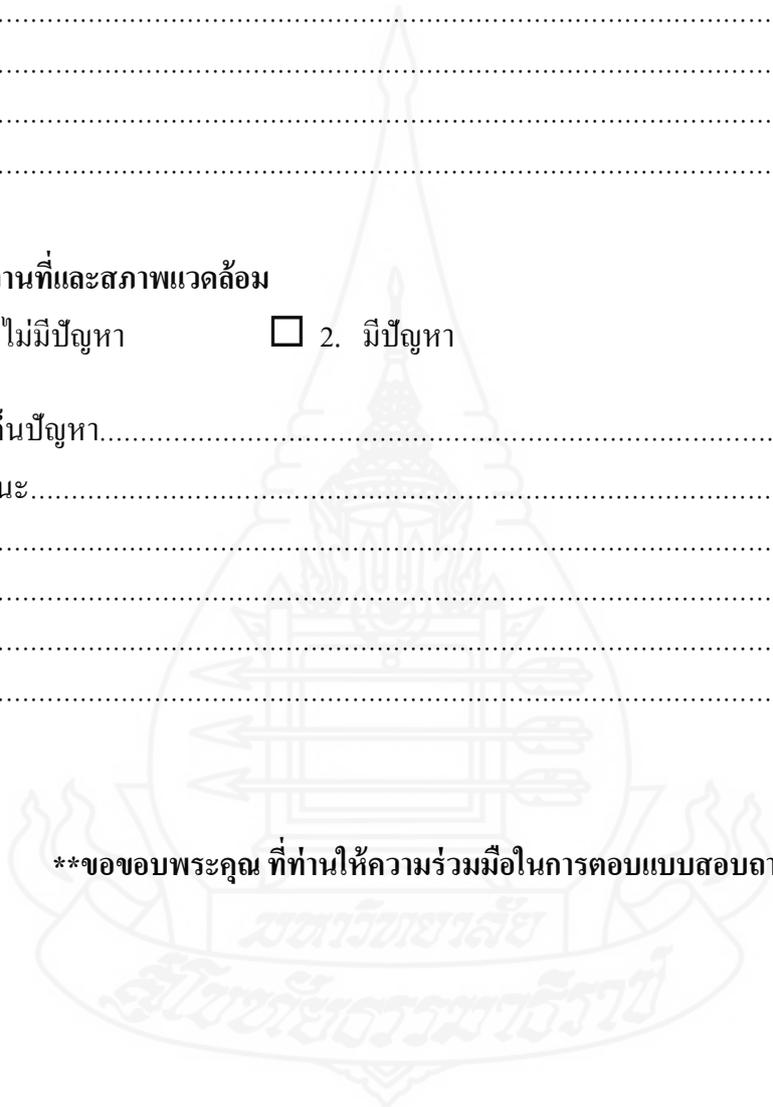
.....

.....

.....

.....

****ขอขอบพระคุณ ที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม****



ภาคผนวก ก

การทดสอบ Assumption ของการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ



การทดสอบ Assumption ของการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

1. ทดสอบการแจกแจงข้อมูลเชิงปริมาณ ตัวแปรอิสระและตัวแปรตามมีการแจกแจงแบบปกติ ด้วย One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	N	Normal Parameter		Most Extreme Differences			Kolmogorov -Smirnov Z	Asymp. Sig. (2-tailed)
		mean	S..D.	Absolute	Positive	Negative		
อายุ	350	32.55	8.816	.125	.125	-.070	2.342	.000
ความรู้สึททิต ประกันสังคม	350	6.23	1.781	.135	.096	-.135	2.525	.000
ระยะทางมา โรงพยาบาล	350	11.141	12.2960	.214	.214	-.202	4.006	.000
ระยะเวลา เดินทางมา โรงพยาบาล	350	26.51	26.915	.257	.257	-.204	4.807	.000
จำนวนครั้งมา ใช้บริการ	350	5.00	4.591	.234	.234	-.155	4.378	.000
ระยะเวลาใน การมาใช้ บริการ	350	105.27	79.065	.162	.162	-.103	3.036	.000
ระยะเวลารอ พบแพทย์ตรวจ	350	53.01	48.443	.268	.268	-.159	5.020	.000
ระยะเวลามี สิททิต ประกันสังคม	350	4.90	4.678	.232	.232	-.202	4.340	0.000
ปัจจัย สนับสนุน	350	69.21	14.290	0.072	0.047	-0.072	1.349	0.053
การเลือกใช้ บริการสุขภาพ	350	101.43	17.692	0.059	0.059	-0.050	1.102	.176

2. การทดสอบความเป็นอิสระต่อกัน โดยดูค่าปัจจัยการขยายตัวของความแปรปรวน
(Variance Inflation Factor) มีค่าน้อย จากสถิติ Regression analysis

	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	71.902	4.704		15.284	.000		
ปัจจัยสนับสนุน	.501	.060	.402	8.298	.000	.941	1.063
ระยะเวลาในการมา ใช้บริการ	-.032	.011	-.141	-2.940	.004	.968	1.033
ระยะทางจากบ้าน มาถึงโรงพยาบาล	-.165	.070	-.114	-2.351	.019	.936	1.069

