

สารบัญ

บทที่	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ม
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฎ
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
บริบทการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของจังหวัดอุทัยธานี.....	6
การประกันคุณภาพการศึกษา.....	9
ความหมายของคุณภาพการศึกษา.....	9
ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	10
แนวคิดหลักการประกันคุณภาพการศึกษา.....	11
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา.....	12
กฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา.....	22
มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อใช้ในการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา.....	25
เทคนิคเดลฟาย.....	30
ความหมายของเทคนิคเดลฟาย.....	30
ความเป็นมาของเทคนิคเดลฟาย.....	31

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
	การพิจารณาหัวข้อที่จะวิจัย..... 33
	การเลือกผู้เชี่ยวชาญ..... 33
	ข้อดี ข้อเสียของเทคนิคเดลฟาย..... 35
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 37
	งานวิจัยในประเทศ..... 37
	งานวิจัยในต่างประเทศ..... 47
	กรอบความคิดในการวิจัย..... 50
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 51
	ขั้นตอนการวิจัย..... 51
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 52
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 54
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 59
	การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้..... 59
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 63
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล..... 64
5	สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ..... 83
	วิธีดำเนินการ..... 83
	สรุปผล..... 84
	ข้อเสนอแนะ..... 108
	รายการอ้างอิง..... 110
	ภาคผนวก..... 117
	ภาคผนวก ก รายชื่อและตำแหน่งผู้ทรงคุณวุฒิ..... 118
	ภาคผนวก ข รายชื่อและรายละเอียดผู้เชี่ยวชาญ..... 120
	ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการคัดเลือกจากผู้ทรงคุณวุฒิ..... 125
	ภาคผนวก ง บันทึกข้อความและหนังสือราชการขอความอนุเคราะห์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ..... 127
	ภาคผนวก จ แบบตอบรับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการวิจัย..... 129

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก จ แบบสอบถามรอบที่ 1.....	136
ภาคผนวก ช หนังสือราชการ ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญและ ตอบแบบสอบถามรอบที่ 2.....	172
ภาคผนวก ซ แบบตอบรับเป็นผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย.....	175
ภาคผนวก ฌ แบบสอบถามรอบที่ 2.....	201
ภาคผนวก ญ หนังสือราชการขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม รอบที่ 3.....	211
ภาคผนวก ฎ แบบสอบถามรอบที่ 3.....	214
ภาคผนวก ฏ ตารางเปรียบเทียบความถี่การตอบแบบสอบถามของ ผู้เชี่ยวชาญ ในรอบที่ 2 และรอบที่ 3.....	229
ภาคผนวก ฐ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ของข้อกระทงแต่ละข้อในรอบที่ 2 และรอบที่ 3.....	242
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	251

สารบัญตาราง

ตารางที่

	หน้า
2.1 แสดงผลการดำเนินงานด้านความเสมอภาค.....	9
2.2 แสดงผลการดำเนินงานด้านคุณภาพการศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการ(GAT) ปี 2546.....	9
2.3 แสดงตัวอย่างชื่อมาตรฐาน (ISO 9000).....	13
2.4 แสดงจำนวนผู้เชี่ยวชาญและความคลาดเคลื่อนในการวิจัยแบบเทคนิคเดลฟาย.....	34
4.1 แสดงผลการเรียงลำดับข้อกระทงแนวโน้มการประกันคุณภาพการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ด้านผู้บริหาร.....	64
4.2 แสดงผลการเรียงลำดับข้อกระทงแนวโน้มการประกันคุณภาพการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ด้านครูผู้สอน.....	71
4.3 แสดงผลการเรียงลำดับข้อกระทงแนวโน้มการประกันคุณภาพการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ด้านผู้เรียน.....	75

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

2.1 แสดงแผนภูมิกระบวนการ (TQM) ในระบบที่ประยุกต์ใช้กับการศึกษา.....	15
2.2 แสดงระบบการประเมิน 5 ด้าน (Context, Input, Process, Output, Impact,)	17
2.3 แสดงมุมมองสี่ด้านของระบบคุณภาพ (Balance Scorecard).....	18
2.4 แสดงกรอบความคิดในการวิจัย.....	50