

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนหัตถการราษฎร์รังสฤษดิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัชชานาต ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล

- N แทน จำนวนประชากร
% แทน ร้อยละ
 \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนน
S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS วิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของครูและผู้ปกครองเกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนหัตถการราษฎร์รังสฤษดิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัชชานาต แบ่งออกเป็น

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ครูและผู้ปกครองเกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนหัตถการราษฎร์รังสฤษดิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัชชานาต

ช่วงที่ 2 ผลการวิเคราะห์และการสังเคราะห์จากการจัดสนทนากลุ่ม (FGD) เพื่อสร้างรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนหัตถการายฎร์รังษฤษฎี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชยนาท มี 2 ส่วนดังนี้

2.1 วิเคราะห์ประเด็นมาจัดอันดับความสำคัญของปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนหัตถการายฎร์รังษฤษฎี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชยนาท มาเสนอต่อผู้ที่เชี่ยวชาญทั้ง 7 คน จากการจัดสนทนากลุ่ม

2.2 สังเคราะห์รูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนหัตถการายฎร์รังษฤษฎี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชยนาท โดยนำผลการจัดสนทนากลุ่ม (ข้อ 2.1) มาประมวลเป็นรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนหัตถการายฎร์รังษฤษฎี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชยนาท

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลตามลำดับดังนี้

ช่วงที่ 1 วิเคราะห์ปัญหาจากการตอบแบบสอบถามของครูและผู้ปกครองเกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนหัตถการายฎร์รังษฤษฎี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชยนาท

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ครูและผู้ปกครอง เกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ครูผู้ปกครองเกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนตัว		N	%
อายุ	21 – 30 ปี	2	0.80
	31 – 40 ปี	99	37.90
	41 – 50 ปี	126	48.30
	51 ปีขึ้นไป	34	13.00
รวม		261	100.00
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	227	87.00
	ปริญญาตรี	31	11.90
	สูงกว่าปริญญาตรี	3	1.10
รวม		261	100.00
สถานภาพ	ครู	27	10.30
	ผู้ปกครอง	234	89.70
รวม		261	100.00
อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	40	15.30
	เกษตรกร	106	40.60
	ค้าขาย	40	15.30
	รับจ้าง	72	27.70
	อื่นๆ	3	1.10
รวม		261	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.30 การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 87.00 มีสถานภาพเป็นผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 89.70 และมีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 40.60

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนห้วยคตราชบุรี
รังษฤษฎี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัชนาท

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนห้วยคตราชบุรี
รังษฤษฎี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัชนาท จำแนกเป็น โดยรวม รายด้านและรายข้อตาม
รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.2 ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวม

ข้อ	รายการปัญหา	ระดับปัญหา			
		\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
1	การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	2.48	0.38	น้อย	3
2	การคัดกรองนักเรียน	2.57	0.37	มาก	1
3	การส่งเสริมนักเรียน	2.44	0.36	น้อย	5
4	การป้องกันและการแก้ไขปัญหา	2.51	0.32	มาก	2
5	การส่งต่อ	2.45	0.32	น้อย	4
	รวมเฉลี่ย	2.49	0.25	น้อย	

จากตารางที่ 4.2 เมื่อพิจารณาโดยรวมมีปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน อยู่ในระดับน้อย
($\bar{X} = 2.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัญหาด้านการคัดกรองนักเรียนเป็นปัญหาอันดับ
สูงสุดซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.57$) รองลงมาได้แก่ปัญหาด้านการป้องกันและแก้ไข
ปัญหาซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.51$) ส่วนอันดับต่ำสุดได้แก่ด้านการส่งเสริม
นักเรียนเป็นปัญหาระดับน้อย ($\bar{X} = 2.44$)

ตารางที่ 4.3 ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

ข้อ	รายการปัญหา	ระดับปัญหา			
		\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
1	การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล มีการศึกษาข้อมูลนักเรียนจากบันทึกข้อร้องเรียนของ เพื่อน/ครู/เครือข่ายในการให้ข้อมูล	2.66	0.47	มาก	1
2	มีการศึกษาข้อมูลนักเรียนจากผลการประเมินและทดสอบ ต่างๆ สัมภาษณ์ที่ได้มาตรฐาน	2.55	0.54	มาก	3
3	มีการศึกษาข้อมูลนักเรียนโดยการเยี่ยมบ้าน	2.57	0.64	มาก	2
4	แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับข้อมูลนักเรียนที่ ชัดเจน	2.25	0.89	น้อย	6
5	มีการพัฒนาครูที่ปรึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้ ความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	2.42	0.92	น้อย	5
6	มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและสร้างกำลังใจในการ ปฏิบัติงานแก่ครูที่ปรึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องสม่ำเสมอ	2.43	0.74	น้อย	4
	รวมเฉลี่ย	2.48	0.38	น้อย	

จากตารางที่ 4.3 เมื่อพิจารณาโดยรวมมีปัญหาด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล อยู่ใน
ระดับน้อย ($\bar{X} = 2.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาการศึกษาข้อมูลนักเรียนจากบันทึกข้อ
ร้องเรียนของเพื่อน/ครู/เครือข่ายในการให้ข้อมูลเป็นปัญหาอันดับสูงสุดซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับ
มาก ($\bar{X} = 2.66$) รองลงมาได้แก่ปัญหาการศึกษาข้อมูลนักเรียนโดยการเยี่ยมบ้านซึ่งเป็นปัญหาอยู่
ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.57$) ส่วนอันดับต่ำสุดได้แก่ปัญหาการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับ
ข้อมูลนักเรียนที่ชัดเจนเป็นปัญหาระดับน้อย ($\bar{X} = 2.25$)

ตารางที่ 4.4 ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน

ข้อ	รายการปัญหา	ระดับปัญหา			
		\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
	การคัดกรองนักเรียน				
7	มีเกณฑ์การคัดกรองนักเรียนที่ชัดเจน	2.60	0.59	มาก	2
8	มีแบบสรุปผลการคัดกรองและช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล/เป็นห้องเรียน ที่เป็นมาตรฐานชัดเจน	2.58	0.71	มาก	3
9	มีการคัดกรองนักเรียน โดยแบ่งเป็นกลุ่มปกติ/กลุ่มปัญหา	2.35	0.82	น้อย	4
10	มีการรายงานผลการคัดกรองนักเรียนเป็นรายบุคคล ห้องเรียน และ โรงเรียน	2.74	0.65	มาก	1
	รวมเฉลี่ย	2.57	0.37	มาก	

จากตารางที่ 4.4 เมื่อพิจารณาโดยรวมมีปัญหาด้านการคัดกรองนักเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาการรายงานผลการคัดกรองนักเรียนเป็นรายบุคคล ห้องเรียนและ โรงเรียนเป็นปัญหาอันดับสูงสุดซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.74$) รองลงมาได้แก่เกณฑ์การคัดกรองนักเรียนที่ชัดเจนซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.60$) ส่วนอันดับต่ำสุดได้แก่ปัญหาการคัดกรองนักเรียน โดยแบ่งเป็นกลุ่มปกติ/กลุ่มปัญหาเป็นปัญหา ระดับน้อย ($\bar{X} = 2.35$)

ตารางที่ 4.5 ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการส่งเสริมนักเรียน

ข้อ	รายการปัญหา	ระดับปัญหา			
		\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
11	การส่งเสริมนักเรียน จัดทำโครงการ/แผนงานต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้ นักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์	2.27	0.62	น้อย	8
12	แต่งตั้ง/ประชุมเจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการ จัดกิจกรรมที่ชัดเจน	2.25	0.85	น้อย	10
13	มีคู่มือในการทำกิจกรรมโฮมรูม	2.54	0.63	มาก	5
14	มีเอกสาร/สื่อแนวทางการจัดกิจกรรมประชุม ผู้ปกครองชั้นเรียนที่หลากหลาย	2.46	0.71	น้อย	6
15	มีปฏิทินการอบรมประจำสัปดาห์ที่ชัดเจน	2.13	0.75	น้อย	11
16	มีจัดกิจกรรมโฮมรูมบ่อยๆ	2.64	0.91	มาก	4
17	มีการจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองสม่ำเสมอ	2.13	0.76	น้อย	12
18	มีการจัดกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักเรียนมี คุณลักษณะอันพึงประสงค์ โดยจัดกิจกรรมอบรม ประจำสัปดาห์	2.75	0.86	มาก	2
19	มีการจัดกิจกรรมเครือข่ายผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ	2.36	0.68	น้อย	7
20	มีการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่หลากหลาย	2.76	0.84	มาก	1
21	มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความสามารถพิเศษที่ หลากหลาย	2.68	.89	มาก	3
22	มีรายงานการจัดกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	2.25	0.73	น้อย	9
	รวมเฉลี่ย	2.44	0.36	น้อย	

จากตารางที่ 4.5 เมื่อพิจารณาโดยรวมมีปัญหาด้านการส่งเสริมนักเรียน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่หลากหลายเป็น ปัญหาอันดับสูงสุดซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.76$) รองลงมาได้แก่ปัญหาการจัด กิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ โดยจัดกิจกรรมอบรมประจำสัปดาห์ ซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.75$) ส่วนอันดับต่ำสุดได้แก่ปัญหาการจัดกิจกรรมประชุม ผู้ปกครองสม่ำเสมอเป็นปัญหาระดับน้อย ($\bar{X} = 2.13$)

ตารางที่ 4.6 ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการป้องกันและการแก้ไข้ปัญหา

ข้อ	รายการปัญหา	ระดับปัญหา			
		\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
23	การป้องกันและการแก้ไข้ปัญหา จัดทำมาตรการช่วยเหลือนักเรียนที่ชัดเจน	2.67	0.65	มาก	3
24	มีการป้องกันและแก้ไข้ปัญหาส่วนตัวของนักเรียน โดยการให้มีครูมีหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่นักเรียน เบื้องต้น	2.20	0.63	น้อย	7
25	มีการประสานงานกับผู้เกี่ยวข้อง เพื่อจัดกิจกรรม สำหรับการป้องกันและการช่วยเหลือแก้ไข้ปัญหา	2.72	0.67	มาก	2
26	มีการจัดกิจกรรมสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนที่ เรียนช้าหรือเรียนอ่อนอย่างต่อเนื่อง	2.77	0.70	มาก	1
27	มีการจัดกิจกรรมสื่อสารกับผู้ปกครอง	2.25	0.62	น้อย	6
28	มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรของแต่ละรายวิชา	2.57	0.66	มาก	4
29	มีการสรุปรายงานกิจกรรมต่างๆ สม่ำเสมอ	2.40	0.74	น้อย	5
	รวมเฉลี่ย	2.51	0.32	มาก	

จากตารางที่ 4.6 เมื่อพิจารณาโดยรวมมีปัญหาด้านการป้องกันและแก้ไข้ปัญหา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาการจัดกิจกรรมสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนที่เรียนช้าหรือเรียนอ่อนอย่างต่อเนื่องเป็นปัญหาอันดับสูงสุดซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.77$) รองลงมาได้แก่ปัญหาการประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อจัดกิจกรรมสำหรับการป้องกันและการช่วยเหลือแก้ไข้ปัญหาซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.72$) ส่วนอันดับต่ำสุดได้แก่ปัญหาการป้องกันและแก้ไข้ปัญหาส่วนตัวของนักเรียน โดยการให้มีครูมีหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่นักเรียนเบื้องต้นเป็นปัญหาระดับน้อย ($\bar{X} = 2.20$)

ตารางที่ 4.7 ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการส่งต่อ

ข้อ	รายการปัญหา	ระดับปัญหา			
		\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
30	การส่งต่อครูที่รับต่อมีการช่วยเหลือดูแลนักเรียนอย่างเป็นระบบ	1.93	0.81	น้อย	6
31	มีการประสานงานและบันทึกการส่งต่อไปยังครูที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	2.64	0.67	มาก	2
32	มีการติดตามการช่วยเหลือจากผู้เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ	2.57	0.50	มาก	3
33	มีการประสานงานและบันทึกการส่งนักเรียนไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอกอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	2.69	0.88	มาก	1
34	มีการรายงานการส่งต่อนักเรียนและข้อมูลย้อนกลับทุกครั้ง	2.53	0.70	มาก	4
35	มีการสรุปและรายงานผลการช่วยเหลือที่เป็นระบบ	2.34	0.70	น้อย	5
	รวมเฉลี่ย	2.45	0.32	น้อย	

จากตารางที่ 4.6 เมื่อพิจารณาโดยรวมมีปัญหาด้านการส่งต่อ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาการประสานงานและบันทึกการส่งนักเรียนไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอกอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเป็นปัญหาอันดับสูงสุดซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.69$) รองลงมาได้แก่ปัญหาการประสานงานและบันทึกการส่งต่อไปยังครูที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือนักเรียนอย่างต่อเนื่องซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.64$) ส่วนอันดับต่ำสุดได้แก่ปัญหาครูที่รับต่อมีการช่วยเหลือดูแลนักเรียนอย่างเป็นระบบเป็นปัญหาระดับน้อย ($\bar{X} = 2.1.93$)

ช่วงที่ 2 ผลการวิเคราะห์และการสังเคราะห์จากการจัดสนทนากลุ่ม เพื่อสร้างรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของ โรงเรียนห้วยการราษฎร์รังสฤษดิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยนาท มี 2 ส่วนดังนี้

2.1 วิเคราะห์ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของ โรงเรียนห้วยการราษฎร์รังสฤษดิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยนาท โดยผู้วิจัยได้นำปัญหา ในระดับสูงสุด 3 อันดับโดยแยกเป็นด้าน ตามลำดับดังนี้

1. การดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลปัญหา 3 อันดับแรกคือ
 - 1.1 การศึกษาข้อมูลนักเรียนจากบันทึกข้อร้องเรียนของเพื่อน/ครู/เครือข่ายในการให้ข้อมูล
 - 1.2 การศึกษาข้อมูลนักเรียนโดยการเยี่ยมบ้าน
 - 1.3 การศึกษาข้อมูลนักเรียนจากผลการประเมินและทดสอบต่างๆ สัมภาษณ์ที่ได้มาตรฐาน
2. การดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการคัดกรองนักเรียน ปัญหา 3 อันดับแรกคือ
 - 2.1 การรายงานผลการคัดกรองนักเรียนเป็นรายบุคคล ห้องเรียน และ โรงเรียน
 - 2.2 เกณฑ์การคัดกรองนักเรียนที่ชัดเจน
 - 2.3 แบบสรุปผลการคัดกรองและช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล/เป็นห้องเรียน ที่เป็นมาตรฐานชัดเจน
3. การดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมนักเรียน ปัญหา 3 อันดับแรกคือ
 - 3.1 การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่หลากหลาย
 - 3.2 การจัดกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ โดยจัดกิจกรรมอบรมประจำสัปดาห์
 - 3.3 การจัดกิจกรรมส่งเสริมความสามารถพิเศษที่หลากหลาย
4. การดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ปัญหา 3 อันดับแรกคือ
 - 4.1 การจัดกิจกรรมสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนที่เรียนช้าหรือเรียนอ่อนอย่างต่อเนื่อง
 - 4.2 การประสานงานกับผู้เกี่ยวข้อง เพื่อจัดกิจกรรมสำหรับการป้องกันและการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา
 - 4.3 จัดทำมาตรการช่วยเหลือนักเรียนที่ชัดเจน

5. การดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งต่อ ปัญหา 3 อันดับแรกคือ

5.1 การประสานงานและบันทึกการส่งนักเรียนไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอกอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

5.2 การประสานงานและบันทึกการส่งต่อไปยังครูที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือนักเรียนอย่างต่อเนื่อง

5.3 การติดตามการช่วยเหลือจากผู้เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
Rajabhat Surin Rajabhat University

2.2 สังเคราะห์รูปแบบระบบช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนหัตถการราษฎรรังสฤษฎ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัชชนาท จากกรณีวิเคราะห์ข้อ 2.1 ได้นำประเด็นมาจัดอันดับความสำคัญของปัญหา 3 อันดับแรกเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขจากการจัดสนทนากลุ่ม เพื่อนำมาสังเคราะห์ในการสร้างรูปแบบระบบช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนหัตถการราษฎรรังสฤษฎ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัชชนาท ปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ 4.6 ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นปัญหา โดยมีข้อเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาในการสร้างรูปแบบระบบช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนหัตถการราษฎรรังสฤษฎ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัชชนาท ปรากฏรายละเอียดดังนี้

ข้อ	ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหา
1	การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 1.1 การศึกษาข้อมูลนักเรียนจากบันทึกข้อร้องเรียนของเพื่อน/ครู/เครือข่ายในการให้ข้อมูล 1.2 การศึกษาข้อมูลนักเรียนโดยการเยี่ยมบ้าน 1.3 การศึกษาข้อมูลนักเรียนจากการประเมินและทดสอบต่างๆ สัมภาษณ์ที่ได้มาตรฐาน	1. จัดทำบันทึกข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลให้เป็นปัจจุบัน 2. จัดทำแบบสัมภาษณ์ 3. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล 4. จัดทำปฏิทินปฏิบัติงานในการศึกษาข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล 5. จัดเกณฑ์อัตราส่วนในการดูแลนักเรียน เช่น 1 : 25 คน 1. ทำแบบสอบถาม แบบสังเกตเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล 2. จัดทำตารางนัดหมายนักเรียน 3. จัดทำแบบประเมิน สัมภาษณ์ที่ได้มาตรฐานจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น เพื่อน ผู้ปกครอง ชุมชน

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ข้อ	ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหา
2	<p>การคัดกรองนักเรียน</p> <p>2.1 การรายงานผลการคัดกรองนักเรียนเป็นรายบุคคล ห้องเรียนและโรงเรียน</p> <p>2.2 เกณฑ์การคัดกรองนักเรียนที่ชัดเจน</p> <p>2.3 แบบสรุปผลการคัดกรองและช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล/เป็นห้องเรียน ที่เป็นมาตรฐานชัดเจน</p>	<p>1. จัดทำแบบคัดกรองโดยครูและผู้ปกครอง</p> <p>2. จัดทำคู่มือ เผยแพร่คู่มือเกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ครูและผู้ปกครอง</p> <p>3. แยกประเภทนักเรียนกลุ่มปกติ/กลุ่มเสี่ยง</p> <p>4. จัดทำรายงานผลการคัดกรองให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>5. จัดทำประชาคม</p> <p>1. จัดหาเอกสารที่เป็นคู่มือหรือเกณฑ์ให้เป็นระบบ</p> <p>2. สร้างเกณฑ์การคัดกรองนักเรียน</p> <p>3. จัดประชุมครู เพื่อกำหนดเกณฑ์ในการคัดกรองนักเรียนรายบุคคล/รายห้อง</p> <p>1. จัดทำแบบคัดกรอง</p> <p>2. จัดทำแบบสรุปผลการคัดกรองนักเรียนแยกเป็นกลุ่มปกติ/กลุ่มเสี่ยง</p>
3	<p>การส่งเสริมนักเรียน</p> <p>3.1 การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่หลากหลาย</p>	<p>1. จัดกิจกรรมที่นักเรียนสามารถเลือกได้ตามความถนัด</p> <p>2. สรรหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง</p> <p>3. จัดกิจกรรมเฉพาะกลุ่ม เช่น กิจกรรมส่งเสริมกลุ่มปกติ/กลุ่มเสี่ยง</p> <p>4. จัดทำโครงการพิเศษต่างๆ</p> <p>5. จัดชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม</p>

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ข้อ	ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหา
	<p>3.2 การจัดกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ โดยจัดกิจกรรมอบรมประจำสัปดาห์</p> <p>3.3 การจัดกิจกรรมส่งเสริมความสามารถพิเศษที่หลากหลาย</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่ชัดเจน 2. จัดทำปฏิทินการจัดกิจกรรมแต่ละสัปดาห์ 3. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมประจำสัปดาห์ 4. จัดกิจกรรมทุกวันสิ้นสัปดาห์ 5. จัดกิจกรรมเป็นกลุ่มเล็กๆ เพื่อสะดวกในการดูแลนักเรียน 6. จัดทำโครงการเพื่อส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ <ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบแต่ละกิจกรรม งานวิชาการ งานฝีมือ ดนตรี กีฬา ฯลฯ 2. จัดกิจกรรมตามความถนัดและ ความสามารถของนักเรียน 3. จัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาที่ครอบคลุม กีฬา ศิลปะ ดนตรี 4. โครงการแข่งขันคนเก่งให้ครอบคลุมทั้ง 8 สาระ
4	<p>การป้องกันและแก้ไขปัญหา</p> <p>4.1 การจัดกิจกรรมการสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนที่เรียนช้าหรือเรียนอ่อนอย่างต่อเนื่อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดประชุมคณะกรรมการสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐานเพื่อปรึกษาแก้ปัญหา 2. จัดทำแบบสอนซ่อมเสริม 3. จัดทำบันทึกผลการสอนซ่อมเสริม 4. จัดการเรียนการสอนแบบโครงการ ให้ครอบคลุมทั้ง 8 สาระ 5. จัดตั้งชมรมที่ช่วยน้อง 6. จัดทำวิจัยในชั้นเรียน

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ข้อ	ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหา
	<p>4.2 การประสานงานกับผู้เกี่ยวข้อง เพื่อจัดกิจกรรมสำหรับการป้องกันและการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา</p> <p>4.3 มีมาตรฐานการช่วยเหลือนักเรียนที่ชัดเจน</p>	<p>1. จัดทำบันทึกการติดต่อกับผู้เกี่ยวข้องในการจัดกิจกรรม</p> <p>2. จัดแบ่งงานออกเป็นช่วงชั้นเพื่อสะดวกในการประสานงานและการแก้ไขปัญหา</p> <p>3. จัดประชุมครูที่เกี่ยวข้องเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง</p> <p>1. จัดทำมาตรฐานการช่วยเหลือนักเรียนที่ชัดเจน</p> <p>2. แต่งตั้งกรรมการ และให้ความรู้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือนักเรียน</p> <p>3. จัดประชุมครูเพื่อวางแผนวางมาตรการช่วยเหลือนักเรียน</p>
5	<p>การส่งต่อ</p> <p>5.1 การประสานงานและบันทึกการส่งนักเรียนไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอกอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</p> <p>5.2 การประสานงานและบันทึกการส่งต่อไปยังครูที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือนักเรียนอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>1. จัดทำบันทึกการส่งนักเรียนไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอก</p> <p>2. ติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอกอย่างเป็นระยะๆ</p> <p>3. จัดให้ฝ่ายแนะแนวเป็นประสานงานโดยเฉพาะ</p> <p>4. จัดทำตารางหน่วยงานที่ติดต่อประสานงานกับโรงเรียนในเรื่องการช่วยเหลือนักเรียน</p> <p>1. จัดทำบันทึกการส่งต่อทุกครั้งอย่างเป็นปัจจุบัน</p> <p>2. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านการติดตามดูแลนักเรียน</p>

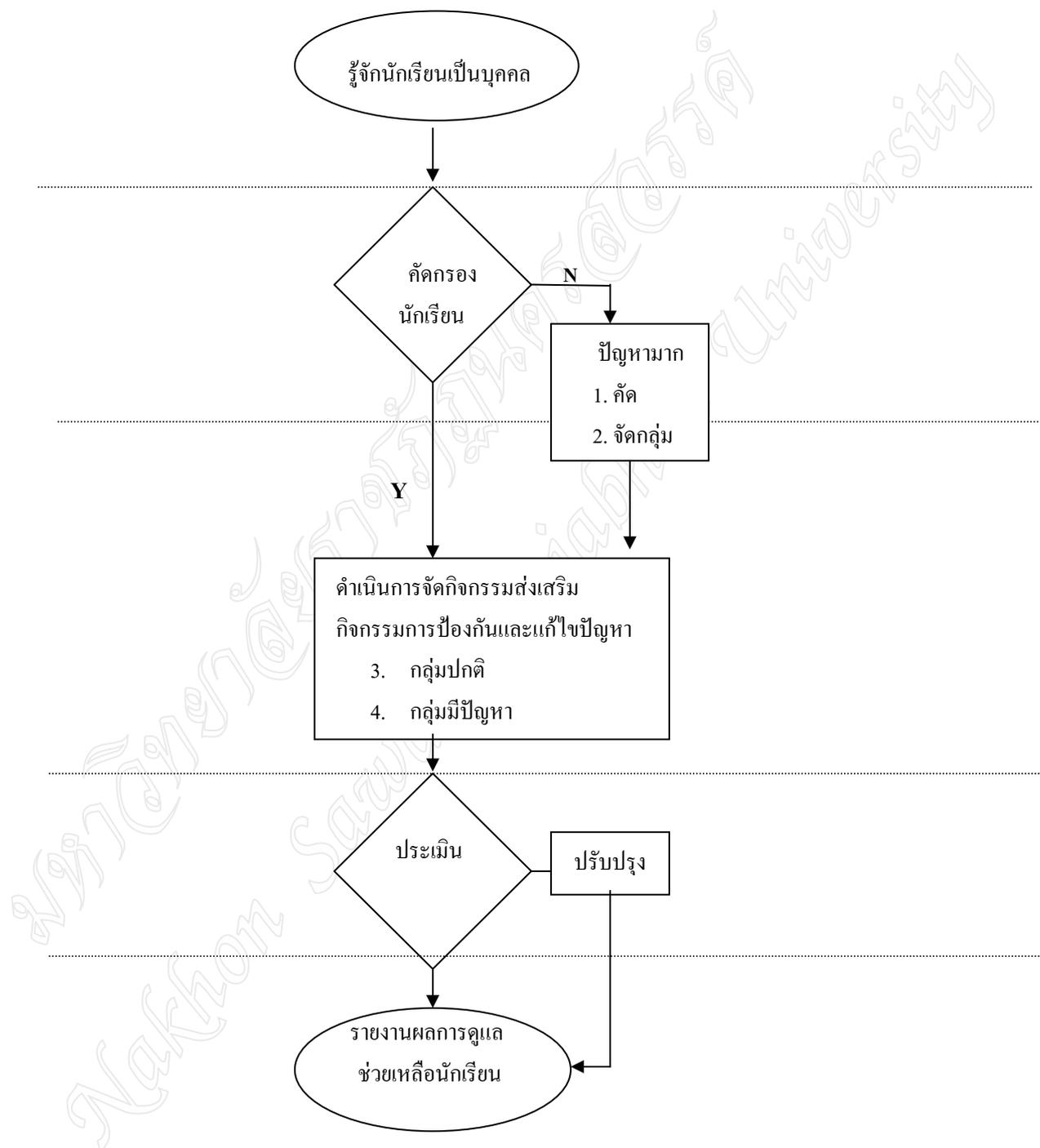
ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ข้อ	ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหา
	5.3 การติดตามการช่วยเหลือจากผู้เกี่ยวข้อง อย่างเป็นระบบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำบันทึกการติดตามงาน 2. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามงาน 3. จัดประชุมอย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง เพื่อให้ทราบการดำเนินงานเป็นระยะๆ 4. จัดทำตารางนัดหมายกับผู้ที่เกี่ยวข้อง

จากตาราง 4.6 ประเด็นของปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาของผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว
ผู้วิจัยได้นำมาประมวลเป็นรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนหัตถการาชบุรีรังสฤษฎ์
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชยนาท ปรากฏดัง แผนภาพที่ 4.1 และ 4.2

กระบวนการ	วิธีการ	บันทึกมาตรฐาน
<p>รู้จักนักเรียนเป็นบุคคล</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ออกแบบสำรวจ แบบสัมภาษณ์ บันทึกข้อมูลส่วนตัว เชื่อมบ้าน 2. สร้างเครื่องมือ 3. เก็บรวบรวมข้อมูล 4. วิเคราะห์และสังเคราะห์ 	<ul style="list-style-type: none"> แบบสำรวจ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบบันทึกข้อมูล ระเบียบสะสม
<p>คัดกรองนักเรียน</p> <p>N</p> <p>ปัญหามาก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คัด 2. จัดกลุ่ม 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำเกณฑ์การคัดกรอง 2. ทำประชาคม 3. คัดแยกปัญหา 4. จัดกลุ่มปัญหา 	<ul style="list-style-type: none"> แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม แบบประเมิน
<p>Y</p> <p>ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญห</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กลุ่มปกติ 2. กลุ่มมีปัญหา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำแผนจัดกิจกรรมส่งเสริม 2. จัดสรรงบประมาณ 3. จัดทำโครงการ 4. จัดประชุม 5. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบ 6. จัดหาวิทยากร 7. จัดกิจกรรมส่งเสริม/ป้องกัน 	<ul style="list-style-type: none"> แผนปฏิบัติงาน โครงการ คำสั่ง
<p>ประเมิน</p> <p>ปรับปรุง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดเกณฑ์/มาตรฐาน 2. จัดทำแบบประเมินผล 3. ติดตามผลการปฏิบัติงาน 	<ul style="list-style-type: none"> แผนปฏิบัติงาน แบบประเมิน แบบบันทึกติดตาม
<p>รายงานผลการดูแลช่วยเหลือนักเรียน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำรายงานสรุปผลดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2. จัดประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ 	<ul style="list-style-type: none"> แบบรายงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

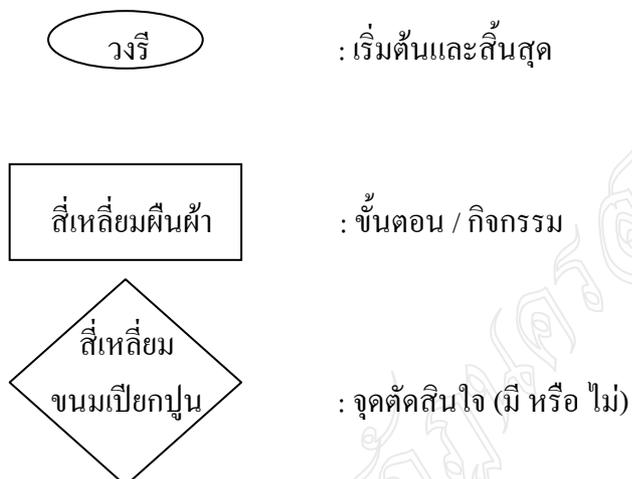
ภาพที่ 4.1 แสดงกระบวนการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนหัตถการาชบุรีรังสฤษฎ์
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชยนาท



ภาพที่ 4.2 แสดงรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนห้วยทรายราษฎร์รังสฤษดิ์
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชำนาญ

หมายเหตุ

การเขียน Flow Chart เป็นวงจรของระบบย่อยซึ่งมีสัญลักษณ์ในการเขียนดังนี้



ภาพที่ 4.3 สัญลักษณ์วงจรของระบบย่อย

ที่มา : สถาบันการวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้ (2546 : 36)