

สำราญ เฟ็งส์วีสดี 2550: การพัฒนาแบบวัดความเครียดสำหรับบุคลากรสาธารณสุข
 ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (วิจัยและประเมินผลการศึกษา) สาขาวิจัยและประเมินผล
 การศึกษา ภาควิชาการศึกษา ประชานุกรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ภาวิณี ศรีสุขวัฒนานันท์,
 ค.ด. 187 หน้า

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาแบบวัดความเครียดสำหรับบุคลากรสาธารณสุข ตาม
 ทฤษฎีความเครียดของ Osipow 2) สร้างเกณฑ์ปกติความเครียดสำหรับบุคลากรสาธารณสุขในประเทศไทย

แบบวัดความเครียดสำหรับบุคลากรสาธารณสุขมีขั้นตอนการพัฒนา คือ 1) กำหนดจุดมุ่งหมายใน
 การพัฒนาแบบวัดความเครียดสำหรับบุคลากรสาธารณสุขโดยอาศัยทฤษฎีความเครียดของ Osipow ซึ่ง
 องค์ประกอบของความเครียดมี 3 องค์ประกอบ และแบ่งย่อยออกเป็น 14 ปัจจัย เพื่อกำหนดเป็นกรอบ
 แนวคิดในการสร้างแบบวัด 2) รวบรวมและวิเคราะห์ความหมาย ขอบข่ายพฤติกรรมที่เกี่ยวกับความเครียด
 ของบุคลากรสาธารณสุข สร้างข้อความตามกรอบแนวคิดและนิยามปฏิบัติการที่กำหนด รวบรวมข้อความเข้า
 เป็นชุด 3) ตรวจสอบความตรงตามทฤษฎีเชิงเหตุผลโดยผู้เชี่ยวชาญ พิจารณาเลือกข้อความที่มีความตรง
 ตามทฤษฎีจัดเป็นชุดแบบวัดความเครียดฉบับร่าง แล้วนำไปตรวจสอบความสามารถในการจำแนกรายข้อ
 คัดเลือกและปรับปรุงข้อความ จัดเป็นชุดแบบวัดความเครียดฉบับจริง 4) นำแบบวัดไปวัดความเครียด
 บุคลากรสาธารณสุขระดับปฐมภูมิในประเทศไทยที่ได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน จำนวน 720 คน
 ตรวจสอบความตรงตามทฤษฎีเชิงประจักษ์โดยวิธีการหาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนแต่ละข้อกับคะแนนรวม
 ของแบบวัดแต่ละองค์ประกอบ หาความเที่ยงโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงแบบแอลฟา พร้อมทั้งเขียน
 คู่มือการใช้แบบวัดความเครียดสำหรับบุคลากรสาธารณสุข 5) สร้างตารางเกณฑ์ปกติความเครียดระดับ
 ประเทศและรายภาคสำหรับแปลความหมายคะแนนในรูปคะแนนมาตรฐานที่ปกติและตำแหน่งเปอร์เซ็นต์ไทล์

ผลการวิจัยสรุปว่า 1) แบบวัดความเครียดสำหรับบุคลากรสาธารณสุขมีความตรงตามทฤษฎีโดยมี
 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนแต่ละข้อกับคะแนนรวมแต่ละองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .226-.652
 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.01 2) มีความเที่ยงแบบความสอดคล้องภายในโดยมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาและ
 ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการวัดทั้งฉบับเท่ากับ .9503 และ 7.278 ตามลำดับ ส่วนในสาม
 องค์ประกอบคือความเครียดที่บุคคลรับรู้ตามบทบาทอาชีพเท่ากับ .9105 และ 4.746, ความรู้สึกถูกบีบคั้น
 เนื่องจากการรับรู้ของแต่ละบุคคลเท่ากับ .8864 และ 3.567 และคุณลักษณะส่วนบุคคลในการเผชิญ
 ความเครียดเท่ากับ .8418 และ 4.278 ตามลำดับ 3) เกณฑ์ปกติความเครียดของบุคลากรสาธารณสุขทั้ง
 ประเทศและรายภาค แสดงทั้งในภาพรวมและรายองค์ประกอบของความเครียด โดยมีการแปลความหมาย
 ของคะแนนเบื้องต้นด้วยค่าที่ปกติ (Normalized T-Score; T) คือตั้งแต่ T70 ขึ้นไป หมายถึงมีการปรับตัวต่อ
 ความเครียดที่ไม่เหมาะสม ระหว่าง T60-T69 หมายถึงมีปัญหาในการปรับตัวต่อความเครียดแต่ไม่รุนแรง
 ระหว่าง T40-T59 หมายถึงมีการปรับตัวต่อความเครียดในระดับค่าเฉลี่ยเช่นเดียวกับบุคคลปกติทั่วไป และ
 ตั้งแต่ T40 ลงมา หมายถึงไม่มีปัญหาในการปรับตัวต่อความเครียด

Sumran Pengsawadd 2007: A Development of Stress Inventory for Health Care Worker. Master of Education (Educational Research and Evaluation), Major Field: Educational Research and Evaluation, Department of Education. Thesis Advisor: Associate Professor Pawinee Srisukvatananan, Ph.D. 187 pages.

This research objectives were 1) to develop the stress inventory for health care workers in according to Osipow's Stress Theory 2) to create norms of stress for health care workers in Thailand.

Methodology of the development of stress inventory for health care workers were as follow; 1) defined purposes for development of stress inventory for health care workers in according to Osipow's Stress Theory that was composed 3 dimensions those are divided into 14 component factors in order to determine the framework in questionnaire creating 2) collected and analyzed meanings, scope of behavior related to stress for health care workers in order to create items in questionnaires according to framework and defined operation definitions, assembled items into sets 3) tested rational construct validity of all items by specialists, considered to select items with draft construct validity in order to organize sets of the questionnaire of stress, then the questionnaire of stress was tested in order to determine the discriminatory power of each item. Then items were reselected and improved in order to organize to be the authentic questionnaire. 4) used the questionnaire of stress to measure stress of the primary health care workers in Thailand 720 persons by multistage random sampling method. Testing the theory's perceptive construct validity by considered relation between score of each item and sum score of each component factor of the questionnaire of stress. Determine the consistency reliability of the questionnaire of stress by using alpha coefficient method and create the usage manual of the questionnaire of stress for health care workers. 5) created norms table of stress in a country level and regional level for health care workers in Normalized T-Score; (T) and Percentile Rank; (PR.)

The research results revealed that 1) questionnaire of stress for health care workers had construct validity with correlation coefficients - between score of each item and sum score of each component factor of the questionnaire of stress – were between 0.226 – 0.52 at the 0.01 level of significance. 2) In overview, questionnaire of stress had internal consistency reliability with alpha coefficient and standard error of measurement at 0.9503 and 7.278 respectively. 3) norms of stress in a country level and regional level express in overview and each component factor with basic translation of meanings of Normalized T-Score and as percentile rank.