

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา (Research and Development) เพื่อศึกษาปัญหาและสร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ขั้นตอนการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ขั้นตอนการวิจัย

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์

1. ผู้วิจัยศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่สอดคล้องสาระสำคัญด้านงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียน
2. หัวข้อปัญหา จุดมุ่งหมายของการวิจัย และกำหนดกรอบความคิด
3. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม ซึ่งเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ (Rating Scale)
5. เสนอแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน ตรวจสอบค่าความสอดคล้อง (Index of item Objective Congruence: I.O.C.) ด้านความตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) ด้านเนื้อหา ด้านโครงสร้างภาษา และด้านเทคนิคระเบียบวิธีวิจัย
6. ปรับปรุงแบบสอบถามตามที่คุณเชี่ยวชาญเสนอแนะ
7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ ที่ไม่ใช่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา (Try out)
8. นำแบบสอบถามที่ได้ทดสอบแล้วขอรับความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่ปรึกษา

9. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูล ของปัญหาการบริหารจัดการงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม ปีการศึกษา 2548

10. นำแบบสอบถามจากการเก็บข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม

1. ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม แต่ละด้าน ที่ค่ามัธยฐานเลขคณิต ระดับปัญหาจากมากไปน้อยของอันดับที่ 1 อันดับที่ 2 และอันดับที่ 3 ในแต่ละด้าน มาเรียงลำดับสรุปเป็นกรอบความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน แล้วสังเคราะห์เพื่อร่างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม ทั้ง 5 ด้านคือ ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ด้านการให้บริการแก่ชุมชน ด้านการเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน ด้านการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน และด้านการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น และสรุปปัญหาเสนอผู้เชี่ยวชาญที่สนทนากลุ่ม

2. จัดประชุมสนทนากลุ่ม จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน มาจัดความสำคัญและเสนอแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ด้านการให้บริการแก่ชุมชน ด้านการเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน ด้านการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน และด้านการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม และผู้วิจัยนำแนวทางการแก้ปัญหามาจัดเป็นรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม

3. เสนอรูปแบบให้อาจารย์ควบคุมวิทยานิพนธ์พิจารณา ปรับปรุงแก้ไข และให้ความเห็นชอบ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ช่วงที่ 1

1. ประชากร ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 15 คน ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 2 คน ครู จำนวน 35 คน และผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 794 คน รวม 846 คน ในโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์ ประจำปีการศึกษา 2548

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 15 คน ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 2 คน ครู จำนวน 35 คน ซึ่งใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด สำหรับผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 265 คน ได้มาจากตารางการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่กำหนดให้ของเครซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970: 608 -609. อ้างถึงใน รวีวรรณ ชินตระกูล. 2542 : 111) ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายสำหรับผู้ปกครองนักเรียน (Simple Random Sampling)

ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม

เนื่องจากช่วงที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา เพื่อหารูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์ ซึ่งผู้วิจัยเชิญผู้เชี่ยวชาญ 7 คน เป็นผู้ชี้แนะและนำเสนอรูปแบบ โดยมีเกณฑ์พิจารณาผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

ผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ทางด้านการบริหารงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียน มีหรือเคยมี มีทักษะประสบการณ์ ทางด้านการบริหารการศึกษาหรือบริหารสถานศึกษา ในหน่วยงานของรัฐหรือเอกชน

1. เคยปฏิบัติงานในหน้าที่การบริหารการศึกษาหรือสถานศึกษาที่มีผลงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียน
2. เคยปฏิบัติงานความสัมพันธ์กับชุมชนมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี
3. มีหรือเคยมีตำแหน่งนักวิชาการที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ไม่น้อยกว่า 5 ปี

ผู้เชี่ยวชาญที่ประชุมสนทนากลุ่ม ทั้ง 7 คน ได้แก่

1. นางจินตนา เสรีภาพ รองนายกเทศมนตรี ฝ่ายการศึกษา
เทศบาลนครนครสวรรค์
2. นางจิรวรรณ ดวงแก้ว ผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา
สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์
3. นายสมเกียรติ ดาวสุข รักษาการหัวหน้าฝ่ายกิจการนักเรียน
สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์
4. นางพพร บำรุงจิตร ผู้อำนวยการสถานศึกษา
โรงเรียนเทศบาลวัดไทรเหนือ สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์
5. นายธีระโชติ สุขแสงดาว ผู้อำนวยการสถานศึกษา
โรงเรียนเทศบาลวัดจอมคีรีนาคพรต สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์
6. นายประชุม จันทร์เหยี่ยว ผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา
โรงเรียนเทศบาลวัดปากน้ำโพใต้ สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์
7. นายเขาว์ ชั่งกริช รองผู้อำนวยการสถานศึกษา
โรงเรียนเทศบาลวัดวรนาถบรรพต สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ช่วง ดังนี้

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม

ศึกษาปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม เครื่องมือในการวิจัยผู้วิจัยศึกษาแบบสอบถามงานวิทยานิพนธ์ ของ ถนอม กงผดุง และ กฤษณา แพทยานนท์ และได้ปรับปรุงสร้างขึ้นให้ครอบคลุมขอบข่ายการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ตำแหน่ง และระดับการศึกษา เป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน จำนวน 10 ข้อ ด้านการให้บริการแก่ชุมชน จำนวน 10 ข้อ ด้านการเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน จำนวน 10 ข้อ ด้านการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน จำนวน 10 ข้อ

และด้านการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น จำนวน 8 ข้อ ซึ่งเป็นแบบสอบถามวัดมาตราส่วนประมาณค่า 4 อันดับ (สำราญ มีแจ้ง 2544: 37) ดังนี้

- | | | |
|---|---------|--------------------|
| 4 | หมายถึง | มีปัญหา มากที่สุด |
| 3 | หมายถึง | มีปัญหา มาก |
| 2 | หมายถึง | มีปัญหา น้อย |
| 1 | หมายถึง | มีปัญหา น้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหางานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม ในแต่ละด้าน ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์

จากปัญหาที่พบบนมาสังเคราะห์เป็นรูปแบบบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม โดยผู้วิจัยนำมาสร้างรูปแบบมีขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดประเด็นปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์
2. จัดทำแบบแสดงข้อเสนอแนะ โดยนำปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์ สูงสุด 3 อันดับแรกทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ด้านการให้บริการแก่ชุมชน ด้านการเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน ด้านการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน และด้านการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น
3. นำแบบแสดงข้อเสนอแนะ เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน โดยจัดสนทนากลุ่มเพื่อพิจารณากำหนดความสำคัญก่อนหลัง และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา หรือเห็นชอบ

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาหลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ จากหนังสือ ตำราวิชาการ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตลอดจนข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ด้านการวิจัย และประสบการณ์ในการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ แล้วนำมาประมวลเป็นแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม

2. กำหนดขอบเขตการสร้างเครื่องมือ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ด้านการให้บริการแก่ชุมชน ด้านการร่วมกิจกรรมของโรงเรียน ด้านการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน และด้านการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น เครื่องมือในการวิจัยผู้วิจัยศึกษาแบบสอบถามงานวิทยานิพนธ์ ของ ถนอม คงผดุง และได้ปรับปรุงสร้างขึ้นให้ครอบคลุมขอบเขตการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียน โดยให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษางานวิจัยและผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบหาค่าบรรณีความสอดคล้อง (I.O.C.) ด้านความตรงเชิงเนื้อหา ด้านโครงสร้างภาษาและด้านเทคนิคและระเบียบวิธีวิจัย โดยให้คะแนนดังนี้

+1 เมื่อแน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับการดำเนินงานที่วัด

0 เมื่อไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับการดำเนินงานที่วัด

-1 เมื่อแน่ใจว่าคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับการดำเนินงานที่วัด

นำคะแนนที่ได้กำหนดค่าบรรณีความสอดคล้อง (I.O.C.) โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป

ผู้ทรงคุณวุฒิการตรวจบรรณีความสอดคล้อง (I.O.C.) ประกอบด้วย

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ธานี เกสทอง คณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
2. ดร.สมภพ เจริญนาค ประธานสาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีชา สนธิรักษ์ รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อวยชัย วัชรธรรม คณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
5. อาจารย์จำรัส ในเสนา อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ที่ไม่ใช่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ในโรงเรียนเทศบาลวัดวนาถรรพต ที่เป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหาร โรงเรียน ครู และผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 30 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เพื่อหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามโดยวิธีทดสอบค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach. อ้างถึงใน ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2536:164) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงเท่ากับ .98

5. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยขออนุมัติเก็บข้อมูลตามขั้นตอน และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ช่วง ดังนี้

ช่วงที่ 1 การศึกษาปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียน

การศึกษาปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์ มีลำดับขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองการทำวิจัย จากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล เสนอไปยังนายกเทศมนตรีเทศบาลนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

2. ทำหนังสือขออนุญาตนายกเทศมนตรีเทศบาลนครสวรรค์ นำแบบสอบถามส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง โดยมีหนังสือนำจากผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสวรรค์ถึงผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม สำนักงานการศึกษา สังกัดเทศบาลนครสวรรค์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหารโรงเรียนครู และผู้ปกครองนักเรียน ตอบแบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยติดตามเก็บแบบสอบถามคืนหลังจากให้เวลาผู้ตอบแบบสอบถาม และตรวจความครบถ้วนของคำตอบ และสัมภาษณ์สำหรับถ้าข้อใดไม่มีคำตอบ เพื่อให้ได้คำตอบที่สมบูรณ์

ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียน

จากการศึกษาปัญหาในช่วงที่ 1 นำมาจัดเรียงระดับของปัญหาสูงสุดถึงต่ำสุด 3 ระดับ นำมาตั้งเคราะห์เป็นรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์ โดยผู้วิจัยนำมาสร้างรูปแบบซึ่งมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์
2. จัดทำร่างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม ให้ครอบคลุม 5 ด้าน คือ ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ด้านการให้บริการแก่ชุมชน ด้านการเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน ด้านการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน และด้านการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น
3. ขออนุญาตเชิญผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม
4. นำปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม ของแต่ละด้านในช่วงที่ 1 เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 7 คน โดยจัดประชุมสนทนากลุ่มเพื่อพิจารณากำหนดความสำคัญก่อนหลัง และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา
5. นำข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาามาตั้งเคราะห์ และขอความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ช่วงที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูล คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหารโรงเรียน ครู และผู้ปกครองนักเรียน ผู้วิจัยนำข้อมูลของปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม ที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS (Statistical Package Science) เพื่อคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาจากกลุ่มตัวอย่างของทุกฉบับมาตรวจความสมบูรณ์ เพื่อนำมาวิเคราะห์ในขั้นตอนต่อไป

2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาแยกประเภทของตัวแปรที่ศึกษา แล้วตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม โดยวิธีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

2.1 ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ตำแหน่ง และระดับการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลโดยการแจกแจงความถี่ และคำนวณอัตราส่วนร้อยละ

2.2 ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 2 ใช้วิธีตรวจให้คะแนนของตัวเลือกที่เป็นคำถามในแต่ละข้อของคะแนน ดังต่อไปนี้

ระดับปัญหามากที่สุด	ได้น้ำหนักคะแนนเป็น 4
ระดับปัญหามาก	ได้น้ำหนักคะแนนเป็น 3
ระดับปัญหาน้อย	ได้น้ำหนักคะแนนเป็น 2
ระดับปัญหาน้อยที่สุด	ได้น้ำหนักคะแนนเป็น 1

การแปลความหมายของคะแนนค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.00 หมายถึง มีปัญหา ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีปัญหา ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีปัญหา ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีปัญหา ระดับน้อยที่สุด

2.3 ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 3 นำประเด็นสาระสำคัญที่ได้มาเป็นข้อมูลในการสร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม

ช่วงที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ ของโรงเรียนเทศบาลวัด
ช่องคีรีศรีสิทธิวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2548 โดยการ
ขอข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาจากผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 7 คน ที่ร่วมสนทนากลุ่ม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic mean)
3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)