

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ครั้งนี้ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยอภิปรายผลและข้อเสนอแนะต่างๆ ดังต่อไปนี้

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ

1. เพื่อศึกษาค้นคว้าการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี
2. เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 ช่วง ตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยคือ

ช่วงที่ 1 การศึกษาค้นคว้าการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นคณะกรรมการบริหาร สมาชิกสภา และพนักงานส่วนตำบล ในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี จำนวน 27 คน

ช่วงที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดระบบสารสนเทศ ที่มีประสบการณ์ในการจัดระบบสารสนเทศ จำนวน 7 คน โดยการสนทนากลุ่ม เป็นผู้วิเคราะห์ปัญหาตามที่ศึกษาในช่วงที่ 1

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แบ่งออกเป็น 2 ช่วง

ช่วงที่ 1 การศึกษาปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ สอบถาม

เกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรจำนวน 12 ข้อ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ จำนวน 15 ข้อ และการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูล จำนวน 6 ข้อ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ของลิเคิร์ต 4 ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด

ช่วงที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ

นำประเด็นปัญหามาจัดอันดับความสำคัญของปัญหาการบริหารจัดการระบบ

สารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบล เสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขในการสนทนากลุ่ม ซึ่งประกอบด้วยการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรด้านกระบวนการ และด้านฐานข้อมูล ด้านละ 3 ข้อ เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อหาแนวทางแก้ไขและนำไปใช้ในการสังเคราะห์เป็นรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของคอนบราค ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปผลได้ดังนี้

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประชากรที่ใช้มีทั้งสิ้น 27 คน ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ที่เป็นเพศชาย อายุตั้งแต่ 41 – 50 ปี จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา และมีประสบการณ์ในการจัดระบบสารสนเทศจากการศึกษาเอกสาร ตำรา และคู่มือการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 การศึกษาปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหาร
ส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี

โดยภาพรวม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี มีปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรมีปัญหาสูงสุดเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ ส่วนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูล มีปัญหาต่ำที่สุด ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร มีปัญหาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง มีปัญหา บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศเป็นอันดับสูงสุด รองลงมาคือ บุคลากรมีการนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนางาน ส่วนบุคลากรเห็นความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศมีปัญหาค่ำสุด
2. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ มีปัญหาในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง มีปัญหา การจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้องและเชื่อถือได้เป็นอันดับสูงสุด รองลงมาคือ การวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนการออกแบบและจัดทำระบบฐานข้อมูลให้มีมาตรฐานมีปัญหาค่ำสุด
3. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูล มีปัญหาในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุงมีปัญหาด้านความครบถ้วนของข้อมูลสารสนเทศเป็นอันดับสูงสุด รองลงมาคือความทันสมัยของข้อมูลสารสนเทศ ส่วนความถูกต้องแม่นยำของ ข้อมูลสารสนเทศมีปัญหาค่ำสุด

ช่วงที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี

- 2.1 การจัดอันดับความสำคัญของปัญหา 3 อันดับแรกแยกเป็นรายด้าน ดังนี้
 - 2.1.1 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร มีปัญหา 3 อันดับแรก คือ บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ บุคลากรมีการนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนางาน และบุคลากรเห็นความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ
 - 2.1.2 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ มีปัญหา 3 อันดับแรก คือ การจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ การวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการสรุปข้อมูลสารสนเทศเผยแพร่และบริการ

2.1.3 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูล มีปัญหา 3 อันดับ

แรก คือความครบถ้วนของข้อมูลสารสนเทศ ความทันสมัยของข้อมูลสารสนเทศ และ ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลสารสนเทศ

2.2 การสังเคราะห์รูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วน ตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี

จากการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วน ตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี แล้วนำมาเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 7 คน เพื่อขอ ข้อเสนอแนะ วิธีการแก้ไข มีรายละเอียดดังนี้

2.2.1 ข้อเสนอแนะ และวิธีการแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ด้านทรัพยากร โดยภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหามูลค่าความรู้และ ทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ บุคลากรมีการนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนางาน และ บุคลากรเห็นความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ ดังนี้

2.2.1.1 บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ

- 1). วางแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- 2). ดำรวจคุณสมบัติของบุคลากรในการจัดทำระบบสารสนเทศ
- 3). จัดอบรมบุคลากรด้านวิชาการ และการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4). จัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ ด้านการใช้เครื่องมือในการ

จัดทำระบบสารสนเทศ

- 5). ประเมินผลการปฏิบัติงานในการจัดระบบสารสนเทศ

2.2.1.2 บุคลากรมีการนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนางาน

- 1). จัดให้มีอุปกรณ์/เครื่องมือ ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และเพียงพอ
- 2). นำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล
- 3). ศึกษาดูงานหน่วยงานที่มีการจัดระบบสารสนเทศที่ดี
- 4). ประเมินความรู้ ความสามารถของบุคลากรในการใช้เครื่องมือ

2.2.1.3 บุคลากรเห็นความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ

- 1). แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลอย่างชัดเจน

และเหมาะสม

- 2). มอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของบุคลากร
- 3). จัดอบรมชี้แจงบุคลากร ให้ทราบความสำคัญและประโยชน์ในการ

จัดทำระบบสารสนเทศ

4). จัดสรรงบประมาณการจัดทำระบบสารสนเทศให้เพียงพอ และทันคาบเวลาการปฏิบัติงาน

5). อบรมปลูกจิตสำนึกแก่นักวิชาการให้เห็นความสำคัญของข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนา

2.2.2 ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ โดยภาพรวมเห็นด้วยในระดับมากเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ การวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการสรุปข้อมูลสารสนเทศเผยแพร่และบริการ ดังนี้

2.2.2.1 การจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้องและเชื่อถือได้

- 1). จัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการผลิตและการให้บริการข้อมูล
- 2). วางแผนการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล และจัดทำระบบสารสนเทศ
- 3). กำหนดคัมมรวม คำนิยาม รายการข้อมูลให้ชัดเจน
- 4). ควบคุมตรวจสอบข้อมูลเป็นระยะ และต่อเนื่อง
- 5). จัดเก็บข้อมูลต่อเนื่อง

2.2.2.2 การวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1). ให้นักวิชาการในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำยุทธศาสตร์ และวางแผนในการจัดทำระบบสารสนเทศ
- 2). จัดทำแผนการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล และจัดทำระบบสารสนเทศ
- 3). จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- 4). ประชุมชี้แจงการปฏิบัติงานก่อนปฏิบัติงาน
- 5). แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ติดตามการปฏิบัติงานเป็นระยะ

2.2.2.3 การสรุปข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ

- 1). บันทึกข้อมูลและจัดทำระบบสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์
- 2). จัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ หรือมีโปรแกรมเฉพาะรองรับ
- 3). ปรับปรุงระบบการจัดทำระบบสารสนเทศให้ทันสมัย
- 4). รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเผยแพร่และบริการ

2.2.3 ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการระบบ

สารสนเทศด้านฐานข้อมูล โดยภาพรวมเห็นด้วยในระดับมากเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความครบถ้วนของ ข้อมูลสารสนเทศ ความทันสมัยของข้อมูลสารสนเทศ และความถูกต้องแม่นยำของข้อมูล สารสนเทศ ดังนี้

2.2.3.1 ความครบถ้วนของข้อมูลสารสนเทศ

- 1). สํารวจความต้องการใช้ข้อมูล
- 2). จัดเก็บข้อมูลให้ครบทุกสาขา ครอบคลุมทั้งระบบ
- 3). จัดตั้งทีมจัดเก็บข้อมูลที่มีความรับผิดชอบ และมีความชำนาญใน

การดำเนินการ

- 4). มีระบบการสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันการสูญหายและผิดพลาด
- 5). มีระบบการดูแลความปลอดภัยของข้อมูลที่สำคัญ และข้อมูล

ที่เป็นความลับ

2.2.3.2 ความทันสมัยของข้อมูลสารสนเทศ

- 1). มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่นให้ทันสมัยอยู่เสมอ
- 2). จัดตั้งศูนย์ข้อมูลสถิติระดับท้องถิ่น
- 3). ให้บริการข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูล เป็นเอกสาร แผ่นซีดี และ web site
- 4). จัดตั้งทีมตรวจสอบ ติดตามผลการปฏิบัติงาน

2.2.3.3 ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูล

- 1). ทำการสำรวจและเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ
- 2). มีระบบจัดการข้อมูลที่ดีและมีมาตรฐาน
- 3). มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และความเชื่อถือได้ของข้อมูล
- 4). ประเมินความพึงพอใจ และความคิดเห็นของผู้ใช้บริการข้อมูล

อภิปรายผลการวิจัย

อภิปรายผลการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ช่วง ดังนี้

ช่วงที่ 1 การศึกษาปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ
ประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยเห็นว่าควรนำมาอภิปราย มีดังนี้

1. ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร

จากการศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้าน

ทรัพยากร พบว่า มีปัญหาด้านบุคลากรมีความรู้และทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล การนำข้อมูลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และไม่เห็นความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุวิต ผิวพันคำ (2542) พบว่า คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญด้านไมโครคอมพิวเตอร์ ไม่มีผู้รับผิดชอบในการเก็บรักษาข้อมูล โดยตรง บุคลากรมีภาระกิจมาก เช่นเดียวกับ ยิลมาร์

(Yilmaz,2543) พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญในการในการจัดระบบสารสนเทศ ขาดความรู้ ความสามารถ ขาดทักษะ ในการจัดระบบสารสนเทศและการใช้เทคโนโลยี และมีการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการวางแผนตัดสินใจ สอดคล้องกับ จูตีมา เนตรวงศ์ (2544) พบว่า กลุ่มผู้บริหารและกลุ่มผู้จัดระบบสารสนเทศ ใน โรงเรียนระดับประถมศึกษา มีปัญหาขึ้นการวิเคราะห์ข้อมูลในระดับมาก จุฑาทิพย์ พิทักษ์ (2544) พบว่า มีผู้รับผิดชอบงานไม่เพียงพอ ขาดความพร้อมทางด้านความรู้ และทักษะ ในการปฏิบัติงาน และสายัณห์ เสถียรบุตร (2546) พบว่าบุคลากรมีจำนวนไม่เพียงพอกับการปฏิบัติงานสารสนเทศ และขาดความรู้ ความสามารถ ในการจัดงานระบบสารสนเทศ เช่นเดียวกับ สมชาย กองหนู (2548) พบว่าปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร มีปัญหาบุคลากรไม่เห็นความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ ขาดความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถ ทักษะ ขาดบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศโดยตรง และจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ บุคลากรขาดความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ ไม่ได้นำข้อมูลมาใช้ในการบริหารงาน และไม่เห็นความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ องค์การบริหารส่วนตำบล มีบุคลากรปฏิบัติงานค่อนข้างจำกัด และมีภาระงานมาก ทำให้ไม่มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศโดยตรง การมอบหมายงานจึงไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ ของผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้นผู้บริหารต้องตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ เห็นประโยชน์และความสำคัญในการจัดทำระบบสารสนเทศ และให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจัดการระบบสารสนเทศได้ถูกต้อง ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล และให้บริการ

ข้อมูลสารสนเทศหน่วยงานต่างๆ ได้ ตลอดจนจัดหางบประมาณเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานให้
 ทันตามแผนการปฏิบัติงาน และจัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่ทันสมัย และเพียงพอต่อการ
 ปฏิบัติงาน

2. ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ

จากการศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้าน
 กระบวนการ พบว่า ปัญหาการจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ การวางแผน
 ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการสรุปข้อมูลสารสนเทศเผยแพร่และบริการ ซึ่งมีปัญหาระดับมาก
 ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ บุญคงศิลป์ วานมนตรี (2539) พบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศ
 ต้องศึกษาปัญหา ความต้องการ การกำหนดวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน มีการติดตาม ประเมินผลการ
 ใช้ระบบสารสนเทศ และพัฒนาระบบให้สม่ำเสมอ สอดคล้องกับ ประทีป เจริญพร (2541) พบว่า
 ควรจัดอบรม สัมมนา ให้ความรู้ และทักษะ แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล
 การตรวจสอบ ข้อมูล การนำเสนอข้อมูล มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการระบบกลาง ทำหน้าที่ให้บริการ
 ข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ จุฑาทิพย์ พิทักษ์ (2544)
 พบว่า ระบบ ข้อมูลส่วนใหญ่ไม่มีแผนการไหลเวียนของข้อมูล และขาดการตรวจสอบข้อมูล
 ไม่มีคณะทำงานรับผิดชอบโดยตรง บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้โปรแกรมเก็บ
 รวบรวมข้อมูล เก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะ ในการนำเสนอ
 ข้อมูล โดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ สอดคล้องกับ จุฑิตยา เนตรวงษ์ (2544) พบว่า ผู้บริหารและผู้
 จัดระบบสารสนเทศ มีความต้องการการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลมากที่สุด สอดคล้องกับ สมชาย
 กองหนู (2548) พบว่า ควรวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดให้มีการประชุมชี้แจง แบ่ง
 หน้าที่ความรับผิดชอบ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ถูกต้อง
 แม่นยำ และแต่งตั้งคณะกรรมการ กำกับ ติดตามเป็นระยะ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การจัดทำข้อมูล
 สารสนเทศที่มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ จะเป็นประโยชน์กับองค์การบริหารส่วนตำบล และ
 หน่วยงานที่ต้องการใช้ข้อมูล เพื่อนำไปวางแผนในการพัฒนางานต่อไป ดังนั้น การจัดทำข้อมูล
 สารสนเทศ จึงต้องมีการวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการจัดทำระบบสารสนเทศที่ดี
 เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง ครบถ้วน มีคุณภาพ และมีความรู้ ความเข้าใจ การสรุป
 ข้อมูลสารสนเทศเผยแพร่และบริการ ได้ถูกต้อง

3. ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูล

จากการศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานบริหารสารสนเทศด้านฐานข้อมูล พบว่า
 ปัญหาความครบถ้วน ความทันสมัย และความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลสารสนเทศ ซึ่ง
 สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมชาย กองหนู (2548) พบว่า สถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัด

ชัยชนะ มีปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูล คือ ปัญหาความทันสมัย ความถูกต้องแม่นยำ และความรวดเร็วในการนำข้อมูลมาใช้ ซึ่งข้อมูลมีความคลาดเคลื่อนอยู่เสมอ จำเป็นต้องตรวจสอบ เมื่อผ่านการตรวจสอบแล้วจะต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ให้ถูกต้อง และทันสมัยอยู่เสมอ สอดคล้องกับ สุวิต ผิวพันคำ (2542) พบว่า ข้อมูลสารสนเทศไม่เพียงพอ ไม่ครอบคลุมภาระงาน ฐานข้อมูลไม่ทันสมัย ไม่มีการแก้ไขปรับปรุงตามสภาพข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง ไม่มีรูปแบบที่ชัดเจนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ฐานข้อมูลไม่ตอบสนองต่อความต้องการในด้านข้อมูล สอดคล้องกับ วาสนา จาตุรันตรังสี (2541) พบว่า ในการจัดทำข้อมูลและการให้บริการข้อมูลนั้น ขาดการตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูล ตลอดจนความสะดวกรวดเร็ว ในการนำข้อมูลมาใช้ และมีข้อมูลไม่เพียงพอ ไม่ถูกต้อง ไม่ทันต่อความต้องการในแต่ละช่วงเวลา หน่วยงานที่รับผิดชอบไม่ชัดเจน อาจเป็นเพราะว่า บุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ไม่เพียงพอ และ ไม่มีวิธีการจัดการที่ดีในการจัดระบบสารสนเทศ ดังนั้น ผู้บริหารจำเป็นต้องจัดบุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ให้เพียงพอและมีประสิทธิภาพ และข้อมูลจะต้องถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัย ผู้วิจัยเห็นว่าการจัดเก็บข้อมูลให้ครบถ้วน และมีคุณภาพและมีการจัดระบบสารสนเทศที่ดี จะทำให้ผู้ใช้ข้อมูลได้ข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ นำไปใช้เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนพัฒนาเป็นอย่างยิ่ง

ช่วงที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ

ผู้วิจัยได้นำประเด็นปัญหามาจัดอันดับความสำคัญเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อขอข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยเห็นว่าควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร

ผู้เชี่ยวชาญได้มีข้อสรุป และให้ข้อเสนอแนะปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรว่า มีปัญหาระดับมาก เห็นควรใช้ระบบทรัพยากรการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ได้แก่ คน เงิน วัสดุสิ่งของ และการจัดการมาดำเนินการแก้ไขทั้งระบบ ซึ่งสอดคล้องกับ สุนทร จันทะวงศ์ (2541) กล่าวว่าทรัพยากรการบริหาร คือ ปัจจัยพื้นฐานการบริหาร ในระบบการบริหารราชการหรือธุรกิจ คือ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) และวิธีการจัดการ (Management) ดังนั้น ปัญหาทางด้านบุคลากรไม่มีความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ บุคลากร ไม่ได้นำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนางาน และไม่เห็นความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ จึงต้องมีการวางแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศ สอดคล้องกับ เตียง ทองผา (2544) เห็นว่าต้องมีการวางแผนการจัดการด้านทรัพยากรของระบบ

สารสนเทศ เพราะการวางแผนที่ดีจะต้องมีการสำรวจคุณสมบัติของบุคลากรในการจัดทำระบบสารสนเทศ มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนและเหมาะสม มอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคลากร เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ส่วนการจัดอบรมบุคลากรให้ทราบความสำคัญและประโยชน์ในการจัดทำระบบสารสนเทศ อบรมบุคลากรด้านวิชาการและการวิเคราะห์ ข้อมูล และอบรมบุคลากรให้มีความเข้าใจการใช้เครื่องมือในการจัดทำระบบสารสนเทศ และอบรมปลูกจิตสำนึกแก่บุคลากรให้เห็นความสำคัญของข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนา สอดคล้องกับ สมชาย กองหนู (2548) และวาสนา จาตุรงค์ศิริ (2541) เห็นว่า ต้องส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรม ด้านความรู้ ความเข้าใจ และเทคนิควิธีการจัดระบบสารสนเทศที่ทันสมัยอยู่เสมอ ให้บุคลากรมีโอกาใช้ข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว และสอดคล้องกับ เตียง ทองผา (2544) เห็นว่า ต้องมีการส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ และประสบการณ์ในการจัดระบบสารสนเทศ การจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอ และการจัดหาอุปกรณ์/เครื่องมือ ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเพียงพอ จะทำให้การจัดทำระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีการนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนางาน การจัดให้บุคลากรศึกษาดูงานหน่วยงานที่มีการจัดระบบสารสนเทศที่ดี จะทำให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้นในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อนำประเด็นปัญหาที่แก้ไขให้มีการบริหารจัดการระบบสารสนเทศให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งผู้บริหารจะเห็นความสำคัญ และประโยชน์ในการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนงานต่างๆที่เหมาะสม

2. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ

ผู้เชี่ยวชาญได้มีข้อสรุปและให้ข้อเสนอแนะปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ด้านกระบวนการว่า มีปัญหาในระดับมาก ดังนั้น ปัญหาการจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ การวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการสรุปข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเผยแพร่และบริการ จึงต้องมีการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง โดยการจัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการผลิตและการให้บริการข้อมูล และวางแผนการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูลและจัดทำระบบสารสนเทศ โดยให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำยุทธศาสตร์และวางแผนในการจัดทำระบบข้อมูล สอดคล้องกับ วิทเชอร์ (Witcher. 1993) พบว่า ผู้บริหารและผู้จัดระบบสารสนเทศของหน่วยงาน ให้ความสำคัญต่อข้อมูลสารสนเทศมาก ข้อมูลสารสนเทศเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญ และจำเป็นที่จะนำมาใช้ในการบริหารงาน (การวางแผน การกำหนดนโยบาย และการพัฒนาปรับปรุง) ควรจัดทำระบบสารสนเทศให้อยู่ในระบบที่ถูกต้องและเป็นมาตรฐาน ต้องการคนมีความรู้ ความสามารถ เพื่อปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ และ

พร้อมที่จะนำมาใช้งานและบริการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ทันต่อเวลา ทันต่อความต้องการ ใช้ สอดคล้องกับ สมชาย กองหนู (2548) พบว่า ต้องมีการวางแผนในการจัดเก็บรวบรวม ข้อมูล กำหนดบทบาทความรับผิดชอบในการจัดทำระบบสารสนเทศ และการนำอุปกรณ์ เครื่องมือเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ มีการ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน กำหนดคัม รรณค่านิยาม รายการข้อมูลให้ชัดเจน และประชุมชี้แจงการปฏิบัติงานเพื่อให้บุคลากรได้เข้าใจ วัตถุประสงค์และประโยชน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และจัดทำระบบสารสนเทศ มีการบันทึก ข้อมูลและจัดทำระบบสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์อย่างเป็นระบบ หรือให้มีโปรแกรมเฉพาะ รองรับ มีการปรับปรุงระบบการจัดทำสารสนเทศให้ทันสมัย สอดคล้องกับ วาสนา จาตุรันตังสี (2541) เห็นว่า การจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพราะการ จัดเก็บข้อมูลและจัดทำระบบสารสนเทศที่เป็นระบบ มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยจะทำให้การ บริหารงานนั้นดีขึ้น สะดวก รวดเร็ว และลดภาระงาน ได้ มีการควบคุมตรวจสอบข้อมูลเป็นระยะ และต่อเนื่อง และแต่งตั้งคณะกรรมการ กำกับ ติดตาม การปฏิบัติงานเป็นระยะ สอดคล้องกับ สุ วิต ผิวพันคำ (2542) เห็นว่าต้องแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบโดยเฉพาะ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จาก การประมวลผลมาปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศ

3. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูล

ผู้เชี่ยวชาญได้มีข้อสรุปและให้ข้อเสนอแนะปัญหาการบริหารจัดการระบบ สารสนเทศด้านฐานข้อมูลว่า ฐานข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลควรมีให้ครบทุกด้าน ซึ่ง สอดคล้องกับสำนักงานสถิติแห่งชาติที่เป็นหน่วยงานหลักและหน่วยงานกลางของประเทศในการ จัดทำข้อมูลสถิติ สำนักงานสถิติแห่งชาติได้จัดทำโครงการจัดทำข้อมูลสถิติในองค์การบริหารส่วน ตำบลทั่วประเทศ เมื่อปี พ.ศ. 2545 และ ปี พ.ศ. 2547 มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้องค์การบริหารส่วน ตำบล เป็นศูนย์ข้อมูลสถิติพื้นฐานที่เป็นระบบ มีมาตรฐาน และทันสมัยเป็นปัจจุบัน องค์การ บริหารส่วนตำบลสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล และให้ หน่วยงานต่างๆ ใช้ข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ฐานข้อมูล ประกอบด้วย 15 ด้าน คือ 1) ลักษณะทั่วไปของหมู่บ้าน 2) ด้านประชากรและเคหะ 3) ด้านแรงงาน 4) ด้านการศึกษา การ ฝึกอบรม ศาสนา และวัฒนธรรม (รวมข้อมูลสื่อสารมวลชน) 5) ด้านสุขภาพ 6) ด้านสวัสดิการ สังคม 7) ด้านรายได้และรายจ่ายของครัวเรือน 8) ด้านการเกษตรและการประมง 9) ด้าน อุตสาหกรรม 10) ด้านการค้าส่ง ค้าปลีก และบริการ 11) ด้านการขนส่งและคมนาคม 12) ด้านการ ท่องเที่ยว 13) ด้านสังคมอื่นๆ 14) ด้านเศรษฐกิจอื่นๆ 15) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม

ดังนั้นปัญหาความครบถ้วน ความทันสมัย และความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลสารสนเทศจึงต้องมีการสำรวจความต้องการใช้ข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบให้ครบ ทุกสาขา ครอบคลุมทั้งระบบ มีการจัดตั้งทีมการจัดเก็บที่มีความรับผิดชอบและมีความชำนาญ มีระบบจัดการข้อมูลที่ดีและมีมาตรฐาน สอดคล้องกับ สุวิต ผิวพันคำ (2542) เห็นว่าต้องมีการจำแนกข้อมูลสารสนเทศเพื่อเก็บรวบรวมและง่ายต่อการตรวจสอบ และจะต้องจัดตั้งศูนย์ข้อมูลกลางที่มีเครือข่ายเชื่อมโยง เผยแพร่ ไปยังผู้ใช้สารสนเทศหรือหน่วยงานต่างๆ มีการตรวจสอบความถูกต้อง และความเชื่อถือได้ของข้อมูล สอดคล้องกับ เตียง ทองผา (2544) เห็นว่าต้องสำรวจความต้องการใช้ข้อมูลเพื่อจัดทำฐานข้อมูลได้ถูกต้องตามความต้องการ และมีการกำกับติดตาม ตรวจสอบอยู่เสมอ มีระบบการสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันการสูญหายและผิดพลาด มีระบบการดูแลความปลอดภัยของข้อมูลที่สำคัญ และข้อมูลที่เป็นความลับ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่นให้ทันสมัยอยู่เสมอ ให้บริการและเผยแพร่ข้อมูล เป็นเอกสาร แผ่นซีดี และ web site และจัดตั้งทีมตรวจสอบ ติดตามผลการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ สุวิต ผิวพันคำ (2542) เห็นว่า ควรมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน สนับสนุนพัฒนาฐานข้อมูล ติดตามและประเมินผล ตลอดจนการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ เพราะความครบถ้วน ความทันสมัย และความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลสารสนเทศ จำเป็นต้องมีการวางแผน การจัดตั้งทีมงาน การจัดเก็บที่เป็นระบบ การตรวจสอบ การกำกับ ติดตามอยู่เสมอจะทำให้ข้อมูลและสารสนเทศ ได้ครบถ้วน สะดวก รวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ทันสมัย และเป็นปัจจุบันมากที่สุด

จึงอาจสรุปได้ว่าปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี เป็นปัญหาที่ต้องดำเนินการสร้างความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนบทบาทความสำคัญของระบบสารสนเทศให้กับบุคลากรทุกๆฝ่าย ได้เห็นความสำคัญของระบบสารสนเทศที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง ซึ่งมีข้อมูลพื้นฐานทั้ง 15 ด้าน เป็นศูนย์ข้อมูลสถิติระดับท้องถิ่นที่เป็นระบบ และมีมาตรฐาน หน่วยงานต่างๆสามารถนำไปใช้ประกอบการวางแผนพัฒนาต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลงานวิจัย มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรมีการกำหนดนโยบายด้านการจัดระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลให้ชัดเจน และสามารถนำไปสู่แนวทางปฏิบัติได้
2. ควรสร้างความตระหนักให้เห็นถึงความจำเป็นที่ต้องจัดระบบสารสนเทศ

3. ควรมีการวางแผน กำหนดขอบเขตและการจัดทำฐานข้อมูล

4. พัฒนาบุคลากรในระดับปฏิบัติ ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และความสำคัญ
เกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ

5. ควรสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ เพื่อให้ห้องค์การบริหารส่วนตำบลได้
ดำเนินการจัดระบบสารสนเทศโดยเฉพาะ

6. ควรกำกับ ติดตาม ประเมินผล และนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ให้ทันต่อการ
เปลี่ยนแปลง และเป็นปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษารูปแบบและพัฒนาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การ
บริหารส่วนตำบล หรือเทศบาล

2. ควรศึกษาผลการนำการบริหารจัดการระบบสารสนเทศไปใช้ในการบริหาร เพื่อ
เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบการจัดระบบสารสนเทศให้สมบูรณ์ดียิ่งขึ้น

3. ศึกษาแนวโน้มความเป็นไปได้ในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อต้องการทราบถึง
อนาคตว่าจะมีการจัดระบบสารสนเทศเป็นไปในแนวใด จะได้นำไปใช้จัดระบบสารสนเทศให้
ทันสมัย และเป็นประโยชน์ ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป