

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา ผู้วิจัยจึงนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมาย เพื่อความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- N แทน จำนวนประชากร  
% แทน ร้อยละ  
 $\mu$  แทน ค่าเฉลี่ย  
 $\sigma$  แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS วิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ

ศึกษาปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ โดยข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของคณะกรรมการบริหาร สมาชิกสภา และพนักงานส่วนตำบล ในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี แบ่งออกเป็น

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ

ในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี

ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ

สร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ มี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาการจัดอันดับความสำคัญของปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญทั้ง 7 คน เพื่อจัดสนทนากลุ่ม

ตอนที่ 2 สังเคราะห์รูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่ง การศึกษา และประสบการณ์ที่นำมาใช้จัดระบบสารสนเทศ มีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	คณะกรรมการบริหาร		สมาชิกสภา		พนักงานส่วนตำบล		รวม	
	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)	(N)	(%)
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>100.00</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>8</b>	<b>100.00</b>	<b>27</b>	<b>100.00</b>
<b>1. เพศ</b>								
- ชาย	3	100.00	15	93.75	2	25.00	20	74.07
- หญิง	0	0	1	6.25	6	75.00	7	25.93
<b>2. อายุ</b>								
- 21 – 30 ปี	1	33.33	1	6.25	5	62.50	7	25.92
- 31 – 40 ปี	1	33.33	5	31.25	3	37.50	9	33.33
- 41 – 50 ปี	1	33.34	10	62.50	0	0	11	40.75
<b>3. ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน</b>	3	100.00	16	100.00	8	100.00	27	100.00
<b>4. ระดับการศึกษา</b>								
- ประถมศึกษา	0	0	8	50.00	0	0	8	29.63
- มัธยมศึกษา	3	100.00	6	37.50	1	12.50	10	37.04
- ปวช. ปวส. ปวท. อนุปริญญา	0	0	1	6.25	5	62.50	6	22.22
- ปริญญาตรี.	0	0	1	6.25	1	12.50	2	7.41
- สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0	0	1	12.50	1	3.70
<b>5. ประสบการณ์ที่นำมาใช้</b>								
<b>จัดระบบสารสนเทศ</b>								
- ศึกษาจากเอกสารตำรา คู่มือ	1	33.33	9	56.25	1	12.50	11	40.74
- หน่วยงานต่างๆ จัดอบรม	1	33.33	2	12.50	3	37.50	6	22.22
- การปฏิบัติงานตามหน้าที่	0	0	2	12.50	2	25.50	4	14.81
- จากสถานศึกษาที่เข้ารับ การศึกษา	0	0	0	0	2	25.50	2	7.41
- การศึกษาดูงาน	1	33.34	3	18.75	0	0	4	14.82

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 74.07 มีอายุอยู่ระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.75 เป็นสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 59.26 การศึกษาระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 37.04

ประสบการณ์ในการจัดระบบสารสนเทศ ได้จากการศึกษาจากเอกสาร ตำรา คู่มือ คิดเป็นร้อยละ 40.74

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศใน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม มีรายละเอียด ดังนี้

**ตารางที่ 4.2** ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี โดยรวม

ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง	ระดับปัญหา			
	$\mu$	$\sigma$	แปลผล	อันดับ
1. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร	3.25	0.74	มาก	1
2. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ	3.23	0.71	มาก	2
3. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูล	3.09	0.68	มาก	3
รวมเฉลี่ย	3.19	0.68	มาก	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า การดำเนินการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ โดยรวมมีปัญหา ในการปฏิบัติระดับมาก ( $\mu = 3.19$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน ปัญหาการบริหารจัดการระบบ สารสนเทศด้านทรัพยากรเป็นปัญหาอันดับสูงสุด ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ( $\mu = 3.25$ ) รองลงมา ได้แก่ ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ( $\mu = 3.23$ ) ส่วนอันดับต่ำสุดได้แก่ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูล เป็นปัญหาระดับมาก ( $\mu = 3.09$ )

ตารางที่ 4.3 ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร

ข้อ	รายการปัญหา	ระดับปัญหา			
		$\mu$	$\sigma$	แปลผล	อันดับ
1	ความรู้และประสบการณ์ในการจัดระบบสารสนเทศของบุคลากร .....	3.22	0.75	มาก	6
2	บุคลากรเห็นความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ.....	3.37	0.88	มาก	3
3	บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ.....	3.30	0.95	มาก	4
4	บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ.....	3.48	0.58	มาก	1
5	บุคลากรมีการนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนางาน.....	3.37	0.79	มาก	2
6	มีเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดระบบสารสนเทศ.....	3.11	1.01	มาก	11
7	การนำอุปกรณ์ เครื่องมือ เทคโนโลยี มาใช้จัดระบบสารสนเทศ.....	3.22	0.85	มาก	7
8	มีห้องปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศ ที่เป็นสัดส่วนและเหมาะสม.....	3.19	1.00	มาก	10
9	ความเพียงพอของงบประมาณในการจัดระบบสารสนเทศ	3.22	0.89	มาก	8
10	ความต่อเนื่องสม่ำเสมอของงบประมาณในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ.....	3.04	0.90	มาก	12
11	การจัดบุคลากร คณะทำงานในการจัดระบบสารสนเทศ...	3.26	0.90	มาก	5
12	การจัดระเบียบ การจัดเก็บและการสืบค้นหาข้อมูลที่ต้องการ.....	3.19	0.92	มาก	9
	รวมเฉลี่ย	3.25	0.74	มาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรโดยรวม มีปัญหาระดับมาก ( $\mu = 3.25$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ ปัญหาบุคลากรมีความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศเป็นปัญหาอันดับสูงสุด ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ( $\mu = 3.48$ ) รองลงมา ได้แก่ ปัญหาบุคลากรมีการนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนางาน ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ( $\mu = 3.37$ ) ส่วนอันดับต่ำสุด ได้แก่ ปัญหาความต่อเนื่องสม่ำเสมอของงบประมาณในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ เป็นปัญหาระดับมาก ( $\mu = 3.04$ )

ตารางที่ 4.4 ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ

ข้อ	รายการปัญหา	ระดับปัญหา			
		$\mu$	$\sigma$	แปลผล	อันดับ
13	การสำรวจความต้องการและพัฒนานวัตกรรมในการจัดและ การใช้ระบบสารสนเทศ.....	3.22	0.84	มาก	8
14	การวางแผนในการบริหารระบบฐานข้อมูล.....	3.26	0.81	มาก	6
15	การวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	3.37	0.84	มาก	2
16	การกำหนดคุ่มรวม คำนิยาม รายการข้อมูลให้ชัดเจน...	3.30	0.82	มาก	4
17	การกำหนดรูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล.....	3.26	0.94	มาก	7
18	การออกแบบและจัดทำระบบฐานข้อมูลให้มีมาตรฐาน	3.07	0.78	มาก	15
19	การกำหนดบทบาท ความรับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศ .....	3.11	0.75	มาก	13
20	การวิเคราะห์เลือกนุคลากรที่มีความรู้เพื่อพัฒนางานในแต่ละเรื่องที่เหมาะสม.....	3.11	0.75	มาก	13
21	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้ครอบคลุมภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	3.19	0.82	มาก	11
22	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ ให้มีความถูกต้องและเชื่อถือได้.....	3.37	0.74	มาก	1
23	การสรุปข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเผยแพร่และบริการ...	3.33	0.73	มาก	3
24	การให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับการใช้ระบบฐานข้อมูล	3.26	0.76	มาก	5
25	การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ และนำเสนอเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศ.....	3.15	0.77	มาก	12
26	การกำกับ ติดตามและประเมินผลของระบบฐานข้อมูลในภาระงานต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	3.22	0.85	มาก	9
27	การปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างต่อเนื่อง.....	3.19	0.79	มาก	10
	รวมเฉลี่ย	3.23	0.71	มาก	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการโดยรวม มีปัญหาระดับมาก ( $\mu = 3.23$ ) เมื่อพิจารณารายข้อปัญหาการจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ เป็นปัญหาอันดับสูงสุด ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ( $\mu = 3.37, \sigma = 0.74$ ) รองลงมาได้แก่ ปัญหาการวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ( $\mu = 3.37, \sigma = 0.84$ ) ส่วนอันดับต่ำสุด ได้แก่ปัญหาการออกแบบและจัดทำระบบฐานข้อมูลให้มีมาตรฐาน เป็นปัญหาระดับมาก ( $\mu = 3.07$ )

ตารางที่ 4.5 ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูล

ข้อ	รายการปัญหา	ระดับปัญหา			
		$\mu$	$\sigma$	แปลผล	อันดับ
28	ความครบถ้วนของข้อมูลสารสนเทศ.....	3.26	0.76	มาก	1
29	ความสะดวกในการให้และใช้บริการข้อมูล.....	3.04	0.90	มาก	4
30	ความรวดเร็วในการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้.....	2.96	0.71	มาก	5
31	ความทันสมัยของข้อมูลสารสนเทศ.....	3.15	0.66	มาก	2
32	ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลสารสนเทศ.....	3.15	0.72	มาก	3
33	ความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ.....	2.96	0.81	มาก	6
	รวมเฉลี่ย	3.09	0.68	มาก	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูลโดยรวม มีปัญหาระดับมาก ( $\mu = 3.09$ ) เมื่อพิจารณารายข้อปัญหาความครบถ้วนของข้อมูลสารสนเทศ เป็นปัญหาอันดับสูงสุด ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ( $\mu = 3.26$ ) รองลงมาได้แก่ ปัญหาความทันสมัยของข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก ( $\mu = 3.15$ ) ส่วนอันดับต่ำสุด ได้แก่ปัญหาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ เป็นปัญหาระดับมาก ( $\mu = 2.96$ )

ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบล  
ท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี มี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การ  
บริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในระดับ  
สูงสุด 3 อันดับ โดยแยกเป็นรายด้าน ตามลำดับ ดังนี้

1. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร ปัญหา 3 อันดับแรก คือ
  - 1.1 บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ
  - 1.2 บุคลากรมีการนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนางาน
  - 1.3 บุคลากรเห็นความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ
2. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ ปัญหา 3 อันดับแรก คือ
  - 2.1 การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ ให้มีความถูกต้องและเชื่อถือได้
  - 2.2 การวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล
  - 2.3 การกำหนดข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเผยแพร่และบริการ
3. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูล ปัญหา 3 อันดับแรก คือ
  - 3.1 ความครบถ้วนของข้อมูลสารสนเทศ
  - 3.2 ความทันสมัยของข้อมูลสารสนเทศ
  - 3.3 ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลสารสนเทศ

ตอนที่ 2 ผลการสังเคราะห์รูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี โดยการสนทนากลุ่ม ปรากฏผล ดังนี้

ตารางที่ 4.6 ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นปัญหา โดยมีข้อเสนอแนะ วิธีการแก้ไขปัญหา ในการสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

ข้อ	ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง	ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหา
1.	<p><b>ด้านทรัพยากร</b></p> <p>1.1 บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>1.2 บุคลากรมีการนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนางาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วางแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศ</li> <li>- สำรวจคุณสมบัติของบุคลากรในการจัดทำระบบสารสนเทศ</li> <li>- จัดอบรมบุคลากรด้านวิชาการ และการวิเคราะห์ข้อมูล</li> <li>- จัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจ ด้านการใช้เครื่องมือในการจัดทำระบบสารสนเทศ</li> <li>- ประเมินผลการปฏิบัติงานในการจัดระบบสารสนเทศ</li> <li>- จัดให้มีอุปกรณ์ /เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และเพียงพอ</li> <li>- นำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล</li> <li>- ศึกษาดูงานหน่วยงานที่มีการจัดระบบสารสนเทศที่ดี</li> <li>- ประเมินความรู้ ความสามารถของ</li> </ul>

		บุคลากรในการใช้เครื่องมือ
ตารางที่ 4.6 (ต่อ)		
ข้อ	ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ในองค์กรบริหารส่วนตำบลท่าซุง	ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหา
	1.3 บุคลากรเห็นความสำคัญในการ จัดระบบสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการ จัดเก็บข้อมูลอย่างชัดเจนและเหมาะสม</li> <li>- มอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความ สามารถของบุคลากร</li> <li>- จัดอบรม/ชี้แจงบุคลากรให้ทราบ ความสำคัญ และประโยชน์ในการ จัดทำระบบสารสนเทศ</li> <li>- จัดสรรงบประมาณการจัดทำระบบ สารสนเทศให้เพียงพอและทัน คาบเวลาการปฏิบัติงาน</li> <li>- อบรมปลูกจิตสำนึกแก่บุคลากรให้เห็น ความสำคัญของข้อมูล เพื่อใช้เป็น แนวทางในการวางแผนพัฒนา</li> </ul>
2	<b>ด้านกระบวนการ</b>	
	2.1 การจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้ มีความถูกต้องและเชื่อถือได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการ ผลิตและการให้บริการข้อมูล</li> <li>- วางแผนการปฏิบัติงานเก็บรวบรวม ข้อมูลจัดทำระบบสารสนเทศ</li> <li>- กำหนดคุ่มรวม คำนิยาม รายการข้อมูล ให้ชัดเจน</li> <li>- ควบคุม ตรวจสอบข้อมูลเป็นระยะ และต่อเนื่อง</li> <li>- จัดเก็บข้อมูลต่อเนื่อง</li> </ul>

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง	ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหา
<p>2.2 การวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้นุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำยุทธศาสตร์ และวางแผนในการจัดทำระบบข้อมูล</li> <li>- จัดทำแผนการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดทำระบบสารสนเทศ</li> <li>- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน</li> <li>- ประชุมชี้แจงการปฏิบัติงานก่อนปฏิบัติงาน</li> <li>- แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ติดตามการปฏิบัติงานเป็นระยะ</li> </ul>
<p>2.3 การสรุปข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเผยแพร่และบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บันทึกข้อมูลและจัดทำระบบสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์</li> <li>- จัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ หรือมีโปรแกรมเฉพาะรองรับ</li> <li>- ปรับปรุงระบบการจัดทำระบบสารสนเทศให้ทันสมัย</li> <li>- รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเผยแพร่และบริการ</li> </ul>

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
Nakhon Sawan Rajabhat University

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ข้อ	ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง	ข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหา
3	<p data-bbox="416 488 587 528"><b>ด้านฐานข้อมูล</b></p> <p data-bbox="416 546 879 586">3.1 ความครบถ้วนของข้อมูลสารสนเทศ</p> <p data-bbox="416 1182 863 1223">3.2 ความทันสมัยของข้อมูลสารสนเทศ</p> <p data-bbox="416 1644 810 1733">3.3 ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูล สารสนเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="916 546 1289 586">- สำรวจความต้องการใช้ข้อมูล</li> <li data-bbox="916 604 1406 694">- จัดเก็บข้อมูลให้ครบทุกสาขาครอบคลุม ทั้งระบบ</li> <li data-bbox="916 712 1342 869">- จัดตั้งทีมจัดเก็บข้อมูลที่มีความรับผิดชอบ และมีความชำนาญในการ ดำเนินการ</li> <li data-bbox="916 887 1374 976">- มีระบบการสำรองข้อมูล เพื่อป้องกัน การสูญหายและผิดพลาด</li> <li data-bbox="916 994 1401 1106">- มีระบบการดูแลความปลอดภัยของ ข้อมูลที่สำคัญและข้อมูลที่เป็นความลับ</li> <li data-bbox="916 1173 1369 1263">- มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงาน อื่นให้ทันสมัยอยู่เสมอ</li> <li data-bbox="916 1281 1353 1321">- จัดตั้งศูนย์ข้อมูลสถิติระดับท้องถิ่น</li> <li data-bbox="916 1339 1353 1451">- ให้บริการข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูล เป็นเอกสาร แผ่นซีดี และ web site</li> <li data-bbox="916 1469 1342 1559">- จัดตั้งทีมตรวจสอบ ติดตามผลการ ปฏิบัติงาน</li> <li data-bbox="916 1644 1374 1733">- ทำการสำรวจและเก็บข้อมูลอย่างเป็น ระบบตามแผนการปฏิบัติงาน</li> <li data-bbox="916 1751 1406 1792">- มีระบบจัดการข้อมูลที่ดีและมีมาตรฐาน</li> <li data-bbox="916 1809 1401 1921">- มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และความเชื่อถือได้ของข้อมูล</li> <li data-bbox="916 1939 1337 2029">- ประเมินความพึงพอใจ และความ คิดเห็นของผู้ใช้บริการข้อมูล</li> </ul>

จากตารางที่ 4.6 ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ซึ่งมีปัญหาการดำเนินการในระดับมากถึง 3 ด้าน มีรายละเอียด ดังนี้

1. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร มีปัญหาที่ต้องกระทำการแก้ไขปัญหา คือ

- 1.1 บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ
- 1.2 บุคลากรมีการนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนางาน
- 1.3 บุคลากรเห็นความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ

2. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ มีปัญหาที่ต้องกระทำการแก้ไขปัญหา คือ

- 2.1 การจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้องและเชื่อถือได้
- 2.2 การวางแผนในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล
- 2.3 การสรุปข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเผยแพร่และบริการ

3. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูล มีปัญหาที่ต้องกระทำการแก้ไขปัญหา คือ

- 3.1 ความครบถ้วนของข้อมูลสารสนเทศ
- 3.2 ความทันสมัยของข้อมูลสารสนเทศ
- 3.3 ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลสารสนเทศ

ผู้เชี่ยวชาญได้นำปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน มาสังเคราะห์หาแนวทางในการแก้ปัญหา และนำผลการสังเคราะห์มาสรุปเป็นรูปแบบ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี

ผลการสังเคราะห์ ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี โดยผู้เชี่ยวชาญ 7 คนมาประมวลเป็นรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ปรากฏผล ดังนี้

## การบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี

### 1. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร

- 1.1 บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ
  - 1.1.1 วางแผนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
  - 1.1.2 สืบค้นคุณสมบัติของบุคลากรในการจัดทำระบบสารสนเทศ
  - 1.1.3 จัดอบรมบุคลากรด้านวิชาการ และการวิเคราะห์ข้อมูล
  - 1.1.4 จัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ ด้านการใช้เครื่องมือในการจัดทำระบบสารสนเทศ
  - 1.1.5 ประเมินผลการปฏิบัติงานในการจัดระบบสารสนเทศ
- 1.2 บุคลากรมีการนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนางาน
  - 1.2.1 จัดให้มีอุปกรณ์/เครื่องมือ ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และเพียงพอ
  - 1.2.2 นำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล
  - 1.2.3 ศึกษาดูงานหน่วยงานที่มีการจัดระบบสารสนเทศที่ดี
  - 1.2.4 ประเมินความรู้ ความสามารถของบุคลากรในการใช้เครื่องมือ
- 1.3 บุคลากรเห็นความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ
  - 1.3.1 แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลอย่างชัดเจน และเหมาะสม
  - 1.3.2 มอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของบุคลากร
  - 1.3.3 จัดอบรม/ชี้แจงบุคลากร ให้ทราบความสำคัญและประโยชน์ในการจัดทำระบบสารสนเทศ
  - 1.3.4 จัดสรรงบประมาณการจัดทำระบบสารสนเทศให้เพียงพอ และทันคาบเวลาการปฏิบัติงาน
  - 1.3.5 อบรมปลูกจิตสำนึกแก่บุคลากร ให้เห็นความสำคัญของข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนา

## 2. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ

- 2.1 การจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้องและเชื่อถือได้
  - 2.1.1 จัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการผลิตและการให้บริการข้อมูล
  - 2.1.2 วางแผนการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล และจัดทำระบบสารสนเทศ
  - 2.1.3 กำหนดคุ่มรวม คำนิยาม รายการข้อมูลให้ชัดเจน
  - 2.1.4 ควบคุมตรวจสอบข้อมูลเป็นระยะ และต่อเนื่อง
  - 2.2.5 จัดเก็บข้อมูลต่อเนื่อง

### 2.2 การวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล

- 2.2.1 ให้อุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำยุทธศาสตร์ และวางแผนในการจัดทำระบบสารสนเทศ
- 2.2.2 จัดทำแผนการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล และจัดทำระบบสารสนเทศ
- 2.2.3 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- 2.2.4 ประชุมชี้แจงการปฏิบัติงานก่อนปฏิบัติงาน
- 2.2.5 แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ติดตามการปฏิบัติงานเป็นระยะ

### 2.3 การสรุปข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ

- 2.3.1 บันทึกข้อมูลและจัดทำระบบสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์
- 2.3.2 จัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ หรือมีโปรแกรมเฉพาะรองรับ
- 2.3.3 ปรับปรุงระบบการจัดทำระบบสารสนเทศให้ทันสมัย
- 2.3.4 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเผยแพร่และบริการ

## 3. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูล

### 3.1 ความครบถ้วนของข้อมูลสารสนเทศ

- 3.1.1 สำรวจความต้องการใช้ข้อมูล
- 3.1.2 จัดเก็บข้อมูลให้ครบทุกสาขา ครอบคลุมทั้งระบบ
- 3.1.3 จัดตั้งทีมจัดเก็บข้อมูลที่มีความรับผิดชอบ และมีความชำนาญในการดำเนินการ
- 3.1.4 มีระบบการสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันการสูญหายและผิดพลาด
- 3.1.5 มีระบบการดูแลความปลอดภัยของข้อมูลที่สำคัญ และข้อมูล

ที่เป็นความลับ

### 3.2 ความทันสมัยของข้อมูลสารสนเทศ

3.2.1 มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่นให้ทันสมัยอยู่เสมอ

3.2.2 จัดตั้งศูนย์ข้อมูลสถิติระดับท้องถิ่น

3.2.3 ให้บริการข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูล เป็นเอกสาร แผ่นซีดี และ web site

3.2.4 จัดตั้งทีมตรวจสอบ ติดตามผลการปฏิบัติงาน

### 3.3 ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูล

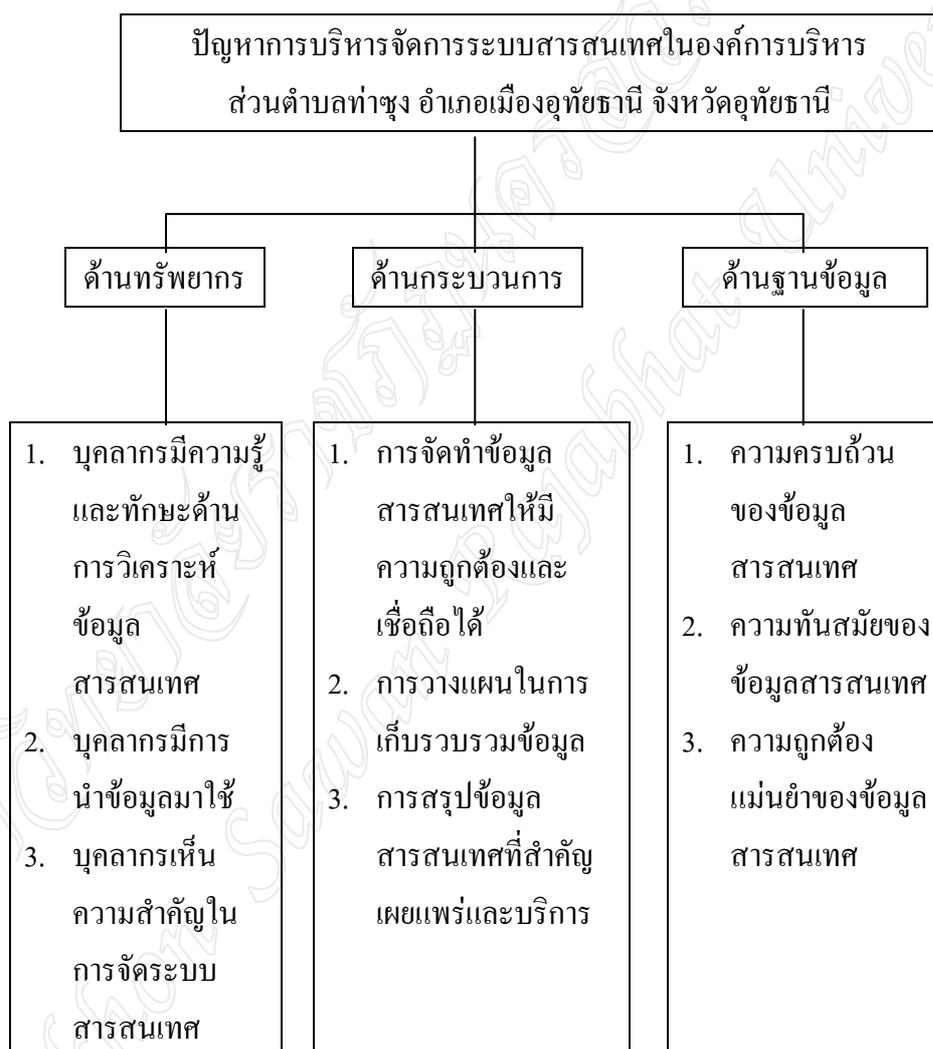
3.3.1 ทำการสำรวจและเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ

3.3.2 มีระบบจัดการข้อมูลที่ดีและมีมาตรฐาน

3.3.3 มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และความเชื่อถือได้ของข้อมูล

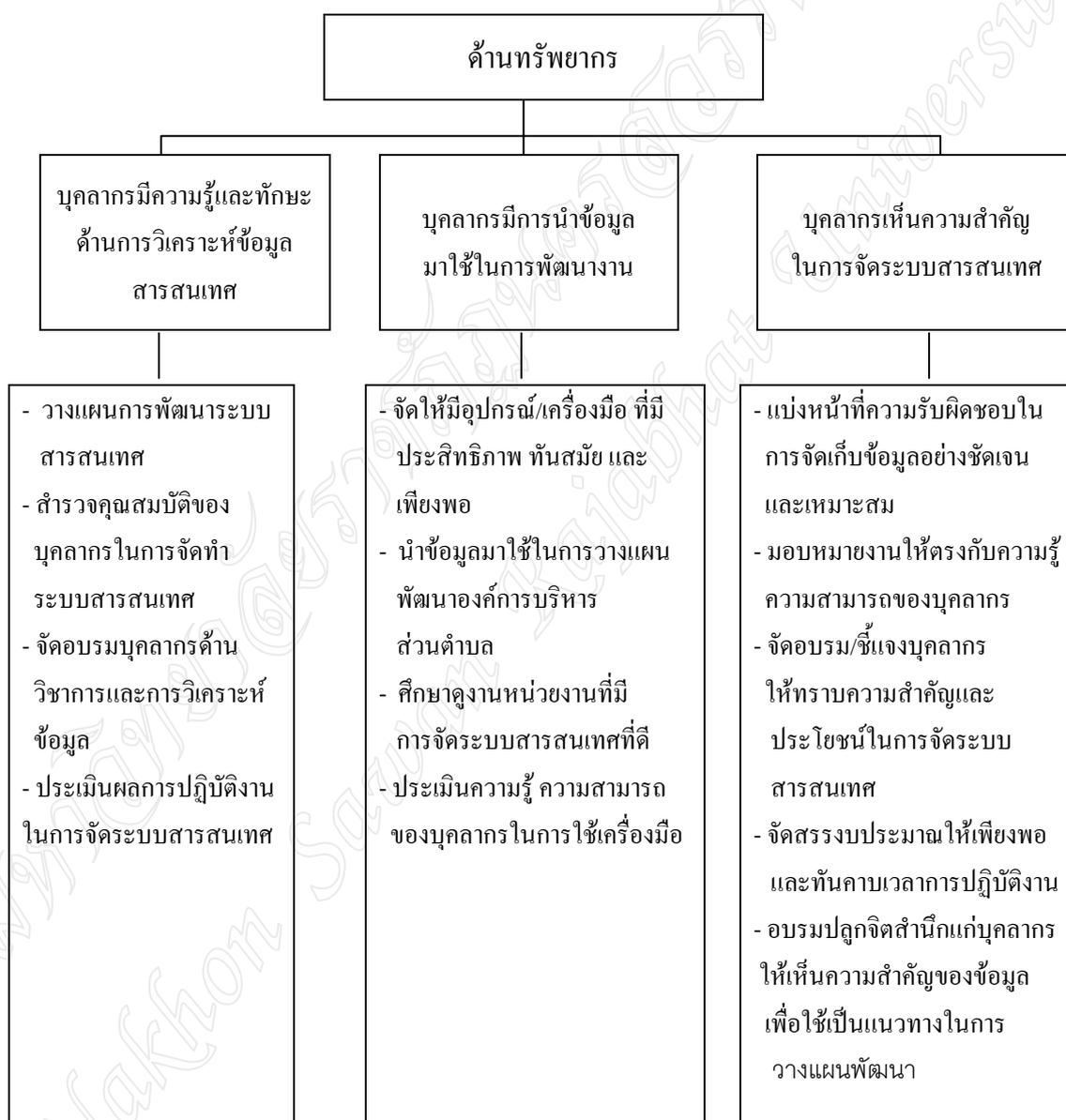
3.3.4 ประเมินความพึงพอใจ และความคิดเห็นของผู้ใช้บริการข้อมูล

จากประเด็นของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบของปัญหามาสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ดังนี้

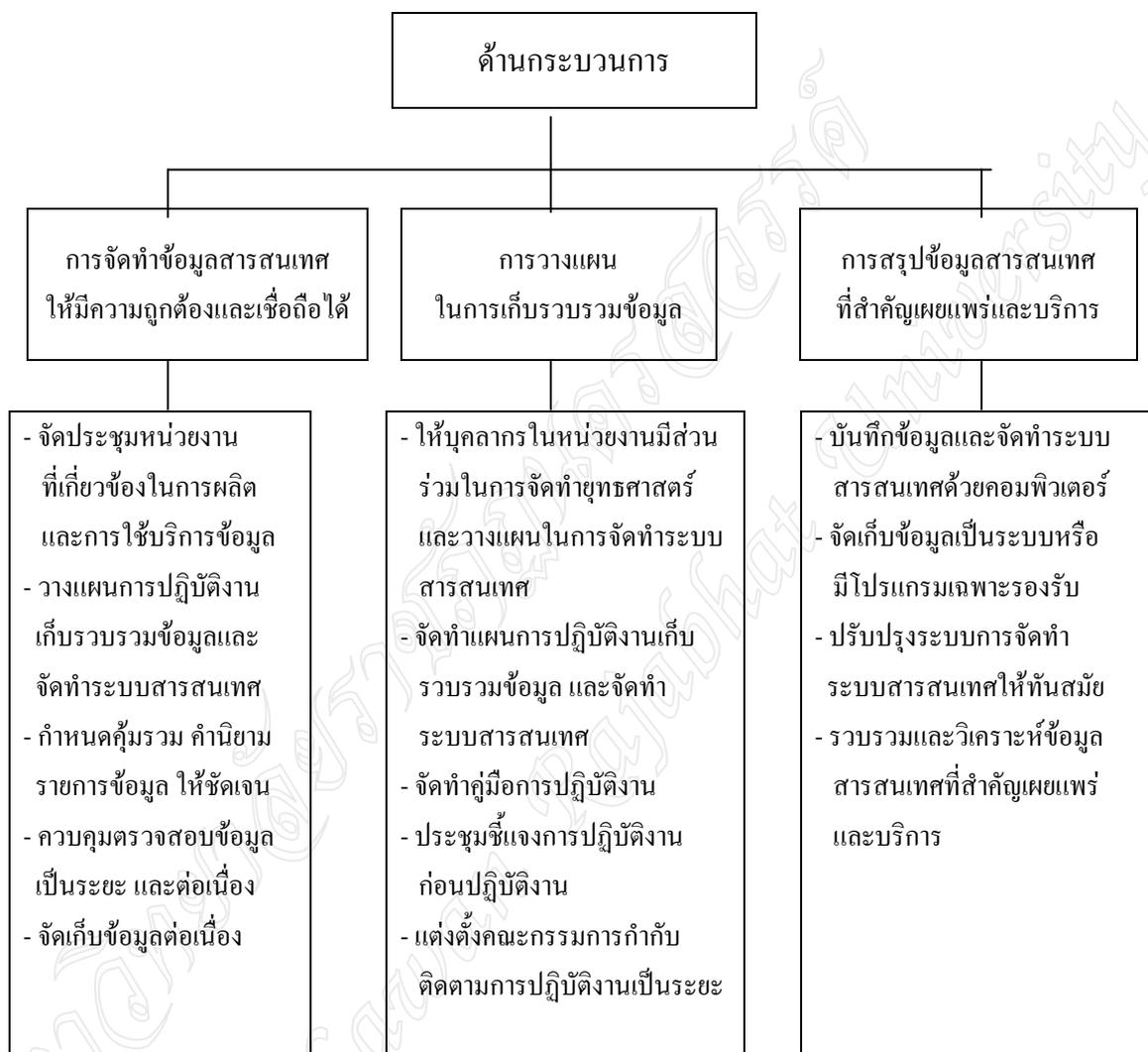


ภาพที่ 4.1 สรุปประเด็นความสำคัญของปัญหาสูงสุด 3 อันดับแรกในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี

ข้อเสนอรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ดังนี้

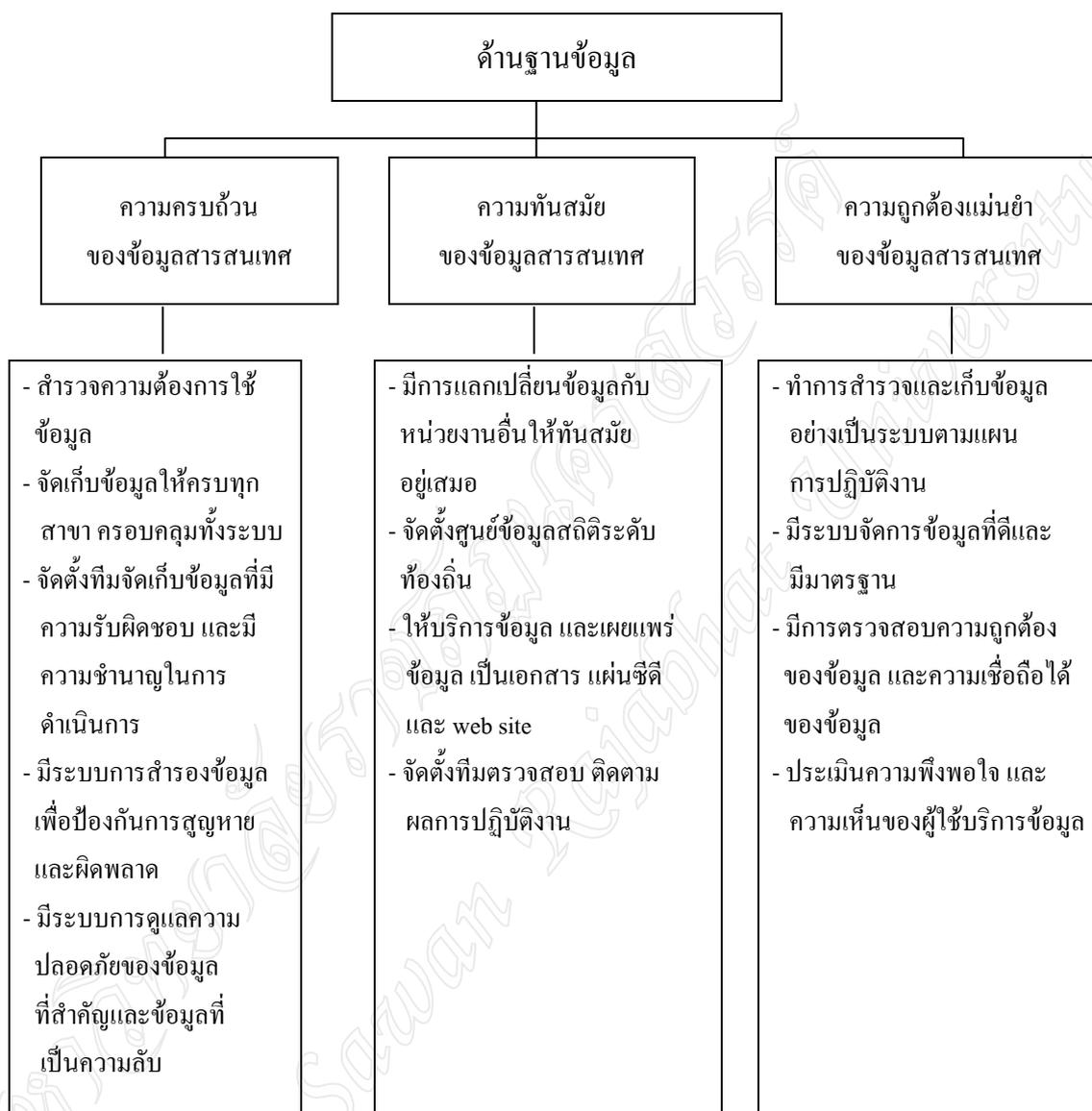


ภาพที่ 4.2 แสดงข้อเสนอ รูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ด้านทรัพยากร



ภาพที่ 4.3 แสดงข้อเสนอ รูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหาร

ส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ด้านกระบวนการ



ภาพที่ 4.4 แสดงข้อเสนอ รูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ด้านฐานข้อมูล