

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในโลกยุคปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น โดยช่วยลดขั้นตอนในการดำเนินการ ก่อให้เกิดความประหยัดทั้งเวลาและงบประมาณ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและการสื่อสารให้ทั่วถึงเท่าเทียมกันและต่อเนื่อง จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะก่อให้เกิดการนำไปสู่ระบบเศรษฐกิจและสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (Knowledge-based Economy/Society) และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (สำนักงานสถิติแห่งชาติ.2547 : 1)

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2544 – 2553 ของประเทศไทย หรือ IT 2010 มีนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาประเทศตั้งอยู่บนพื้นฐานของการสร้างสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ของประเทศไทยในช่วงเวลา 10 ปี ระหว่าง พ.ศ. 2544 – 2553 ทั้งนี้เพื่อให้เศรษฐกิจมีความเข้มแข็งที่ยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ในเวทีสากลในขณะเดียวกันเพื่อให้ประชาชนในสังคมมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความเหลื่อมล้ำน้อยที่สุด นโยบายดังกล่าว มีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ประการ คือ 1) ลงทุนในการเสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้เป็นพื้นฐานสำคัญ 2) ส่งเสริมให้มีความนวัตกรรมในระบบเศรษฐกิจและสังคม 3) ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและส่งเสริมอุตสาหกรรมสารสนเทศและมีการบูรณาการการพัฒนา 5 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านภาครัฐ (e-Government) 2) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านการพาณิชย์ (e-Commerce) 3) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านอุตสาหกรรม (e-Industry) 4) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านการศึกษา (e-Education) 5) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม (e-Society) (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2544 :17 , 20)

ยุทธศาสตร์แผนแม่บทกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี 2546 – 2549 ได้แบ่งกลุ่มยุทธศาสตร์ออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและยกระดับสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (Knowledge-based Society) กลุ่มยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ

การสื่อสาร กลุ่มยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมา
 ใช้บริหารและบริการภาครัฐ (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี 2546 – 2549.
 2546 : 1-2) และการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการได้ให้ความสำคัญการพัฒนาระบบ
 ฐานข้อมูลเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบบริหารราชการของจังหวัดแบบ
 บูรณาการเพื่อการพัฒนา ซึ่งจำเป็นจะต้องมีการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศให้สามารถ
 นำเสนอได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ทันสมัย เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหาร การวางแผน
 การพัฒนา และแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ โดยมุ่งเน้นระบบการบริหารจัดการ
 ข้อมูลที่ใช้การบูรณาการการทำงานของทุกส่วนราชการในพื้นที่ การพัฒนาระบบการจัดเก็บ
 รวบรวมการปรับปรุง (Update) อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน การพัฒนาระบบฐานข้อมูลมีหลักการคือ
 จังหวัดจะต้องมีระบบฐานข้อมูลจังหวัด ให้มีข้อมูลในระดับหมู่บ้านครบทุกหมู่บ้าน (รวมถึง
 ข้อมูลในเขตหน่วยปกครองท้องถิ่น) เพื่อเป็นฐานข้อมูลกลางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้
 อ้างอิงให้ถูกต้องตรงกัน (สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. 2546 : 1-2 , 30)

ในการบริหารงานที่คืบหน้าปัจจัยที่จะช่วยให้การบริหารงานสำเร็จ นอกจากบุคลากร
 (People) เงิน (Money) วัสดุครุภัณฑ์ (Materials) และสารสนเทศ (Information) แล้วยังต้องอาศัย
 ปัจจัยอีก 2 อย่าง คือข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยี (2547) การบริหารและการจัดการ หมายถึง
 กระบวนการที่เกี่ยวกับการดำเนินการให้องค์การบรรลุ เป้าหมายที่วางไว้โดยการผสมผสาน
 ทรัพยากรการจัดการได้แก่ คน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ วิธีการ ตลาด ข้อมูลข่าวสาร และเวลา เพื่อให้
 องค์กรเจริญเติบโตทันสมัยและพัฒนา สามารถตอบสนองภารกิจในปัจจุบันและอนาคตได้
 การบริหารและการจัดการนอกจากจะมีความสำคัญต่อการดำเนินการขององค์กรแล้ว ยังมี
 ความสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของประชาชน การพัฒนาสังคมและประเทศชาติโดยรวมด้วย
 (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช. 2545 : 4) ผู้บริหารจำเป็นจะต้องเป็นบุคคลที่มีความรับผิดชอบ
 สูงซึ่งจะต้องเป็นผู้นำที่สามารถบริหารงานช่วยให้องค์กรฟันฝ่าอุปสรรคทั้งหลายไปได้ ทั้งนี้การ
 จัดการเกี่ยวกับสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพนั้น จะต้องนำเทคโนโลยีใหม่ๆเข้ามาช่วย ได้แก่
 เครื่องคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสารต่างๆ (จิราภรณ์ รักษาแก้ว. 2539 : 72) ข้อมูลและ
 สารสนเทศมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการตัดสินใจต่างๆไม่ว่าการตัดสินใจนั้น เพื่อการวางแผน
 ปฏิบัติงานและการควบคุมงาน หรือเพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของงาน(มยุรี รัตนมุง.
 2538 : 78) สารสนเทศจึงเปรียบเสมือนเส้นเลือดของการบริหารองค์กรเป็นทรัพยากรที่มีค่ามาก
 สำหรับการวางแผน การควบคุมและการตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งนักวางแผนในปัจจุบันนั้น
 กำลังเผชิญกับความสลับซับซ้อนเพิ่มมากขึ้นตามความเจริญเติบโตทั้งในขนาดและปฏิสัมพันธ์
 ขององค์กร อาจกล่าวได้ว่าสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่ช่วยชี้แนะทิศทางที่ผู้บริหารจะเลือก

ดำเนินการเพื่อให้เกิดการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายตามที่ได้กำหนดไว้ (ภาณุวัฒน์ รัตยาภาส. 2543 : 89)

ระบบสารสนเทศจึงเป็นเสมือนเครื่องมือชิ้นสำคัญที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถแก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น การปรับระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพในระดับที่เหมาะสมกับแนวทางพฤติกรรมของสังคม นั่นคือ จะต้องนำเทคโนโลยีมาปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับความต้องการขององค์กรและพฤติกรรมของคนในองค์กร ผลที่เกิดขึ้นจึงอาจเป็นการลดขีดความสามารถหรือระดับการใช้งานลงมาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ องค์กรและคนในองค์กรจะต้องมีการปรับตัวให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีบ้าง เช่น การฝึกใช้อุปกรณ์หรือระบบงาน การเรียนรู้ และการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเทคโนโลยี ระบบสารสนเทศได้เข้ามาแทนที่กระบวนการทำงานแบบเดิมอย่างรวดเร็วและกว้างขวาง ทำให้เกิดเป็นกระบวนการทำงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Workflow) ซึ่งช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานขององค์กรได้เป็นอย่างมากและยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการให้สูงขึ้นด้วย (สัลยุทธ์ สว่างวรรณ. 2546 : 10,12,17)

องค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นเพื่อกระจายอำนาจให้ประชาชนในตำบลเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของชุมชนตำบลหมู่บ้านนั่นเอง มีแนวทางการบริหารจัดการการพัฒนาองค์กรบริหารส่วนตำบล โดยส่งเสริมให้ประชาชนได้มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทของประชาชนที่มีต่อองค์กรบริหารส่วนตำบล และสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารขององค์กรบริหารส่วนตำบล ได้อย่างถูกต้องและเกิดประสิทธิภาพในการตรวจสอบและถ่วงดุล ซึ่งหากประชาชน / ประชาคมในองค์กรบริหารส่วนตำบลได้เข้ามามีส่วนร่วมจะส่งผลให้องค์กรบริหารส่วนตำบลบริหารงานอย่างโปร่งใส ลดปัญหาการทุจริต ตลอดจนใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรบริหารส่วนตำบล 3 ปี ที่มีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารองค์กรบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีข้อมูลในระดับหมู่บ้านทุกหมู่บ้านและมีข้อมูลครอบคลุมทุกสาขา (2548) และใช้เป็นข้อมูลจัดทำระบบฐานข้อมูลจังหวัดเพื่อให้หน่วยงานที่ต้องการใช้ข้อมูลนำข้อมูลไปใช้ได้ถูกต้องตรงกัน

จากการปฏิรูปทางการเมืองที่เกิดขึ้น จึงมีผลต่อการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนแปลงต่อ โครงสร้างอำนาจหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบล ดังนั้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับศักยภาพและข้อมูลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในองค์กรบริหารส่วนตำบล จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารจัดการเพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น การเพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กรบริหารส่วนตำบลเป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

สั่งการ เป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เกิดความรวดเร็ว สามารถปรับใช้ระบบอุปกรณ์เทคโนโลยี เครื่องมือที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ทั้งในสภาวะปกติ สภาวะวิกฤติและสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ (สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.2548 :1)

รายงานการสำรวจความต้องการใช้ข้อมูลสถิติของหน่วยราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2543 พบว่า หน่วยราชการส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ ประมาณร้อยละ 80.3 ต้องการใช้ข้อมูลสถิติในการวางแผน และกำหนดนโยบายบริหารงาน แต่ข้อมูลสถิติที่ต้องการใช้มีไม่เพียงพอ ปัญหาของข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลสถิติมีรายละเอียดไม่เพียงพอตามความต้องการที่จะใช้ มีความล่าช้าไม่ทันสมัย ไม่มีข้อมูลสถิติตามที่ต้องการใช้ ข้อมูลสถิติไม่มีความต่อเนื่อง และไม่มีข้อมูลสถิติในระดับย่อยที่หน่วยงานจะใช้ได้ หน่วยราชการส่วนท้องถิ่นจึงมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการจัดทำข้อมูลสถิติว่าหน่วยราชการส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานอื่นๆ ควรมีการประสานงานระหว่างผู้ใช้และผู้ผลิตข้อมูลสถิติในการจัดทำข้อมูลสถิติอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง และควรมีการจัดทำข้อมูลสถิติระดับท้องถิ่น (สำนักงานสถิติแห่งชาติ.2543 : 4 , 7-8)

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นเพื่อกระจายอำนาจให้ประชาชนในตำบลท่าซุง เข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของชุมชนตำบลท่าซุง โดยประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง และในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล 3 ปี ที่มีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีข้อมูลต่างๆ ด้านเพื่อให้การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้ลงพื้นที่และสอบถามคณะกรรมการบริหาร สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง มีปัญหาทางด้านบุคลากรในส่วนการคลังและส่วนโยธา ไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน และการจัดทำข้อมูลสถิติ และมีปัญหาทางด้านงบประมาณที่ได้รับล่าช้าไม่ทันต่อแผนการปฏิบัติงาน

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศในสำนักงานสถิติจังหวัดอุทัยธานี สังกัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของข้อมูลสารสนเทศที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุงเป็นอย่างมากเนื่องจากข้อมูลและสารสนเทศสามารถตอบสนองในการวางแผนและการตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและส่งผลให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี เป็นไปตามนโยบายและวัตถุประสงค์โดยรวมสามารถประกอบการ

ตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งเพื่อให้การบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ค้นคว้าเพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ที่เหมาะสม ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นแนวทางให้องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ได้นำมาใช้ในการวางรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพต่อไป

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดจุดมุ่งหมายของการวิจัยไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี
2. เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี

ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนามุ่งศึกษาปัญหาและสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ดังนี้

1. ด้านทรัพยากร
2. ด้านกระบวนการ
3. ด้านฐานข้อมูล

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยแบ่งเป็น 2 ช่วง ดังนี้

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร สมาชิกสภา และพนักงานส่วนตำบล ในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี จำนวน 27 คน

ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญในการจัดระบบสารสนเทศ ด้านทรัพยากร ด้านกระบวนการ และ ด้านฐานข้อมูล จำนวน 7 คน

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษาในการวิจัยในครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ช่วง ดังนี้

ช่วงที่ 1 การศึกษาปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ด้านทรัพยากร ด้านกระบวนการ และ ด้านฐานข้อมูล

ช่วงที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ รูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ด้านทรัพยากร ด้านกระบวนการ และ ด้านฐานข้อมูล

นิยามศัพท์เฉพาะ

รูปแบบ หมายถึง รูปร่าง โครงสร้าง แบบแผน กระบวนการ ขั้นตอนหรือกิจกรรมที่กำหนดขึ้นเป็นหลัก หรือเป็นแนวทางซึ่งเป็นที่ยอมรับ ในที่นี้หมายถึงแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี

ระบบ หมายถึง ชุดองค์ประกอบ (Element) ที่ทำกิจกรรมเกี่ยวเนื่องสัมพันธ์กัน และเป็นเหตุเป็นผลซึ่งกันและกัน เพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง

สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ รูปแบบต่างๆ ที่มีการบันทึก ประมวล หรือดำเนินการด้วยวิธีการใดๆ เพื่อเพิ่มคุณค่า สามารถนำไปเผยแพร่และใช้ประโยชน์ทั้งส่วนบุคคลและสังคม

ระบบสารสนเทศ หมายถึง การนำองค์ประกอบหรือส่วนต่างๆที่สำคัญ ซึ่งเกี่ยวข้องกับจัดการและการให้บริการสารสนเทศ ซึ่งได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศ บุคลากร เครื่องจักรกล และอุปกรณ์ต่างๆ กระบวนการจัดการสารสนเทศ กระบวนการบริหารหน่วยงานสารสนเทศ และผู้ใช้ มาทำงานร่วมกัน เพื่อรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล และเผยแพร่สารสนเทศ

การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการประมวลผลข้อมูลเป็นสารสนเทศ รวมถึงการเก็บรักษา การใช้และการนำเสนอ

เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ไว้ 3 ด้าน คือ ด้านทรัพยากร ด้านกระบวนการ และด้านฐานข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง หน่วยงานราชการหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับตำบล มีฐานะเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตาม พ.ร.บ. สถาปนาและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้ทราบปัญหาในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ด้านทรัพยากร ด้านกระบวนการ และ ด้านฐานข้อมูล เพื่อนำไปใช้ในการสร้างรูปแบบ
2. ได้รูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ด้านทรัพยากร ด้านกระบวนการ และด้านฐานข้อมูล
3. เป็นแนวทางในการนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนพัฒนา การตัดสินใจ การจัดการ และการบริหารงานในการใช้สารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น