

สารบัญ

บทที่	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๘
กิตติกรรมประกาศ.....	๙
สารบัญ.....	๙
สารบัญตาราง.....	๑๐
สารบัญภาพ.....	๑๑
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี... สภาพทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี.....	9
ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี.....	13
สภาพปัจจุบันและปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศในองค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี.....	15
ขอบข่ายของข้อมูลสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี.....	16
องค์การบริหารส่วนตำบล.....	19
ความเป็นมาขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	19
บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	21

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
โครงการจัดทำระบบสารสนเทศองค์การบริหารส่วนตำบล (Internet) ตำบล.....	22
หลักการและแนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ.....	25
ความหมายเกี่ยวกับสารสนเทศ.....	25
ความหมายของข้อมูลสารสนเทศ.....	25
ความหมายของระบบสารสนเทศ.....	27
ความหมายของการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ.....	28
ความจำเป็นและความต้องการข้อมูลสารสนเทศ.....	29
คุณสมบัติของสารสนเทศที่ดี.....	30
แหล่งข้อมูลและสารสนเทศ.....	32
ชนิดของระบบสารสนเทศ.....	35
ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ.....	37
ทรัพยากรในการจัดระบบสารสนเทศ.....	38
การพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	39
ขั้นตอนในการพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	39
กระบวนการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร.....	42
การบริหาร โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	46
การจัดทำฐานข้อมูล (Data Base).....	47
การสนทนากลุ่ม.....	51
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	53
งานวิจัยในประเทศ.....	53
งานวิจัยต่างประเทศ.....	61
กรอบความคิดในการวิจัย.....	64
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	66
ขั้นตอนการวิจัย.....	66
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	67

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	68
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	70
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	71
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	74
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	94
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	94
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	94
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	95
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	95
สรุปผลการวิจัย.....	95
อภิปรายผลการวิจัย.....	100
ข้อเสนอแนะ.....	105
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	105
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	106
รายการอ้างอิง.....	107
ภาคผนวก.....	113
ภาคผนวก ก การตรวจเครื่องมือการวิจัย.....	114
ภาคผนวก ข การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	119
ภาคผนวก ค การสนทนากลุ่ม (FGD).....	126
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	136

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	ประชากรตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี.....	10
2.2	คุณลักษณะของระบบสารสนเทศ.....	34
2.3	กิจกรรมและผลลัพธ์ของ SDLC ในแต่ละขั้นตอน.....	44
4.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	75
4.2	ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง	76
4.3	ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร.....	77
4.4	ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ.....	79
4.5	ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูล.....	80
4.6	ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นปัญหา โดยมีข้อเสนอแนะ วิธีการแก้ไขปัญหา ในการสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี.....	82

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1	แผนที่ตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี..... 11
2.2	แผนภาพเครือข่าย Intranet และ Internet ขององค์การบริหารส่วนตำบล..... 25
2.3	แสดงองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ..... 43
2.4	ทีมงานสำหรับพัฒนาระบบสารสนเทศ..... 46
2.5	กรอบความคิดในการวิจัย..... 64
4.1	สรุปประเด็นของปัญหาสูงสุด 3 อันดับแรก ในการบริหารจัดการระบบ สารสนเทศ ในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี..... 90
4.2	แสดงข้อเสนอรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ด้านทรัพยากร..... 91
4.3	แสดงข้อเสนอรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ด้านกระบวนการ..... 92
4.4	แสดงข้อเสนอรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในองค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าซุง อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ด้านฐานข้อมูล..... 93

