

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาล วัดสุทธวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์ ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา (Research and Development) ซึ่งมีรายละเอียดวิธีดำเนินการวิจัยที่จะนำเสนอ ดังนี้

1. ขั้นตอนของการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

#### ขั้นตอนของการวิจัย

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์

1. ผู้วิจัยศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียน
2. กำหนดหัวข้อปัญหา จุดมุ่งหมายการวิจัย และกำหนดกรอบความคิด
3. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุทธวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์ โดยใช้แบบสอบถามแบบประมาณค่า 4 ระดับ (Rating Scale)
5. เสนอแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน ตรวจสอบค่าตรงเชิงประจักษ์ (I.O.C.) ด้านความตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) ด้านเนื้อหา ด้านโครงสร้างภาษา และด้านเทคนิคระเบียบวิธีวิจัย โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป
6. ปรับปรุงแบบสอบถามตามผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะ
7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา (Try Out)
8. นำแบบสอบถามที่ได้ทดสอบแล้วขอรับความคิดเห็นจากคณะกรรมการที่ปรึกษา

9. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลของปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุคตวราราม ปีการศึกษา 2548

10. นำแบบสอบถามจากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรม SPSS ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุคตวราราม

1. ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถามแต่ละด้าน ที่ค่าเฉลี่ยระดับปัญหามาจากมากไปน้อยของอันดับที่ 1 อันดับที่ 2 และอันดับที่ 3 ในแต่ละด้านมาเรียงลำดับสรุปปัญหาเป็นกรอบความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนแล้วสังเคราะห์เพื่อร่างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุคตวราราม ทั้ง 5 ด้านคือ การให้บริการแก่ชุมชน การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน การเสริมสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่นในท้องถิ่นและการประชาสัมพันธ์โรงเรียน เพื่อสรุปปัญหาเสนอผู้เชี่ยวชาญในการจัดสนทนากลุ่ม

2. จัดการประชุมสนทนากลุ่ม จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน จัดลำดับความสำคัญและเสนอแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ ด้านการให้บริการแก่ชุมชน ด้านการร่วมกิจกรรมของชุมชน ด้านการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ด้านการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่นในท้องถิ่นและด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียนของโรงเรียนเทศบาลวัดสุคตวราราม และผู้วิจัยนำแนวทางการแก้ปัญหามาจัดเป็นรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุคตวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์

3. เสนอรูปแบบให้อาจารย์ควบคุมวิทยานิพนธ์พิจารณา ปรับปรุงแก้ไขและให้ความเห็นชอบ

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

### ช่วงที่ 1

1. ประชากร ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหารโรงเรียน พนักงานครูเทศบาล ผู้ปกครองนักเรียน ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุทธวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2548 รวมจำนวนทั้งสิ้น 577 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหารโรงเรียน พนักงานครูเทศบาล ผู้ปกครองนักเรียน ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุทธวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์ ในปีการศึกษา 2548 รวมจำนวนทั้งสิ้น 234 คน โดยใช้ตารางการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่กำหนดให้ ของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970: 608-609. อ้างถึงใน รวีวรรณ ชินตระกูล. 2542: 111) และใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย

ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุทธวราราม เนื่องจากช่วงที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา ผู้วิจัยเชิญผู้เชี่ยวชาญ 7 คน เป็นผู้ชี้แนะและนำเสนอรูปแบบ โดยมีเกณฑ์พิจารณาผู้เชี่ยวชาญเพื่อจัดการสนทนากลุ่ม ดังนี้

ผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ ทางด้านการบริหารการศึกษา หรือเคย มีทักษะประสบการณ์ ทางด้านการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ ในหน่วยงานของรัฐหรือเอกชน

1. เคยปฏิบัติงานในหน้าที่การบริหารการศึกษา หรือสถานศึกษาที่มีผลงานเป็นที่ประจักษ์
2. เคยปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์กับมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี
3. มีหรือเคยมีตำแหน่งนักวิชาการที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ไม่น้อยกว่า 5 ปี

ผู้เชี่ยวชาญ ที่จัดการประชุมกลุ่มสนทนา 7 คน ประกอบด้วย

1. นางจินตนา เสรีภาพ รองนายกเทศมนตรี ฝ่ายการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์

2. นางจิรวรรณ ดวงแก้ว ผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา เชี่ยวชาญ สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์

3. นายสมเกียรติ ดาวสุข รักษาการหัวหน้าฝ่ายกิจการนักเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์

4. นางพพร บำรุงจิตร ผู้อำนวยการสถานศึกษา เชื้อวชาญ โรงเรียนเทศบาล วัดไทรเหนือ สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์

5. นายธีระโชติ สุขแสงดาว ผู้อำนวยการสถานศึกษา ชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเทศบาลวัดจอมคีรีนาคพรต สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์

6. นายประชุม จันทร์เหี้ยม ผู้อำนวยการสถานศึกษา ชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเทศบาลวัดปากน้ำโพใต้ สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์

7. นายเชาว์ ชั่งกริช รองผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาล วัดวรนาถบรรพต สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ช่วงดังนี้

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาล วัดสุทธวราราม

เครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยศึกษาวิเคราะห์แบบสอบถามจากงานวิทยานิพนธ์ของ ถนอม คงผดุงและ กฤษณา แพทยานนท์ โดยปรับปรุงและสร้างขึ้นให้ครอบคลุมขอบข่ายการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์เพื่อใช้ในการในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แบ่งออกเป็นออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปมีลักษณะเป็นแบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียน เทศบาลวัดสุทธวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์ โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน

ได้แก่ ด้านการให้บริการแก่ชุมชน จำนวน 11 ข้อ ด้านการเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน จำนวน 9 ข้อ ด้านการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน จำนวน 9 ข้อ ด้านการเสริมสร้าง

ความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่นในท้องถิ่น จำนวน 12 ข้อ ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน จำนวน

11 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 4 ระดับ (Rating Scale) (ตำราญ มีแจ้ง. 2544: 37)

คะแนน 4 หมายถึง ระดับ ปัญหามากที่สุด

คะแนน 3 หมายถึง ระดับ ปัญหามาก

คะแนน 2 หมายถึง ระดับ ปัญหาบ่อย

คะแนน 1 หมายถึง ระดับ ปัญหาบ่อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุทธวราราม ในแต่ละด้านลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุทธวราราม สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์

จากปัญหาที่พบนามาสังเคราะห์เป็นรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุทธวราราม โดยผู้วิจัยนำมาสร้างแบบมีขั้นตอน ดังนี้

1. กำหนดประเด็นปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุทธวราราม สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์
2. จัดทำแบบแสดงข้อเสนอแนะ โดยนำปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุทธวราราม สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์ สูงสุด 3 อันดับแรก ทั้ง 5 ด้าน คือการให้บริการแก่ชุมชน การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน การเสริมสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่นในท้องถิ่นและการประชาสัมพันธ์โรงเรียน
3. นำแบบแสดงข้อเสนอแนะ เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน โดยการสนทนากลุ่มเพื่อพิจารณากำหนดความสำคัญก่อนหลังและเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาหรือเห็นชอบ

### ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดจนข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ด้านการวิจัย และประสบการณ์ในการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ แล้วนำมาประมวลเป็นแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม
2. กำหนดขอบเขตการสร้างเครื่องมือ 5 ด้านได้แก่ การให้บริการแก่ชุมชน การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน การเสริมสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่นในท้องถิ่นและการประชาสัมพันธ์โรงเรียน เครื่องมือในการวิจัยผู้วิจัยได้ศึกษาแบบสอบถามงานวิทยานิพนธ์ของ ธนอม คงอุดม และ กฤษณา แพทยานนท์ ได้ปรับปรุงสร้างขึ้นให้ครอบคลุมขอบเขตการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุทธวราราม และให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายในการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษางานวิจัยและผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (I.O.C) ด้านความตรงเชิงเนื้อหา ด้านโครงสร้างภาษาและด้านเทคนิคและระเบียบวิธีวิจัย โดยให้คะแนนดังนี้

- + เมื่อแน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับการดำเนินงานที่วัด
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับการดำเนินงานที่วัด
- 1 เมื่อแน่ใจว่าคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับการดำเนินงานที่วัด

นำคะแนนที่ได้กำหนดค่าดัชนีความสอดคล้อง (I.O.C) โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป

ผู้ทรงคุณวุฒิการตรวจสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (I.O.C) ประกอบด้วย

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ธานี เกสทอง คณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
2. ดร. สมภพ เจริญนทศ ประธาน สาขาการบริหารการศึกษา โครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีชา สนธิรักษ์ รองอธิการบดี ฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อวยชัย วัชรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
5. อาจารย์จรัส ในเสนา ผู้อำนวยการกองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหารโรงเรียน พนักงานครูเทศบาล และผู้ปกครองนักเรียน ที่โรงเรียนเทศบาลวัดวรนาถบรรพต สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์ รวมจำนวนทั้งสิ้น 30 คน เป็นผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อหาค่าความเที่ยง ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรของค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach) อ้างถึงใน ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2536: 164) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง ได้เท่ากับ 0.97

5. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยขออนุมัติเก็บข้อมูลตามขั้นตอน และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ช่วงดังนี้

#### ช่วงที่ 1 การศึกษาปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์

การศึกษาปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาล วัดสุทธวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์ มีลำดับขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองการทำวิจัย จากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เสนอไปยังนายกเทศมนตรีนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

2. ทำหนังสือขออนุญาตจากนายกเทศมนตรีนครนครสวรรค์ นำแบบสอบถามส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง โดยมีหนังสือส่งจากผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์แจ้งโรงเรียนเทศบาลวัดสุทธวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหาร โรงเรียน พนักงานครูเทศบาล และผู้ปกครองนักเรียน เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยติดตามเก็บแบบสอบถามคืน หลังจากให้เวลาผู้ตอบแบบสอบถาม และตรวจความครบถ้วนของคำตอบ จำนวนแบบสอบถาม รวม 234 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00

#### ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียน

จากการศึกษาปัญหาในช่วงที่ 1 ผู้วิจัยนำปัญหาสูงสุด 3 อันดับแรกของแต่ละด้าน นำมาสังเคราะห์เป็นรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุทธวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์ โดยผู้วิจัยนำมาสร้างรูปแบบซึ่งมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุทธวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์

2. จัดทำร่างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุทธวราราม ให้ครอบคลุมทั้ง 5 ด้าน คือ การให้บริการแก่ชุมชน การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน การเสริมสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่นในท้องถิ่นและการประชาสัมพันธ์โรงเรียน

3. ผู้วิจัย ขอหนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุทธวราราม

4. ผู้วิจัยนำปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาล วัดสุทธวราราม ของแต่ละด้านในช่วงที่ 1 เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน โดยการสนทนากลุ่ม เพื่อพิจารณากำหนดความสำคัญก่อนหลัง และเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหา

5. ผู้วิจัยนำข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหามาสังเคราะห์และขอความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุทธวรารามสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ช่วงที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูล คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหารโรงเรียน พนักงานครูเทศบาล และผู้ปกครองนักเรียน ผู้วิจัยนำข้อมูลของปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุทธวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนคร นครสวรรค์ ที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS เพื่อคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาจากกลุ่มตัวอย่างของทุกฉบับมาตรวจความสมบูรณ์ เพื่อนำมาวิเคราะห์ในขั้นตอนต่อไป

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาแยกประเภทของตัวแปรที่ศึกษา แล้วตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม โดยวิธีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

2.1 ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปมีลักษณะเป็นแบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลโดยการแจกแจงความถี่ และคำนวณอัตราส่วน ร้อยละ

2.2 ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 2 ใช้วิธีตรวจให้คะแนนของตัวเลือกที่เป็นคำถาม ในแต่ละข้อของคะแนน ดังต่อไปนี้

|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| ระดับปัญหามากที่สุด  | ได้น้ำหนักคะแนนเป็น 4 |
| ระดับปัญหามาก        | ได้น้ำหนักคะแนนเป็น 3 |
| ระดับปัญหาน้อย       | ได้น้ำหนักคะแนนเป็น 2 |
| ระดับปัญหาน้อยที่สุด | ได้น้ำหนักคะแนนเป็น 1 |



การแปลความหมายของค่าคะแนนค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.00 หมายถึง มีปัญหา ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีปัญหา ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีปัญหา ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีปัญหา ระดับน้อยที่สุด

2.3 ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 3 นำประเด็นสาระสำคัญที่ได้มาเป็นข้อมูลในการสร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุคตวราราม

ช่วงที่ 2 กาสสร้างรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาลวัดสุคตวราราม สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2548 โดยการขอข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาจากผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 7 คนที่ร่วมสนทนากลุ่ม

**สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic Mean)
3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)