

## สารบัญ

บทที่		หน้า
	บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
	บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
	กิตติกรรมประกาศ.....	จ
	สารบัญ.....	ฉ
	สารบัญตาราง .....	ณ
	สารบัญภาพ.....	ญ
1	บทนำ .....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
	จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
	ขอบเขตของการวิจัย.....	3
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
	ประโยชน์ที่ได้รับ.....	5
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
	บริบทของโรงพยาบาลแม่वंกั จังหวัดนครสวรรค์.....	7
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร.....	13
	แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนามนุษย์.....	13
	แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพ.....	17
	ทฤษฎีมนุษยสัมพันธ์.....	21
	การพัฒนาบุคลากร.....	23
	ความหมายของการพัฒนาบุคลากร.....	23
	ความสำคัญและความจำเป็นของการพัฒนาบุคลากร.....	24
	หลักการพัฒนาบุคลากร .....	29
	กลยุทธ์ในการพัฒนาบุคลากร.....	30
	การพัฒนาบุคลากรตามมาตรฐาน Hospital Accreditation : HA.....	32

ความหมายของ Hospital Accreditation : HA..... 32

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์  
Nakhon Sawan Rajabhat University

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ปรัชญาของ HA. ....	33
แนวคิดเกี่ยวกับ HA. และ HPH. ....	37
มาตรฐานคุณภาพ HA. ....	38
กระบวนการพัฒนาคุณภาพตามแนว HA. ....	38
การพัฒนานุเคราะห์ตามมาตรฐาน HA. ....	38
มาตรฐาน HA. (ข้อกำหนด GEN 4. การพัฒนาทรัพยากรบุคคล)... การปฐมนิเทศ.....	38 42
การฝึกอบรมหรือประชุมเชิงปฏิบัติการ.....	43
การศึกษาดูงานและการศึกษาต่อ.....	43
การทำงานเป็นทีม.....	44
การสนทนากลุ่ม (Focus group discussion : F.G.D.).....	50
ความหมายของการสนทนากลุ่ม.....	50
ความสำคัญของการสนทนากลุ่ม.....	50
องค์ประกอบในการสนทนากลุ่ม.....	51
ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลการสนทนากลุ่ม.....	52
ข้อดีของการสนทนากลุ่ม.....	52
ข้อจำกัดของการสนทนากลุ่ม.....	53
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	53
งานวิจัยในประเทศ.....	53
งานวิจัยต่างประเทศ.....	57
กรอบความคิดในการวิจัย.....	59
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	60
ขั้นตอนการวิจัย.....	60
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	61
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	62
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	64
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	64

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
5	สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	82
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	82
	สรุปผลการวิจัย.....	83
	อภิปรายผลการวิจัย.....	84
	ข้อเสนอแนะ .....	87
	รายการอ้างอิง.....	89
	ภาคผนวก.....	94
	ภาคผนวก ก .....	95
	แบบสอบถามปัญหาการพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพของ โรงพยาบาลแม่वंก จังหัดนครสวรรค์.....	96
	ภาคผนวก ข.....	101
	รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัย.....	102
	หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัย.....	103
	แบบประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ.....	106
	หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย.....	109
	หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลวิจัย.....	110
	รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการสนทนากลุ่ม.....	111
	หนังสือขอเชิญเข้าร่วมกระบวนการสนทนากลุ่ม (F.G.D).....	112
	สรุปผลการสนทนากลุ่ม.....	119
	ประวัติผู้วิจัย.....	122

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	แสดงจำนวนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลแม่วงก์.....	12
4.1	แสดงจำนวนร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม.....	68
4.2	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลแม่วงก์.....	70
4.3	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านการประเมินความต้องการและเนื้อหาในการพัฒนา.....	71
4.4	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและให้การฝึกอบรมตามแผน.....	72
4.5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ก่อนประจำการ.....	73
4.6	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการจัดกิจกรรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะ.....	74
4.7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการประเมินแผนพัฒนาและประเมินผลการฝึกอบรม.....	75
4.8	แสดงรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านการประเมินความต้องการและเนื้อหาในการพัฒนา.....	76
4.9	แสดงรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและให้การฝึกอบรมตามแผน.....	77
4.10	แสดงรูปแบบการพัฒนาบุคลากรปัญหาด้านการเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ก่อนประจำการ.....	77
4.11	แสดงรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดกิจกรรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะ.....	78
4.12	แสดงรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านการประเมินแผนพัฒนาและประเมินผลการฝึกอบรม.....	79

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	แสดงโครงสร้างการบริหารจัดการโรงพยาบาลแม่वंกั จังหวัดนครสวรรค์	11
	.....	
2.2	แสดงความสัมพันธ์ขององค์ประกอบแห่งความเป็นเลิศขององค์กร.....	31
2.3	แสดงกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ.....	33
2.4	แสดงผู้ป่วย/ลูกค้าเป็นจุดศูนย์กลาง.....	34
2.5	แสดงภาวะผู้นำ.....	35
2.6	แสดงการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง.....	36
2.7	แสดงการไหลของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล.....	41
2.8	กรอบความคิดการพัฒนา.....	59
4.1	รูปแบบการพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพของ โรงพยาบาลแม่वंกั...	80