

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา (Research and Development) รูปแบบการพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาลแม่वंกั จังหวัดนครสวรรค์ไปสู่มาตรฐานคุณภาพ ซึ่งมีรายละเอียดของวิธีดำเนินการวิจัย ที่จะนำเสนอ ดังนี้

1. ขั้นตอนการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้

#### ขั้นตอนการวิจัย

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลแม่वंกั จังหวัดนครสวรรค์ ครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนของการวิจัยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ช่วงที่ 1. ขั้นตอนศึกษาปัญหาการพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาลแม่वंกั จังหวัดนครสวรรค์

1.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร แนวความคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐาน และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของโรงพยาบาลแม่वंกั จังหวัดนครสวรรค์

1.2 กำหนดปัญหาและขอบเขตของปัญหา

1.3 กำหนดกรอบแนวคิด สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือแบบสอบถาม

1.4 นำแบบสอบถามที่ได้ไปหาประสิทธิภาพของแบบสอบถาม โดยหาค่าความตรง โดยการนำความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) นำแบบสอบถามไปทดลองความเชื่อมั่น (Reliability) โดยทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 30 คน นำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (ลิวัน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2336 : 171)

1.5 นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากประชากร เพื่อศึกษาปัญหาการพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาลแม่वंก จังหวัดนครสวรรค์

1.6 นำข้อมูลปัญหาการพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลแม่वंก จังหวัดนครสวรรค์ มาวิเคราะห์

ช่วงที่ 2. ขึ้นสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลแม่वंก จังหวัดนครสวรรค์

2.1 ผู้วิจัยนำปัญหามาร่างเป็นแนวรูปแบบการพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาลแม่वंก

2.2 จัดสนทนากลุ่ม เพื่อพิจารณาหาแนวทางพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลแม่वंก ผู้เข้าร่วมประชุมทีม QRT จำนวน 6 คนและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 6 คน

2.3 นำข้อสรุปจากการสนทนากลุ่มมาสังเคราะห์เป็นรูปแบบการพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลแม่वंก จังหวัดนครสวรรค์

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ช่วงที่ 1. ขึ้นตอนศึกษาปัญหาการพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลแม่वंก จังหวัดนครสวรรค์

ประชากร ได้แก่ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแม่वंก จำนวน 97 คน ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ใช้ประชากรทั้งหมด

ช่วงที่ 2. ขึ้นตอนการสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลแม่वंก จังหวัดนครสวรรค์

ประชากร ได้แก่ ทีมทำคุณภาพ ของโรงพยาบาลแม่वंก จำนวน 6 คนและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 6 คน

ทีมทำคุณภาพ ได้แก่

1) นางสาวเกศนภา หงษ์ดำเนิน นายแพทย์ 5 ประธานทีมทำคุณภาพ โรงพยาบาลแม่वंก

2) นายปรีดา ประทุมมา ทันตแพทย์ 8

3) นางสาวศิวพร สุขจิต หัวหน้ากลุ่มเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน

4) นายชาญวิทย์ ไชโย หัวหน้างานเภสัช

5) นางสุปราณี เรณูรส หัวหน้างานผู้ป่วยใน

6) นางสาวนงนุช กัณหะเนตร์ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป ผู้วิจัย

**คุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญ**

1. เป็นผู้ที่จบการศึกษาไม่น้อยกว่าปริญญาตรี หรือเทียบเท่า
2. เป็นผู้ที่มิีประสบการณ์และผ่านการอบรมด้านการทำคุณภาพไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง
3. เป็นทีมทำคุณภาพของโรงพยาบาลในจังหวัดนครสวรรค์ ที่มีความรู้ด้านทำคุณภาพ

มาตรฐาน HA. หรือ HPH.

**ผู้เชี่ยวชาญได้แก่**

1. นายคณิตศักดิ์ จันทราพิพัฒน์ เกษักร สำนักงานประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ ทีมพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พรพ) เขต 3 นครสวรรค์ อุทัยธานี กำแพงเพชร พิจิตร
2. นายภักดี พงษ์พุด เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข 8 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์
3. นางชลาภรณ์ เจียนิวัฒน์ หัวหน้างานพัฒนาบุคลากร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์
4. นางจันทร์ สังข์สุวรรณ หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลตากลิ จังหวัดนครสวรรค์ ทีมทำคุณภาพ ของจังหวัดนครสวรรค์
5. นางสาวนาคยา สง่างาม หัวหน้างานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลแม่वंก จังหวัดนครสวรรค์ ทีมทำคุณภาพ ของจังหวัดนครสวรรค์
6. นางสาวปิยะรัตน์ ศรีสุขวงศ์ พยาบาลวิชาชีพ 7 งานพัฒนาบุคลากร โรงพยาบาลลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ทีมทำคุณภาพ ของจังหวัดจังหวัดนครสวรรค์

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย

ช่วงที่ 1. ขั้นตอนศึกษาปัญหาการพัฒนาบุคลากร โรงพยาบาลแม่वंก จังหวัดนครสวรรค์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ศึกษาเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย  
 ข้อคำถามเรื่อง เพศ ตำแหน่งหน้าที่ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 แบบศึกษาข้อมูลที่เป็นปัญหาการพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลแม่वंก์ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยใช้หลักเกณฑ์ของแบบสอบถามตามมาตรฐานคุณภาพ HA. ซึ่งเป็นแบบวัดมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ โดยมีความหมายดังนี้

ระดับปัญหามากที่สุด	คะแนนเท่ากับ	4
ระดับปัญหามาก	คะแนนเท่ากับ	3
ระดับปัญหาน้อย	คะแนนเท่ากับ	2
ระดับปัญหาน้อยที่สุด	คะแนนเท่ากับ	1

ช่วงที่ 2. ขึ้นสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากร โรงพยาบาลแม่वंก์ จังหวัดนครสวรรค์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม

### การสร้างเครื่องมือ

ช่วงที่ 1 การศึกษาปัญหาผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาปัญหาการพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลแม่वंก์ จังหวัดนครสวรรค์

2. วิเคราะห์เนื้อหา กำหนดแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

3. ร่างแบบสอบถาม จากการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่ทำการศึกษา

4. นำร่างแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำการตรวจ และให้

ข้อเสนอแนะ

5. แก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

6. นำแบบสอบถามไปขอความอนุเคราะห์จากผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความตรง

เชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน คือ

6.1 รองศาสตราจารย์.ดร. ชานี เกสทอง

คณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

6.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธนศ มีศรีสวัสดิ์

รองหัวหน้าสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

6.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์อวยชัย วัชรธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

แล้วนำความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่าดัชนีความ

สอดคล้องรายข้อระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) ซึ่งได้ค่ามากกว่า .67 ทุกข้อ

7. นำแบบสอบถามไปทดสอบความเชื่อมั่น โดยทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลลาตยาว จำนวน 30 คน นำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach "s Alfa Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.92

8. เรียบเรียงและจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บข้อมูลต่อไป  
ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลแม่वंกั  
จังหวัดนครสวรรค์

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสนทนากลุ่ม ซึ่งผู้วิจัยได้ร่างแบบขึ้นมาให้ประธาน  
ที่ปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์ตรวจสอบแก้ไขก่อนนำไปใช้จริง

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ช่วงที่ 1. ขึ้นศึกษาปัญหาการพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลแม่वंกั  
จังหวัดนครสวรรค์ โดยผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด โดยกำหนดขั้นตอน  
ดังนี้

1. ขออนุญาตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาล  
แม่वंกั จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจนับและตรวจความสมบูรณ์เพื่อนำไป  
ทำการวิเคราะห์ข้อมูล

ช่วงที่ 2. สร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลแม่वंกั  
จังหวัดนครสวรรค์ โดยผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. นำข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาล  
แม่वंกั จังหวัดนครสวรรค์ เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญและทีมทำคุณภาพโดยการสนทนากลุ่ม
2. สังเคราะห์รูปแบบการพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาล  
แม่वंกั จังหวัดนครสวรรค์

### การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาการพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพ

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความเรียบร้อย สมบูรณ์ ถูกต้อง

2. นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

3. ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (Percentage)

4. ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการพัฒนานุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลแม่वंกั จังหวัดนครสวรรค์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ คือมากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

5. การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยของช่วงระดับคะแนน 4 ระดับดังนี้ ( ตำราญ มีแจ้ง.2544 : 37)

ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
3.56 – 4.00	หมายถึง ระดับปัญหามากที่สุด
2.56 – 3.55	หมายถึง ระดับปัญหามาก
1.56 – 2.55	หมายถึง ระดับปัญหาน้อย
1.00 – 1.55	หมายถึง ระดับปัญหาน้อยที่สุด

ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบการพัฒนานุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลแม่वंกั จังหวัดนครสวรรค์

ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ข้อมูลเพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนานุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพ ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้นำเสนอปัญหา ทั้ง 5 ด้าน ที่ปัญหาอยู่ในระดับปัญหามาก ให้ผู้เชี่ยวชาญและทีมทำคุณภาพของโรงพยาบาลแม่वंกัโดยจัดสนทนากลุ่ม เพื่อหารูปแบบการพัฒนานุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพ

2. สรุปผลจากการสนทนากลุ่มเป็นรูปแบบการพัฒนานุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพ

3. นำรูปแบบการพัฒนานุคลากรสู่มาตรฐานคุณภาพ ให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจความสำคัญและความสมบูรณ์ของรูปแบบ เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องตามข้อเสนอแนะ

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์คุณภาพของแบบสอบถามหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient) ของครอนบาค
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้
  - 1) สถิติร้อยละ (Percentage)
  - 2) ค่าเฉลี่ย ( Arithmetic Mean)
  - 3) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)