

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	รูปแบบการพัฒนากุศลกรสู่มตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลแม่วงก์ จังหวัดนครสวรรค์
ผู้วิจัย	นางสาวนงนุช กัณหะเนตร์
คณะกรรมการที่ปรึกษา	ดร. สมภพ เจริญนท อาจารย์นิเวศน์ คำรัตน์
สาขา	ยุทธศาสตร์การพัฒนา
ปีการศึกษา	2548

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการพัฒนากุศลกรสู่มตรฐานคุณภาพและเสนอรูปแบบการพัฒนากุศลกรสู่มตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลแม่วงก์ จังหวัดนครสวรรค์ ประชากร ได้แก่เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลแม่วงก์ จังหวัดนครสวรรค์จำนวน 97 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

ในภาพรวมปัญหาด้านการพัฒนากุศลกรสู่มตรฐานคุณภาพทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับปัญหาหนัก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าปัญหาสูงสุด คือการเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ก่อนประจำการ รองลงมาคือ การจัดกิจกรรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะ การประเมินแผนพัฒนาและประเมินผลการฝึกอบรม การจัดทำแผนพัฒนากุศลกรและให้อบรมตามแผน และการประเมินความต้องการและเนื้อหาในการพัฒนา ตามลำดับ รูปแบบการพัฒนากุศลกรสู่มตรฐานคุณภาพของโรงพยาบาลแม่วงก์ จังหวัดนครสวรรค์ คือ สสำรวจความต้องการ ในการพัฒนา จัดทำแผนการพัฒนาแผนการอบรม จัดปฐมนิเทศให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ก่อนประจำการ จัดกิจกรรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะ จัดอบรม สัมมนาทางวิชาการภายในโรงพยาบาลและส่งเจ้าหน้าที่ไปอบรม สัมมนาวิชาการภายนอก ประเมินแผนการ อบรมและประเมินผลก่อนและหลังการอบรม

Abstract

Thesis Title	The Model for Personnel Development to Standard Quality of Mae Wong Hospital, Nakhon Sawan Province
Researcher	Miss Nongnut Kanhanet
Advisory Committee	Dr. Somphop Chermkhumtod, Mr. Nivet Kamrat.
Program	Development Strategy
Academic Year	2005

The purposes of this research were to study the personnel development problems and to create a model for personnel development to standard quality of Mae Wong Hospital, Nakhon Sawan Province. The people were 97 authorities of Mae Wong Hospital, Nakhon Sawan. The statistics used were percentage, arithmetic mean and standard deviation.

The findings of this research showed that the personnel development problems to standard quality in five sides were at the high level. When considering each problem, it was found that the highest problem was authorities' working preparation. Second to that were increasing knowledge and skills, assessing the development plan and training, making the personnel development plan and training according to the plan, analyzing needs and content in development respectively. The model for personnel development to standard quality of Mae Wong Hospital, Nakhon Sawan Province was surveying needs in development, making a training development plan, giving orientation to the authorities before working, increasing knowledge and skills, arranging a seminar about technology in the hospital and sending the authorities to external seminars and workshops, evaluating both before and after the trainings.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้เสร็จสมบูรณ์ได้เพราะด้วยความกรุณาจาก ดร. สมภพ เจริญนท ประธาน กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์นิเวศน์ คำรัตน์ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ทุกท่านที่คอยให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณนายแพทย์พิชัย โตสุโขวงศ์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่वंก จังหวัดนครสวรรค์ที่สนับสนุนและอนุญาตให้ผู้วิจัยได้ศึกษา นายแพทย์สาวิต สงวนวงศ์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ที่อนุญาตให้ทดลองเครื่องมือวิจัย ตลอดจนคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือการวิจัย และให้ข้อเสนอแนะในการหารูปแบบที่เหมาะสมสำหรับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแม่वंกที่ให้ข้อมูล ทีมทำคุณภาพของจังหวัดนครสวรรค์ และทีมทำคุณภาพของโรงพยาบาลแม่वंกทุกท่านที่ให้ข้อมูลและร่วมดำเนินการตามกระบวนการวิจัยจนเสร็จสิ้น รวมทั้งคุณกิตติพงษ์ กลิ่นแมน และเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ ยุทธศาสตร์การพัฒนา รุ่นที่ 2 ทุกท่านที่คอยให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็นและให้ความช่วยเหลือในการตรวจสอบความถูกต้องของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

สุดท้าย ขอกราบขอบพระคุณ พ่อถนอม กัณหะเนตร์ แม่คิ่ง กัณหะเนตร์ พี่ น้อง ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกๆ ท่านที่ให้การอบรมสั่งสอน ให้ความช่วยเหลือและเป็นแรงบันดาลใจให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในการศึกษา

นงนุช กัณหะเนตร์