

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลเมืองนครสวรรค์ (เขากบ วิทยาลัยสุโขทัย) ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล

|          |     |                      |
|----------|-----|----------------------|
| N        | แทน | จำนวนประชากร         |
| %        | แทน | ร้อยละ               |
| $\mu$    | แทน | ค่าเฉลี่ยของคะแนน    |
| $\sigma$ | แทน | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS วิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

**ช่วงที่ 1** ศึกษาปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของครูและผู้ปกครองเกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลเมืองนครสวรรค์ (เขากบ วิทยาลัยสุโขทัย) แบ่งออกเป็น

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้บริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครู ผู้ปกครองและนักเรียนเกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลเมืองนครสวรรค์ (เขากบ วิทยาลัยสุโขทัย)

**ช่วงที่ 2** ผลการวิเคราะห์และการสังเคราะห์จากการจัดสนทนากลุ่ม เพื่อพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนอนุบาลเมืองนครสวรรค์ (เขากบ วิทยาลัยวิทยา) มี 2 ส่วน

2.1 วิเคราะห์ประเด็นมาจัดอันดับความสำคัญของปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนอนุบาลเมืองนครสวรรค์ (เขากบ วิทยาลัยวิทยา) มาเสนอต่อผู้ที่เชี่ยวชาญทั้ง 7 คน จากการจัดสนทนากลุ่ม

2.2 สังเคราะห์การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนอนุบาลเมืองนครสวรรค์ (เขากบ วิทยาลัยวิทยา) โดยนำผลจากการจัดสนทนากลุ่ม (ข้อ 2.1) มาประมวลเป็น การพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอนุบาลเมืองนครสวรรค์ (เขากบ วิทยาลัยวิทยา)

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลตามลำดับดังนี้

**ช่วงที่ 1** วิเคราะห์ปัญหาจากการตอบแบบสอบถามของผู้บริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครูตัวแทน ผู้ปกครองและสถานักเรียนเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน ของโรงเรียนอนุบาลเมืองนครสวรรค์ (เขากบ วิทยาลัยวิทยา)

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้บริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครูตัวแทน ผู้ปกครองและสถานักเรียนเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

จากการวิเคราะห์เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ของผู้บริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครู ตัวแทนผู้ปกครอง และสถานักเรียน เกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูลส่วนตัว |                                | N   | %      |
|---------------|--------------------------------|-----|--------|
| อายุ          | 10 – 20 ปี                     | 51  | 27.57  |
|               | 21 – 30 ปี                     | 0   | 0.00   |
|               | 31 – 40 ปี                     | 25  | 13.51  |
|               | 41 – 50 ปี                     | 73  | 39.46  |
|               | 51 ปีขึ้นไป                    | 36  | 19.46  |
| รวม           |                                | 185 | 100.00 |
| ระดับการศึกษา | ต่ำกว่าปริญญาตรี               | 74  | 40.00  |
|               | ปริญญาตรี                      | 94  | 50.81  |
|               | สูงกว่าปริญญาตรี               | 17  | 9.19   |
| รวม           |                                | 185 | 100.00 |
| สถานภาพ       | ผู้บริหารโรงเรียน              | 4   | 2.16   |
|               | คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน | 13  | 7.03   |
|               | ครู                            | 77  | 41.62  |
|               | คณะกรรมการผู้ปกครอง            | 40  | 21.62  |
|               | สภานักเรียนและกรรมการ          | 51  | 27.57  |
| รวม           |                                | 185 | 100.00 |

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ อยู่ระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็น ร้อยละ 39.46 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 50.81 มีสถานภาพเป็นครู คิดเป็นร้อยละ 41.62

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอนุบาลเมือง นครสวรรค์ (เขากบ วิทยาลัยวิทยา)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอนุบาลเมือง นครสวรรค์ (เขากบ วิทยาลัยวิทยา) จำแนกเป็น โดยรวม รายด้านและรายข้อตามรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.2 ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวม

| ข้อ | รายการปัญหา                   | ระดับปัญหา |          |       |        |
|-----|-------------------------------|------------|----------|-------|--------|
|     |                               | $\mu$      | $\sigma$ | แปลผล | อันดับ |
| 1   | การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล | 2.43       | .92      | น้อย  | 3      |
| 2   | การคัดกรองนักเรียน            | 2.45       | .92      | น้อย  | 1      |
| 3   | การส่งเสริมนักเรียน           | 2.35       | .36      | น้อย  | 5      |
| 4   | การป้องกันและการแก้ไขปัญหา    | 2.44       | .87      | น้อย  | 2      |
| 5   | การส่งต่อ                     | 2.36       | .90      | น้อย  | 4      |
|     | รวมเฉลี่ย                     | 2.41       | 0.79     | น้อย  |        |

จากตารางที่ 4.2 เมื่อพิจารณาโดยรวมมีปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน อยู่ในระดับน้อย ( $\mu = 2.41$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัญหาด้านการคัดกรองนักเรียนเป็นปัญหาอันดับสูงสุด ซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย ( $\mu = 2.45$ ) รองลงมาได้แก่ปัญหาด้านการป้องกันและการแก้ไข ปัญหาอยู่ในระดับน้อย ( $\mu = 2.44$ ) ส่วนอันดับต่ำสุดได้แก่ด้านการส่งเสริมนักเรียนเป็นปัญหา ระดับน้อย ( $\mu = 2.35$ )

ตารางที่ 4.3 ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

| ข้อ | รายการปัญหา                                                                                                              | ระดับปัญหา |          |       |        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------|--------|
|     |                                                                                                                          | $\mu$      | $\sigma$ | แปลผล | อันดับ |
|     | <b>การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล</b>                                                                                     |            |          |       |        |
| 1   | มีการศึกษาข้อมูลนักเรียนจากบันทึกข้อร้องเรียนของเพื่อน/ครู/เครือข่ายในการให้ข้อมูล                                       | 2.62       | .95      | มาก   | 1      |
| 2   | มีการศึกษาข้อมูลนักเรียนจากผลการประเมินและทดสอบต่างๆ สัมภาษณ์ที่ได้มาตรฐาน                                               | 2.58       | .87      | มาก   | 2      |
| 3   | มีการศึกษาข้อมูลนักเรียน โดยการเยี่ยมบ้าน                                                                                | 2.49       | .91      | น้อย  | 3      |
| 4   | แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับข้อมูลนักเรียนที่ชัดเจน                                                             | 2.32       | .96      | น้อย  | 5      |
| 5   | มีการพัฒนาครูที่ปรึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 2.24       | .86      | น้อย  | 6      |
| 6   | มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและสร้างกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่ครูที่ปรึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องสม่ำเสมอ                      | 2.38       | .95      | น้อย  | 4      |
|     | <b>รวมเฉลี่ย</b>                                                                                                         | 2.44       | .92      | น้อย  |        |

จากตารางที่ 4.3 เมื่อพิจารณาโดยรวมมีปัญหาด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล อยู่ในระดับน้อย ( $\mu = 2.44$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาการศึกษาข้อมูลนักเรียนจากบันทึกข้อร้องเรียนของเพื่อน/ครู/เครือข่ายในการให้ข้อมูลเป็นปัญหาอันดับสูงสุดซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 2.62$ ) รองลงมาได้แก่มีการศึกษาข้อมูลนักเรียนจากผลการประเมินและทดสอบต่างๆ สัมภาษณ์ที่ได้มาตรฐาน ( $\mu = 2.58$ ) ส่วนอันดับต่ำสุดได้แก่มีการพัฒนาครูที่ปรึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นปัญหาระดับน้อย ( $\mu = 2.24$ )

ตารางที่ 4.4 ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน

| ข้อ | รายการปัญหา                                                                              | ระดับปัญหา |          |       |        |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------|--------|
|     |                                                                                          | $\mu$      | $\sigma$ | แปลผล | อันดับ |
|     | การคัดกรองนักเรียน                                                                       |            |          |       |        |
| 7   | มีเกณฑ์การคัดกรองนักเรียนที่ชัดเจน                                                       | 2.48       | .92      | น้อย  | 2      |
| 8   | มีแบบสรุปผลการคัดกรองและช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล/เป็นห้องเรียน ที่เป็นมาตรฐานชัดเจน | 2.47       | .91      | น้อย  | 3      |
| 9   | มีการคัดกรองนักเรียนโดยแบ่งเป็นกลุ่มปกติ/กลุ่มปัญหา                                      | 2.37       | .89      | น้อย  | 4      |
| 10  | มีการรายงานผลการคัดกรองนักเรียนเป็นรายบุคคลห้องเรียน และ โรงเรียน                        | 2.49       | .95      | น้อย  | 1      |
|     | รวมเฉลี่ย                                                                                | 2.45       | .92      | น้อย  |        |

จากตารางที่ 4.4 เมื่อพิจารณาโดยรวมมีปัญหาด้านการคัดกรองนักเรียน อยู่ในระดับน้อย ( $\mu = 2.45$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาการรายงานผลการคัดกรองนักเรียนเป็นรายบุคคล ห้องเรียนและ โรงเรียนเป็นปัญหาอันดับสูงสุดซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย ( $\mu = 2.49$ ) รองลงมาได้แก่เกณฑ์การคัดกรองนักเรียนที่ชัดเจนซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย ( $\mu = 2.48$ ) ส่วนอันดับต่ำสุดได้แก่ปัญหาการคัดกรองนักเรียนโดยแบ่งเป็นกลุ่มปกติ/กลุ่มปัญหาเป็นปัญหาระดับน้อย ( $\mu = 2.37$ )

ตารางที่ 4.5 ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการส่งเสริมนักเรียน

| ข้อ | รายการปัญหา                                                                                          | ระดับปัญหา |          |       |        |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------|--------|
|     |                                                                                                      | $\mu$      | $\sigma$ | แปลผล | อันดับ |
| 11  | การส่งเสริมนักเรียน<br>จัดทำโครงการ/แผนงานต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนมี<br>คุณลักษณะอันพึงประสงค์ | 2.30       | .89      | น้อย  | 8      |
| 12  | แต่งตั้ง/ประชุมเจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัด<br>กิจกรรมที่ชัดเจน                           | 2.21       | .99      | น้อย  | 10     |
| 13  | มีคู่มือในการทำกิจกรรมโฮมรูม                                                                         | 2.42       | .88      | น้อย  | 5      |
| 14  | มีเอกสาร/สื่อแนวทางการจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครอง<br>ชั้นเรียนที่หลากหลาย                              | 2.40       | .95      | น้อย  | 6      |
| 15  | มีปฏิทินการอบรมประจำสัปดาห์ที่ชัดเจน                                                                 | 2.18       | .96      | น้อย  | 12     |
| 16  | มีจัดกิจกรรมโฮมรูมบ่อยๆ                                                                              | 2.44       | .94      | น้อย  | 4      |
| 17  | มีการจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองสม่ำเสมอ                                                               | 2.19       | 1.08     | น้อย  | 11     |
| 18  | มีการจัดกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณลักษณะ<br>อันพึงประสงค์ โดยจัดกิจกรรมอบรมประจำสัปดาห์   | 2.46       | .95      | มาก   | 2      |
| 19  | มีการจัดกิจกรรมเครือข่ายผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ                                                       | 2.35       | .94      | น้อย  | 7      |
| 20  | มีการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่หลากหลาย                                                              | 2.52       | 1.05     | มาก   | 1      |
| 21  | มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความสามารถพิเศษที่หลากหลาย                                                    | 2.50       | .94      | มาก   | 3      |
| 22  | มีรายงานการจัดกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง                                                            | 2.22       | .99      | น้อย  | 9      |
|     | รวมเฉลี่ย                                                                                            | 2.35       | .36      | น้อย  |        |

จากตารางที่ 4.5 เมื่อพิจารณาโดยรวมมีปัญหาด้านการส่งเสริมนักเรียน อยู่ในระดับน้อย ( $\mu = 2.43$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่หลากหลายเป็นปัญหาอันดับสูงสุดซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 2.59$ ) รองลงมาได้แก่ปัญหาการจัดกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์โดยจัดกิจกรรมอบรมประจำสัปดาห์ซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 2.58$ ) ส่วนอันดับต่ำสุดได้แก่ปัญหาการจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองสม่ำเสมอ เป็นปัญหาระดับน้อย ( $\mu = 2.28$ )

ตารางที่ 4.6 ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการป้องกันและการแก้ไขปัญหา

| ข้อ | รายการปัญหา                                                                                            | ระดับปัญหา |          |       |        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------|--------|
|     |                                                                                                        | $\mu$      | $\sigma$ | แปลผล | อันดับ |
| 23  | การป้องกันและการแก้ไขปัญหาดำเนินการตามมาตรการช่วยเหลือนักเรียนที่ชัดเจน                                | 2.46       | .86      | น้อย  | 3      |
| 24  | มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาคำถามส่วนตัวของนักเรียนโดยการให้มีครูมีหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่นักเรียนเบื้องต้น | 2.35       | .88      | น้อย  | 7      |
| 25  | มีการประสานงานกับผู้เกี่ยวข้อง เพื่อจัดกิจกรรมสำหรับการป้องกันและการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาดำเนินการ       | 2.48       | .80      | น้อย  | 2      |
| 26  | มีการจัดกิจกรรมสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนที่เรียนช้าหรือเรียนอ่อนอย่างต่อเนื่อง                        | 2.49       | .84      | น้อย  | 1      |
| 27  | มีการจัดกิจกรรมสื่อสารกับผู้ปกครอง                                                                     | 2.40       | 1.01     | น้อย  | 6      |
| 28  | มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรของแต่ละรายวิชา                                                            | 2.44       | .81      | น้อย  | 4      |
| 29  | มีการสรุปรายงานกิจกรรมต่างๆ สม่ำเสมอ                                                                   | 2.43       | .88      | น้อย  | 5      |
|     | รวมเฉลี่ย                                                                                              | 2.44       | .87      | น้อย  |        |

จากตารางที่ 4.6 เมื่อพิจารณาโดยรวมมีปัญหาด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายอยู่ในระดับน้อย ( $\mu = 2.44$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาการจัดกิจกรรมสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนที่เรียนช้าหรือเรียนอ่อนอย่างต่อเนื่องเป็นปัญหาลำดับสูงสุดซึ่งเป็นปัญหายอยู่ในระดับน้อย ( $\mu = 2.49$ ) รองลงมาได้แก่ปัญหาการประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อจัดกิจกรรมสำหรับการป้องกันและการช่วยเหลือแก้ไขปัญหายซึ่งเป็นปัญหายอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 2.48$ ) ส่วนอันดับต่ำสุดได้แก่ปัญหาการป้องกันและแก้ไขปัญหาคำถามส่วนตัวของนักเรียนโดยการให้มีครูมีหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่นักเรียนเบื้องต้นเป็นปัญหาระดับน้อย ( $\mu = 2.35$ )

ตารางที่ 4.7 ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการส่งต่อ

| ข้อ | รายการปัญหา                                                                               | ระดับปัญหา |          |       |        |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-------|--------|
|     |                                                                                           | $\mu$      | $\sigma$ | แปลผล | อันดับ |
| 30  | การส่งต่อ<br>ครูที่รับต่อมีการช่วยเหลือดูแลนักเรียนอย่างเป็นระบบ                          | 2.28       | .93      | น้อย  | 6      |
| 31  | มีการประสานงานและบันทึกการส่งต่อไปยังครูที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือนักเรียนอย่างต่อเนื่อง | 2.38       | .93      | น้อย  | 2      |
| 32  | มีการติดตามการช่วยเหลือจากผู้เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ                                      | 2.37       | .88      | น้อย  | 3      |
| 33  | มีการประสานงานและบันทึกการส่งนักเรียนไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอกอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง     | 2.41       | .94      | น้อย  | 1      |
| 34  | มีการรายงานการส่งต่อนักเรียนและข้อมูลย้อนกลับทุกครั้ง                                     | 2.37       | .88      | น้อย  | 4      |
| 35  | มีการสรุปและรายงานผลการช่วยเหลือที่เป็นระบบ                                               | 2.37       | .86      | น้อย  | 5      |
|     | รวมเฉลี่ย                                                                                 | 2.36       | .90      | น้อย  |        |

จากตารางที่ 4.7 เมื่อพิจารณาโดยรวมมีปัญหาด้านการส่งต่อ อยู่ในระดับน้อย

( $\mu = 2.36$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาการประสานงานและบันทึกการส่งนักเรียนไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอกอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเป็นปัญหาอันดับสูงสุดซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย

( $\mu = 2.41$ ) รองลงมาได้แก่ปัญหาการประสานงานและบันทึกการส่งต่อไปยังครูที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือนักเรียนอย่างต่อเนื่องซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อย ( $\mu = 2.38$ ) ส่วนอันดับต่ำสุดได้แก่ปัญหาครูที่รับต่อมีการช่วยเหลือดูแลนักเรียนอย่างเป็นระบบเป็นปัญหาระดับน้อย( $\mu = 2.28$ )

ช่วงที่ 2 ผลการวิเคราะห์และการสังเคราะห์จากการจัดสนทนากลุ่ม เพื่อสร้าง  
วิธีการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนอนุบาลเมืองนครสวรรค์ (เขากบ วิทยาลัย  
วิทยา) มี 2 ส่วนดังนี้

2.1 วิเคราะห์ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนอนุบาลเมืองนครสวรรค์  
(เขากบ วิทยาลัยวิทยา) โดยผู้วิจัยได้นำปัญหา ในระดับสูงสุด 3 อันดับโดยแยกเป็นด้าน ตามลำดับ  
ดังนี้

1. การดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลปัญหา 3 อันดับแรก คือ

1.1 การศึกษาข้อมูลนักเรียนจากบันทึกข้อร้องเรียนของเพื่อน/ครู/เครือข่ายในการให้  
ข้อมูล

1.2 การศึกษาข้อมูลนักเรียนโดยการเยี่ยมบ้าน

1.3 การศึกษาข้อมูลนักเรียนจากผลการประเมินและทดสอบต่างๆ สัมภาษณ์ที่ได้  
มาตรฐาน

2. การดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการคัดกรองนักเรียน ปัญหา 3 อันดับแรกคือ

2.1 การรายงานผลการคัดกรองนักเรียนเป็นรายบุคคล ห้องเรียน และ โรงเรียน

2.2 เกณฑ์การคัดกรองนักเรียนที่ชัดเจน

2.3 แบบสรุปผลการคัดกรองและช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล/เป็นห้องเรียน  
ที่เป็นมาตรฐานชัดเจน

3. การดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมนักเรียน ปัญหา 3 อันดับแรกคือ

3.1 การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่หลากหลาย

3.2 การจัดกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ โดยจัด  
กิจกรรมอบรมประจำสัปดาห์

3.3 การจัดกิจกรรมส่งเสริมความสามารถพิเศษที่หลากหลาย

4. การดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการป้องกันและแก้ไขปัญา ปัญหา 3 อันดับแรกคือ

4.1 การจัดกิจกรรมสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนที่เรียนช้าหรือเรียนอ่อนอย่างต่อเนื่อง

4.2 การประสานงานกับผู้เกี่ยวข้อง เพื่อจัดกิจกรรมสำหรับการป้องกันและ  
การช่วยเหลือแก้ไขปัญา

4.3 จัดทำมาตรการช่วยเหลือนักเรียนที่ชัดเจน

5. การดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งต่อ ปัญหา 3 อันดับแรกคือ

5.1 การประสานงานและบันทึกการส่งนักเรียนไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอกอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

5.2 การประสานงานและบันทึกการส่งต่อไปยังครูที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือนักเรียนอย่างต่อเนื่อง

5.3 การติดตามการช่วยเหลือจากผู้เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ

2.2 สังเคราะห์การพัฒนาระบบช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนอนุบาลเมืองนครสวรรค์ (เขากบ วังวนัสวิทยา) จากการวิเคราะห์ข้อ 2.1 ได้นำประเด็นมาจัดอันดับความสำคัญของปัญหา 3 อันดับแรกเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอข้อเสนอแนะและวิธีการพัฒนาจากการจัดสนทนากลุ่ม (FGD) เพื่อนำมาสังเคราะห์ในการพัฒนาระบบช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนอนุบาลเมืองนครสวรรค์ (เขากบ วังวนัสวิทยา) ปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ 4.8 ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็น โดยมีข้อเสนอแนะวิธีการพัฒนาระบบช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนอนุบาลเมืองนครสวรรค์ (เขากบ วังวนัสวิทยา) ปรากฏรายละเอียดดังนี้

| ข้อ | ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน                                                                                                                                                                                                                                        | วิธีการพัฒนา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | <p>การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล</p> <p>1.1 การศึกษาข้อมูลนักเรียนจากบันทึกข้อร้องเรียนของเพื่อน/ครู/เครือข่ายในการให้ข้อมูล</p> <p>1.2 การศึกษาข้อมูลนักเรียนโดยการเยี่ยมบ้าน</p> <p>1.3 การศึกษาข้อมูลนักเรียนจากการประเมินและทดสอบต่างๆ สัมภาษณ์ที่ได้มาตรฐาน</p> | <p>1. จัดทำบันทึกข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>2. จัดทำแบบสัมภาษณ์</p> <p>3. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล</p> <p>4. จัดทำปฏิทินปฏิบัติงานในการศึกษาข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล</p> <p>5. จัดเกณฑ์อัตราส่วนในการดูแลนักเรียน เช่น 1 : 25 คน</p> <p>1. ทำแบบสอบถาม แบบสังเกตเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล</p> <p>2. จัดทำตารางนัดหมายนักเรียน</p> <p>3. จัดทำแบบประเมิน สัมภาษณ์ที่ได้มาตรฐานจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น เพื่อน ผู้ปกครอง ชุมชน</p> |

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

| ข้อ | ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน                                                                                                                                                                                                                     | วิธีการพัฒนา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2   | <p>การคัดกรองนักเรียน</p> <p>2.1 การรายงานผลการคัดกรองนักเรียนเป็นรายบุคคล ห้องเรียนและโรงเรียน</p> <p>2.2 เกณฑ์การคัดกรองนักเรียนที่ชัดเจน</p> <p>2.3 แบบสรุปผลการคัดกรองและช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล/เป็นห้องเรียน ที่เป็นมาตรฐานชัดเจน</p> | <p>1. จัดทำแบบคัดกรองโดยครูและผู้ปกครอง</p> <p>2. จัดทำคู่มือ เผยแพร่คู่มือเกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ครูและผู้ปกครอง</p> <p>3. แยกประเภทนักเรียนกลุ่มปกติ/กลุ่มเสี่ยง</p> <p>4. จัดทำรายงานผลการคัดกรองให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>5. จัดทำประชาคม</p> <p>1. จัดหาเอกสารที่เป็นคู่มือหรือเกณฑ์ให้เป็นระบบ</p> <p>2. สร้างเกณฑ์การคัดกรองนักเรียน</p> <p>3. จัดประชุมครู เพื่อกำหนดเกณฑ์ในการคัดกรองนักเรียนรายบุคคล/รายห้อง</p> <p>1. จัดทำแบบคัดกรอง</p> <p>2. จัดทำแบบสรุปผลการคัดกรองนักเรียนแยกเป็นกลุ่มปกติ/กลุ่มเสี่ยง</p> |
| 3   | <p>การส่งเสริมนักเรียน</p> <p>3.1 การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่หลากหลาย</p>                                                                                                                                                                       | <p>1. จัดกิจกรรมที่นักเรียนสามารถเลือกได้ตามความถนัด</p> <p>2. สรรหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง</p> <p>3. จัดกิจกรรมเฉพาะกลุ่ม เช่น กิจกรรมส่งเสริมกลุ่มปกติ/กลุ่มเสี่ยง</p> <p>4. จัดทำโครงการพิเศษต่างๆ</p> <p>5. จัดชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม</p>                                                                                                                                                                                                                                                                       |

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

| ข้อ | ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน                                                                                                                                      | วิธีการพัฒนา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>3.2 การจัดกิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ โดยจัดกิจกรรมอบรมประจำสัปดาห์</p> <p>3.3 การจัดกิจกรรมส่งเสริมความสามารถพิเศษที่หลากหลาย</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่ชัดเจน</li> <li>2. จัดทำปฏิทินการจัดกิจกรรมแต่ละสัปดาห์</li> <li>3. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมประจำสัปดาห์</li> <li>4. จัดกิจกรรมทุกวันสิ้นสัปดาห์</li> <li>5. จัดกิจกรรมเป็นกลุ่มเล็กๆ เพื่อสะดวกในการดูแลนักเรียน</li> <li>6. จัดทำโครงการเพื่อส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบแต่ละกิจกรรม งานวิชาการ งานฝีมือ ดนตรี กีฬา ฯลฯ</li> <li>2. จัดกิจกรรมตามความถนัดและ ความสามารถของนักเรียน</li> <li>3. จัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาที่ครอบคลุม กีฬา ศิลปะ ดนตรี</li> <li>4. โครงการแข่งขันคนเก่งให้ครอบคลุมทั้ง 8 สาระ</li> </ol> |
| 4   | <p>การป้องกันและแก้ไขปัญหา</p> <p>4.1 การจัดกิจกรรมการสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนที่เรียนช้าหรือเรียนอ่อนอย่างต่อเนื่อง</p>                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อปรึกษาแก้ปัญหา</li> <li>2. จัดทำแบบสอนซ่อมเสริม</li> <li>3. จัดทำบันทึกผลการสอนซ่อมเสริม</li> <li>4. จัดการเรียนการสอนแบบโครงการให้ครอบคลุมทั้ง 8 สาระ</li> <li>5. จัดตั้งชมรมพี่ช่วยน้อง</li> <li>6. จัดทำวิจัยในชั้นเรียน</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

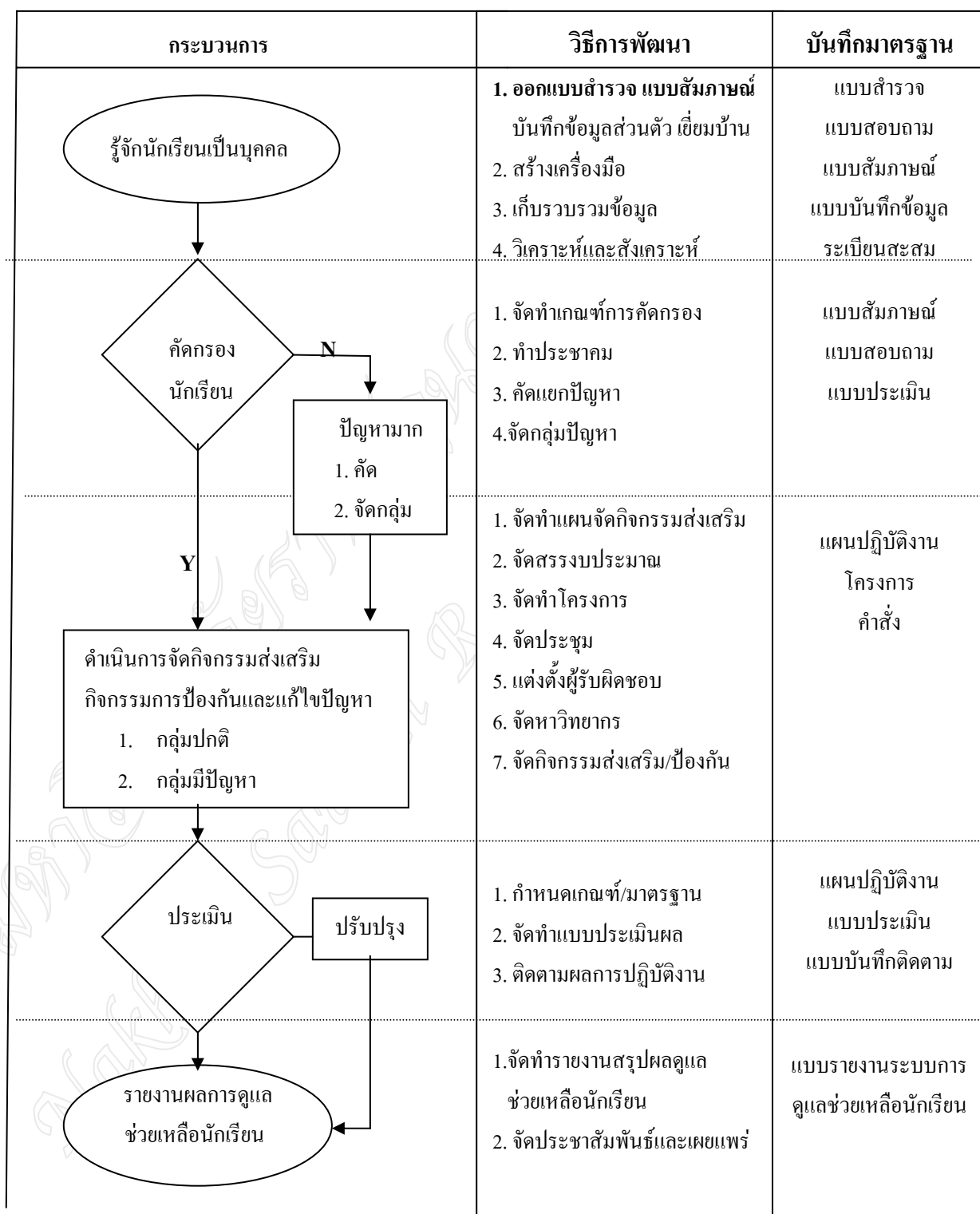
ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

| ข้อ | ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน                                                                                                                                                                                      | วิธีการพัฒนา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>4.2 การประสานงานกับผู้เกี่ยวข้อง เพื่อจัดกิจกรรมสำหรับการป้องกันและการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา</p> <p>4.3 มีมาตรฐานการช่วยเหลือนักเรียนที่ชัดเจน</p>                                                                 | <p>1. จัดทำบันทึกการติดต่อกับผู้เกี่ยวข้องในการจัดกิจกรรม</p> <p>2. จัดแบ่งงานออกเป็นช่วงชั้นเพื่อสะดวกในการประสานงานและการแก้ไขปัญหา</p> <p>3. จัดประชุมครูที่เกี่ยวข้องเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง</p> <p>1. จัดทำมาตรฐานการช่วยเหลือนักเรียนที่ชัดเจน</p> <p>2. แต่งตั้งกรรมการ และให้ความรู้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือนักเรียน</p> <p>3. จัดประชุมครูเพื่อวางแผนวางมาตรการช่วยเหลือนักเรียน</p> |
| 5   | <p>การส่งต่อ</p> <p>5.1 การประสานงานและบันทึกการส่งนักเรียนไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอกอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</p> <p>5.2 การประสานงานและบันทึกการส่งต่อไปยังครูที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือนักเรียนอย่างต่อเนื่อง</p> | <p>1. จัดทำบันทึกการส่งนักเรียนไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอก</p> <p>2. ติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอกอย่างเป็นระยะๆ</p> <p>3. จัดให้ฝ่ายแนะแนวเป็นประสานงานโดยเฉพาะ</p> <p>4. จัดทำตารางหน่วยงานที่ติดต่อประสานงานกับโรงเรียนในเรื่องการช่วยเหลือนักเรียน</p> <p>1. จัดทำบันทึกการส่งต่อทุกครั้งอย่างเป็นปัจจุบัน</p> <p>2. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านการติดตามดูแลนักเรียน</p>                               |

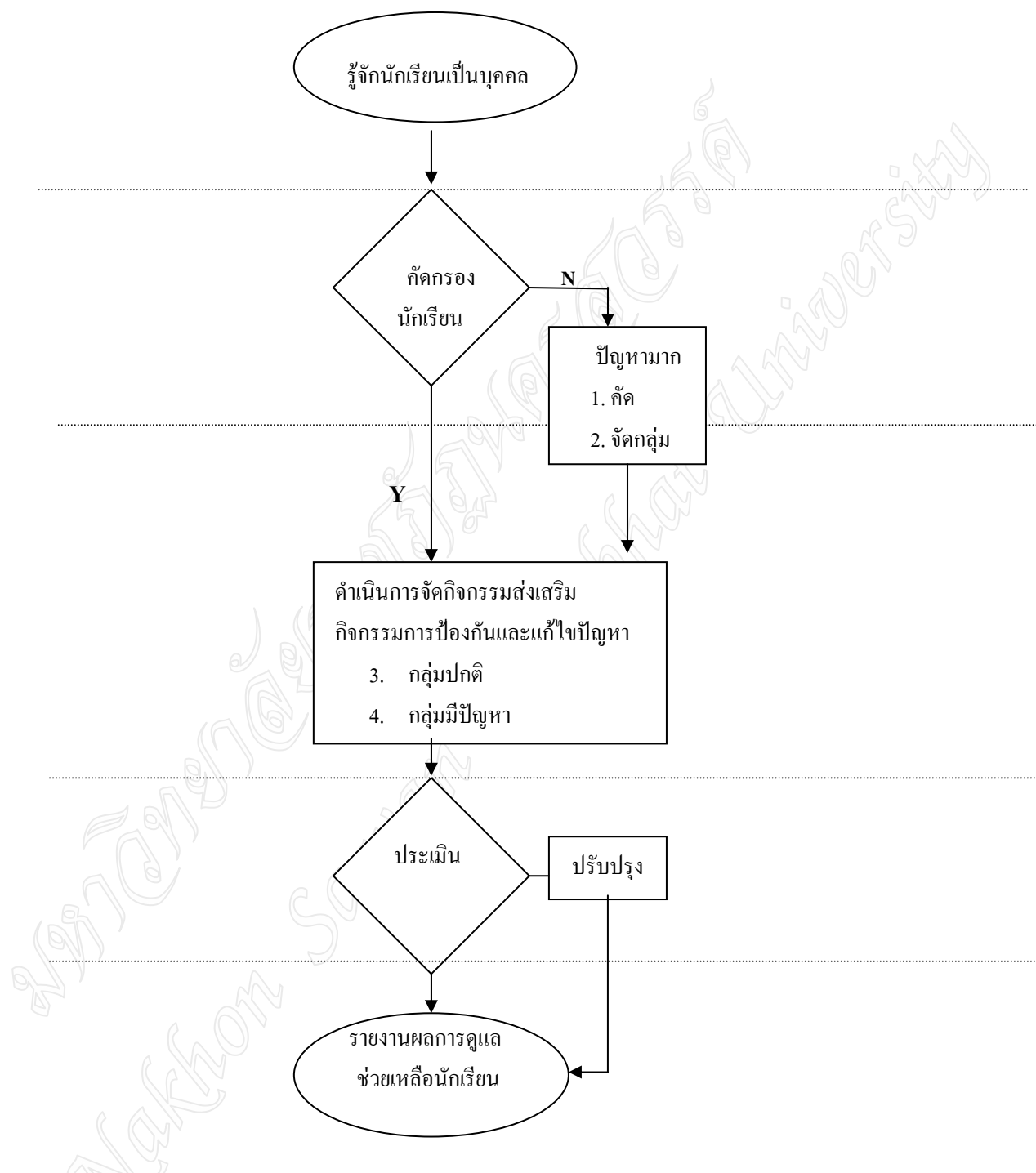
ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

| ข้อ | ปัญหาการดูแลช่วยเหลือนักเรียน                              | วิธีการพัฒนา                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | 5.3 การติดตามการช่วยเหลือจากผู้เกี่ยวข้อง<br>อย่างเป็นระบบ | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำบันทึกการติดตามงาน</li> <li>2. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามงาน</li> <li>3. จัดประชุมอย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง<br/>เพื่อให้ทราบการดำเนินงานเป็นระยะๆ</li> <li>4. จัดทำรายงานนัดหมายกับผู้ที่เกี่ยวข้อง</li> </ol> |

จากตาราง 4.8 ประเด็นของปัญหาและวิธีการพัฒนาของผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว ผู้วิจัยได้นำมาประมวล  
เป็นการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนอนุบาลเมืองนครสวรรค์  
(เขากบ วิวรรณสุขวิทยา) ปรากฏดัง แผนภาพที่ 4.1 และ 4.2



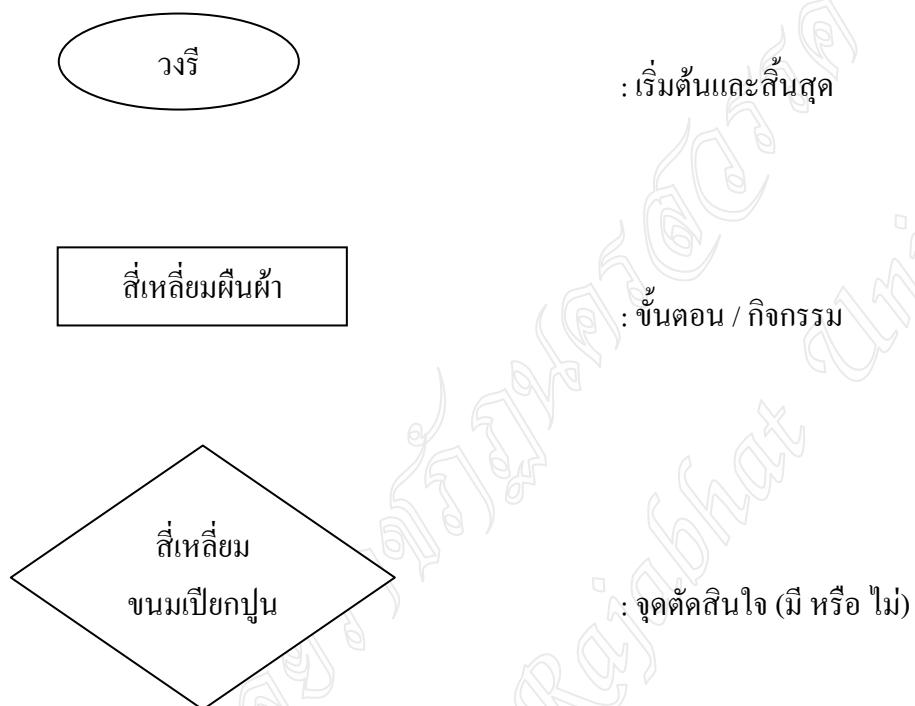
ภาพที่ 4.1 แสดงกระบวนการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนอนุบาลเมือง นครสวรรค์ (เขากบ วิวรณสุขวิทยา)



ภาพที่ 4.2 แสดงการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนอนุบาลเมืองนครสวรรค์  
(เขากบ วิวรรณสุวิทยา)

### หมายเหตุ

การเขียน Flow Chart เป็นวงจรของระบบย่อยซึ่งมีสัญลักษณ์ในการเขียนดังนี้



ภาพที่ 4.3 สัญลักษณ์วงจรของระบบย่อย

ที่มา : สถาบันการวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้. (2546 : 36)