

สารบัญ

บทที่	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๘
กิตติกรรมประกาศ.....	๙
สารบัญ.....	๑๑
สารบัญตาราง.....	๑๒
สารบัญภาพ.....	๑๓
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
บริบททั่วไปของโรงเรียนเทศบาลวัดวนาถรรพต.....	7
ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน.....	19
ความหมายของชุมชน.....	19
จุดมุ่งหมายของการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน.....	19
ความสำคัญและความจำเป็นของการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน.....	20
ขอบข่ายงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน.....	21
การประชาสัมพันธ์โรงเรียน.....	21
การให้บริการแก่ชุมชน.....	22
การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน.....	23
การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน.....	24
การเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่นในท้องถิ่น.....	25
มาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).....	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า	
การมีส่วนร่วม.....	34	
การบริหารและการจัดการสถานศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน.....	37	
การสนทนากลุ่ม.....	39	
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	46	
กรอบความคิดในการวิจัย.....	54	
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	55	
ขั้นตอนการวิจัย.....	55	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	56	
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	57	
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60	
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	61	
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63	
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	63	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63	
5 สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	88	
สรุปผลการวิจัย.....	90	
อภิปรายผลการวิจัย.....	93	
ข้อเสนอแนะ.....	100	
รายการอ้างอิง.....	102	
ภาคผนวก.....	110	
ภาคผนวก ก	สรุปปัญหาสูงสุด 3 อันดับแรกแต่ละด้านเกี่ยวกับปัญหา การบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาล วัดวรนาถบรรพต สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนคร นครสวรรค์.....	111
ภาคผนวก ข	แบบสอบถามปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของ โรงเรียนเทศบาลวัดวรนาถบรรพต สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์.....	113

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
ภาคผนวก ค	หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจ เครื่องมือการวิจัย.....	124
	หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือ การวิจัย.....	132
	หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัย.....	133
	หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะข้อมูล.....	134
ภาคผนวก ง	รูปการจัดประชุมสนทนากลุ่ม.....	141
	ประวัติย่อผู้วิจัย.....	145

เค้าโครงวิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์			
ชื่อเรื่อง	รูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ : กรณีศึกษา โรงเรียนเทศบาลวัดวรนาถบรรพต สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์		
ผู้วิจัย	นายชาติชาย จันทร์ภิรมย์		
คณะกรรมการ ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์เฉลียว พิมพันธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนศ มีศรีสวัสดิ์		
สาขา	การบริหารการศึกษา		
ภาคเรียนที่	3	ปีการศึกษา	2547
นัดสอบ	วันที่ 16 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548 เวลา 16.00 น. ห้อง.....		

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงความถี่ และค่าร้อยละ เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	64
4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ ของโรงเรียนเทศบาลวัดวรนาถบรรพต สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์ จัดหัดนครสวรรค์ จำแนกเป็นรายด้าน.....	66
4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาด้านที่ 1 ด้านการประชาสัมพันธ์ โรงเรียน จำแนกเป็นรายข้อ.....	67
4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาด้านที่ 2 ด้านการให้บริการแก่ ชุมชน จำแนกเป็นรายข้อ.....	68
4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาด้านที่ 3 ด้านการเข้าร่วมกิจกรรมของ ชุมชน จำแนกเป็นรายข้อ.....	69
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาด้านที่ 4 ด้านการให้ชุมชนมีส่วนร่วม ในกิจกรรมของโรงเรียน จำแนกเป็นรายข้อ.....	70
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาด้านที่ 5 ด้านการเสริมสร้าง ความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่นในท้องถิ่น จำแนกเป็นรายข้อ.....	71
4.8 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับ การบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของ โรงเรียนเทศบาลวัดวรนาถบรรพต.....	72

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ภาพแสดงแผนภูมิการบริหารงาน โรงเรียนเทศบาลวัดวรนาถบรรพต.....	8
2.2 ภาพแสดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา.....	27
2.3 ภาพแสดงแนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา.....	28
2.4 ภาพแสดงกระบวนการดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก.....	31
2.5 ภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับ การประเมินคุณภาพภายนอก.....	32
2.6 ภาพแสดงผังการนั่งสนทนากลุ่ม.....	43
2.7 ภาพการนั่งสนทนากลุ่ม.....	44
2.8 ภาพแสดงกรอบความคิดในการวิจัย.....	54
4.1 สรุปปัญหาสูงสุด 3 อันดับแรกของแต่ละด้านเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการงาน ชุมชนสัมพันธ์ของ โรงเรียนเทศบาลวัดวรนาถบรรพต สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาล นครนครสวรรค์.....	74
4.2 แสดงรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน	82
4.3 แสดงรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ด้านการให้บริการแก่ชุมชน	83
4.4 แสดงรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ด้านการเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน	84
4.5 แสดงรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ด้านการให้ชุมชนมีส่วนร่วมใน กิจกรรมของโรงเรียน.....	85
4.6 แสดงรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ด้านการเสริมสร้างความสัมพันธ์ กับชุมชนและหน่วยงานอื่นในท้องถิ่น.....	86
4.7 แสดงสรุปรูปแบบการบริหารจัดการงานชุมชนสัมพันธ์ของ โรงเรียนเทศบาล วัดวรนาถบรรพต สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์.....	87

ข้อเสนอแนะในการแก้ไข (เล่มเดิมยังไม่ได้แก้ไข)			สิ่งที่ดำเนินการแก้ไข(เล่มใหม่แก้ไขแล้ว)	
บทที่	หน้า	รายการ	รายการ	หน้า
บทที่ 1	8	ให้ตัดคำว่า แผนพัฒนาใน บรรทัด ที่มา ออก	ได้ตัดคำว่า แผนพัฒนา ใน บรรทัดที่มา ออกแล้ว	8
บทที่ 2	9	ให้ตัดคำว่า Online แหล่งที่มา : htt:// www.onesqa.or.th ออก	ได้ตัดคำว่าOnlineแหล่งที่มา : htt://www.onesqa.or.th ออก แล้ว	9
บทที่ 2	10	ให้ตัดคำว่า Online แหล่งที่มา : htt:// www.onesqa.or.th ออก	ได้ตัดคำว่าOnlineแหล่งที่มา : htt://www.onesqa.or.th ออก แล้ว	10
บทที่ 2	28	ให้ตัดคำว่า Online แหล่งที่มา : htt:// www.onesqa.or.th ออกและ ปรับหัวข้อสำนักงานรับรอง มาตรฐานและประเมิน คุณภาพการศึกษา(องค์การ มหาชน) ให้เป็นตัวหนา	ได้ตัดคำว่า Online แหล่งที่มา : htt:// www.onesqa.or.th และปรับ หัวข้อสำนักงานรับรอง มาตรฐานและประเมิน คุณภาพการศึกษา(องค์การ มหาชน) ให้เป็นตัวหนา แล้ว	28
บทที่ 2	31	ให้ตัดคำว่า Online แหล่งที่มา : htt:// www.onesqa.or.th ออก	ได้ตัดคำว่า Online แหล่งที่มา : htt:// www.onesqa.or.th ออกแล้ว	31
บทที่ 2	32	ให้ตัดคำว่า Online แหล่งที่มา : htt:// www.onesqa.or.th ออก	ได้ตัดคำว่า Online แหล่งที่มา : htt:// www.onesqa.or.th ออกแล้ว	32
บทที่ 2	35	ให้ปรับหัวข้อรูปแบบของการ มีส่วนร่วมและหัวข้อขั้นตอน การมีส่วนร่วม เป็น ตัวหนา	ได้ปรับหัวข้อรูปแบบของการ มีส่วนร่วมและหัวข้อขั้นตอน การมีส่วนร่วม เป็น ตัวหนา แล้ว	35

ข้อเสนอแนะในการแก้ไข (เล่มเดิมยังไม่ได้แก้ไข)			สิ่งที่ดำเนินการแก้ไข(เล่มใหม่แก้ไขแล้ว)	
บทที่	หน้า	รายการ	รายการ	หน้า
บทที่ 2	36	ให้ปรับหัวข้อบทบาทของผู้มีส่วนร่วมเป็น ตัวหนา	ได้ปรับหัวข้อบทบาทของผู้มีส่วนร่วมเป็น ตัวหนาแล้ว	36
บทที่ 2	40	ให้เปลี่ยนคำว่า Mogan เป็น Morgan	ได้เปลี่ยนคำว่า Mogan เป็น Morgan แล้ว	40
บทที่ 2	46	ให้ใส่เลขหัวข้อ 1. หน้าหัวข้อ งานวิจัยในประเทศ	ใส่เลขหัวข้อ 1. หน้าหัวข้อ งานวิจัยในประเทศ แล้ว	46
บทที่ 2	51	ให้ใส่เลขหัวข้อ 2. หน้าหัวข้อ งานวิจัยต่างประเทศ	ใส่เลขหัวข้อ 2. หน้าหัวข้อ งานวิจัยต่างประเทศ แล้ว	51
บทที่ 3	56	ให้ปรับคำว่า Try out เป็น ว่า Try Out และตัดคำว่า Simple Random Sampling ออก	ได้ปรับคำว่า Try out เป็น ว่า Try Out และตัดคำว่า Simple Random Sampling ออกแล้ว	56
บทที่ 3	59	ให้ตัดคำว่า Index Item Objective Congruence เหลือเพียงตัวย่อ IOC	ได้ตัดคำว่า Index Item Objective Congruence เหลือเพียงตัวย่อ IOC แล้ว	59
บทที่ 3	61	ให้ตัดคำว่า Focus Group Discussion ออก	ได้ตัดคำว่า Focus Group Discussion ออกแล้ว	61
บทที่ 3	62	ให้ตัดคำว่า Statistical Package Science ออก	ได้ตัดคำว่า Statistical Package Science ออกแล้ว	62
บทที่ 5	88	ให้ตัดคำว่า Simple Random Sampling ออก	ได้ตัดคำว่า Simple Random Sampling ออกแล้ว	88
บทที่ 5	89	ให้ตัดคำว่า Rating Scale ออก	ได้ตัดคำว่า Rating Scale ออกแล้ว	89
บทที่ 5	100	ให้ปรับหัวข้อ 1. ข้อเสนอแนะสำหรับบุคลากรหรือหน่วยงาน เป็นตัวหนา	ได้ปรับหัวข้อ 1. ข้อเสนอแนะสำหรับบุคลากรหรือหน่วยงาน เป็นตัวหนา	100

ข้อเสนอแนะในการแก้ไข (เล่มเดิมยังไม่ได้แก้ไข)			สิ่งที่ดำเนินการแก้ไข(เล่มใหม่แก้ไขแล้ว)	
บทที่	หน้า	รายการ	รายการ	หน้า
บทที่ 5	101	ให้ปรับหัวข้อ 2. ข้อเสนอแนะ สำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป เป็นตัวหนา	ได้ปรับหัวข้อ 2. ข้อเสนอแนะ สำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป เป็นตัวหนาแล้ว	101
รายการ อ้างอิง	102 - 109	ให้ปรับดังต่อไปนี้ 1. ให้เรียงลำดับพยัญชนะใหม่ 2. ให้ปรับวิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็น วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต 3. ให้ปรับวิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็น วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต 4. ให้ปรับวิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็น วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต 5. ให้ปรับวิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็น ปริญญานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต 6. ให้ปรับรายงานการศึกษา ค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็น การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง. ปริญญามหาบัณฑิต 7. ให้บอกเลขหน้าของหนังสือ อ้างอิงต่างประเทศ	ได้ปรับดังต่อไปนี้แล้ว 1. ให้เรียงลำดับพยัญชนะใหม่ 2. ให้ปรับวิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็น วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต 3. ให้ปรับวิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็น วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต 4. ให้ปรับวิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็น วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต 5. ให้ปรับวิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็น ปริญญานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต 6. ให้ปรับรายงานการศึกษา ค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็น การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง. ปริญญามหาบัณฑิต 7. ให้บอกเลขหน้าของหนังสือ อ้างอิงต่างประเทศ	102 - 109

