

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงประเมินและติดตามผลนักศึกษาโปรแกรมวิชาธุรกิจศึกษา ตามโครงการพัฒนาครูประจำการให้ได้รับวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาดังนี้

1. ขั้นตอนการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ขั้นตอนการวิจัย

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงประเมินผลนักศึกษาตามโปรแกรมวิชาธุรกิจศึกษา หรือการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อประเมินผลนักศึกษาตามโครงการ ธรรมเนียมศึกษาโปรแกรมวิชาธุรกิจศึกษา และนำมาสร้างรูปแบบขั้นตอนของการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำราและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมวิชาธุรกิจศึกษา ที่มุ่งประเมินผลนักศึกษาโปรแกรมวิชาธุรกิจศึกษา ตามโครงการพัฒนาครูประจำการให้ได้รับวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษา
2. จัดทำกรอบความคิดในการวิจัย โดยศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากอาจารย์ที่ปรึกษาและดำเนินการออกแบบสอบถามโดยได้ประตุคต์มาจากแบบสอบถามของมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วน ประมาณค่า 5 อันดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด
3. นำแบบสอบถาม ไปขอให้ผู้เชี่ยวชาญวิเคราะห์และขอให้จัดลำดับความสำคัญก่อนหลัง ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบการประเมินผลนักศึกษาโปรแกรมวิชาธุรกิจศึกษา
4. นำร่างแบบสอบถามเสนอผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ ความตรงเชิงประจักษ์ จำนวน 3 คน

5. ปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิและคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เสนอแนะแล้ว นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Tryout) กับบุคลากรนักศึกษาตามโครงการ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างการวิจัย จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการประเมินผลนักศึกษา โปรแกรมวิชาธุรกิจศึกษา ตามโครงการพัฒนาครูประจำการให้ได้รับวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ด้วยสัมประสิทธิ์ แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.84 และนำแบบสอบถามไปใช้ในการวิจัยต่อไป

6. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือนักศึกษาในโครงการพัฒนาครูประจำการให้ได้รับวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ นักศึกษาปีการศึกษา 2546 เฉพาะโปรแกรมวิชาธุรกิจศึกษา ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และนักเรียน ที่เกี่ยวข้อง

7. รวบรวมข้อมูลทั้งหมด และแยกประเภทแต่ละข้อมูล

8. วิเคราะห์ผลการศึกษา

9. สรุป เขียนรายงานผลการวิจัยเชิงประเมินอย่างเป็นระบบ เรื่องการประเมินผลนักศึกษา โปรแกรมวิชาธุรกิจศึกษาตามโครงการพัฒนาครูประจำการให้ได้รับวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยประเมินผลนักศึกษาโปรแกรมวิชาธุรกิจศึกษา ตามโครงการพัฒนาครูประจำการให้ได้รับวุฒิปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2546 ได้แก่ นักศึกษาในโครงการฯ จำนวน 27 คน ผู้บังคับบัญชา จำนวน 27 คน เพื่อนร่วมงาน จำนวน 27 คน และนักเรียน จำนวน 27 คน รวมทั้งสิ้น 108 คน

กลุ่มตัวอย่าง

การเลือกกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดให้กระจายตัวอย่างให้ครอบคลุมประชากร โดยใช้นักศึกษาในโครงการ และผู้บังคับบัญชาร้อยละร้อยละ ส่วนเพื่อนร่วมงาน และนักเรียนใช้การเพิ่มอัตราส่วน 1:5 เพื่อให้การบริหารจัดเก็บเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัย และผู้ตอบไม่สับสน สามารถดำเนินการเก็บข้อมูลได้ทันเวลา ผู้วิจัยจึงกำหนดเงื่อนไขการเลือกกลุ่มตัวอย่างไว้ ดังนี้

1. การเก็บข้อมูลมีทั้งการเก็บ โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์นักเรียน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ดำเนินการเก็บข้อมูล ดังนี้

2.1 นักศึกษาในโครงการ ปีการศึกษา 2546	จำนวน 27 คน
2.2 ผู้บังคับบัญชาของนักศึกษาในโครงการ	จำนวน 27 คน
2.3 เพื่อนร่วมงานของนักศึกษาในโครงการ	จำนวน 135 คน
2.4 นักเรียนที่นักศึกษาในโครงการ ทำการสอน	จำนวน 135 คน
รวมกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน 324 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ประยุกต์จากแบบประเมินของมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ ประกอบด้วย

1. แบบสอบถาม ที่ใช้สอบถาม เป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ เพื่อรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเพื่อประเมินผลนักศึกษาตามโครงการฯ เป็นแบบบันทึกและแบบสอบถาม จำนวนทั้งหมด 4 ฉบับ

1.1 เครื่องมือชุด ก แบบประเมินผลนักศึกษา ตามโครงการพัฒนาครูประจำการให้ได้ รับวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษา สำหรับนักศึกษา

1.2 เครื่องมือชุด ข แบบบันทึกการสัมภาษณ์นักเรียน เพื่อประเมินผลนักศึกษา ตามโครงการพัฒนาครูประจำการให้ได้ รับวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษา

1.3 เครื่องมือชุด ค แบบประเมินผลนักศึกษา ตามโครงการพัฒนาครูประจำการให้ได้ รับวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษาสำหรับผู้บังคับบัญชา

1.4 เครื่องมือชุด ง แบบประเมินผลนักศึกษา ตามโครงการพัฒนาครูประจำการให้ได้ รับวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษา สำหรับเพื่อนร่วมงาน

2. เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้ง 4 ชุด ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีโครงสร้าง ดังนี้

2.1 เครื่องมือ ชุด ก แบบประเมินผลนักศึกษา ตามโครงการพัฒนาครูประจำการให้ ได้รับวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษา (สำหรับนักศึกษาเป็นแบบสอบถามที่มี 4 ตอน)

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบ

ตอนที่ 2 ด้านความรู้ ความเข้าใจ เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจพื้นฐาน เกี่ยวกับความเป็นครูที่เพิ่มขึ้น เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่าจำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 3 ด้านการพัฒนาตนเอง เป็นคำถามเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองที่เพิ่มขึ้น หลังจากได้เข้าศึกษาทั้งในด้านการพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การเป็นผู้นำทางวิชาการ

การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนและเพื่อนครู เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวนรวม 39 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับสิ่งที่ได้รับด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม

2.2 เครื่องมือชุด ข แบบบันทึกการสัมภาษณ์นักเรียน เพื่อประเมินผลนักศึกษา ตามโครงการพัฒนาครูประจำการให้ได้รับวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษา เป็นเครื่องมือสำหรับผู้เก็บข้อมูล นำไปสัมภาษณ์นักเรียนที่เรียนกับครูประจำการที่เข้ามาศึกษาในโครงการที่สถานศึกษาของครูประจำการ ที่เป็นตัวอย่าง ส่วนแรกมีคำถามสำคัญ ทั้งหมด 14 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งถามประเด็นเกี่ยวกับกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ และการพัฒนานักเรียน ที่เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น หลังจากที่ถูกเข้าไปศึกษาในโครงการ ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเปิด โอกาสให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครู

2.3 เครื่องมือชุด ก แบบประเมินผลนักศึกษา ตามโครงการพัฒนาครูประจำการให้ได้รับวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษา (สำหรับผู้บังคับบัญชา) เป็นแบบสอบถามที่มี 3 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบ

ตอนที่ 2 ด้านการพัฒนาตนเองของครูเป็นคำถามเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองที่เพิ่มขึ้นของครูประจำการที่เป็นตัวอย่างหลังจากได้เข้าศึกษาในโครงการทั้งในด้านทักษะในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การเป็นผู้นำทางวิชาการ และการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนและเพื่อนครู ซึ่งใช้ข้อคำถามเดียวกับคำถามในตอนที่ 3 ในเครื่องมือชุด ข ที่ใช้เก็บข้อมูลจากครูประจำการที่เป็นตัวอย่าง

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับโครงการพัฒนาครูประจำการให้ได้รับวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษา

2.4 เครื่องมือชุด ง แบบประเมินผลนักศึกษา ตามโครงการพัฒนาครูประจำการให้ได้รับวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษา (สำหรับเพื่อนร่วมงาน) เป็นแบบสอบถามที่มี 3 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบ

ตอนที่ 2 ด้านการพัฒนาตนเองของครู เป็นคำถามเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองที่เพิ่มขึ้นของครูประจำการที่เป็นตัวอย่างหลังจากได้เข้าศึกษาในโครงการทั้งในด้านทักษะในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การเป็นผู้นำทางวิชาการ และการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนและเพื่อนครู

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบปลายเปิด ความคิดเห็นอื่นๆ เกี่ยวกับโครงการพัฒนาครูประจำการให้ได้รับวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษา

ในการสร้างและการพัฒนาคุณภาพของเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลทั้ง 4 ชุดข้างต้น เริ่มจากผู้วิจัยศึกษาและกำหนดตามประเด็นที่กำหนดในกรอบการประเมิน และปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ ทั้งในด้านเนื้อหาและความชัดเจนของข้อคำถาม

เกณฑ์การให้คะแนนของข้อคำถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่าซึ่งเป็นเกณฑ์ของท่านอาจารย์ประกอง กรรณสูตร (ประกอง กรรณสูตร. 2528 : 71) ผู้วิจัยจึงได้นำมาเป็นแนวทางกำหนดการให้คะแนนตามลำดับความคิดเห็นของผู้ตอบ ดังนี้

มากที่สุด	ให้คะแนน	5
มาก	ให้คะแนน	4
ปานกลาง	ให้คะแนน	3
น้อย	ให้คะแนน	2
น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาความหมาย หลักการ วัตถุประสงค์ และวิธีการทั้งทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลต่างๆ มาวิเคราะห์เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินผลนักศึกษา ตามโครงการพัฒนาคู่มือประจำการให้ได้รับวุฒิปริญาตรีทางการศึกษา

2. นำข้อมูลที่ได้อาจจากการศึกษาค้นคว้ามากำหนดเป็นนิยามศัพท์เฉพาะเพื่อร่างข้อคำถามเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

3. นำร่างแบบสอบถามเสนอผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ ความตรง เชิงประจักษ์ (Face Validity) จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

3.1 ผศ.ธวัช วันชูชาติ

3.2 อาจารย์วิมลรัตน์ กล้ายเนียม

3.3 รศ.ดร.พนมพร เผ่าเจริญ

4. ปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิและคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เสนอแนะแล้ว นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Tryout) กับนักศึกษาในโครงการฯ ที่ไม่ใช่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ผู้เข้าศึกษาคตามโครงการพัฒนาคู่มือประจำการให้ได้รับวุฒิปริญาตรีทางการศึกษา จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เข้าศึกษาในโครงการพัฒนาคู่มือประจำการฯ โปรแกรมวิชาธุรกิจศึกษา ด้วยสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค ได้ความเชื่อมั่น 0.84 และนำแบบสอบถามไปใช้ในการวิจัยต่อไป

การสร้างเครื่องมือเพื่อขอให้ผู้เชี่ยวชาญวิเคราะห์แล้วนำผลมาประมวลเป็นรูปแบบประเมินผลนักศึกษา ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการศึกษาสภาพปัญหาให้ผู้เชี่ยวชาญศึกษา และวิเคราะห์แล้วนำผลมาประมวลเป็นรูปแบบซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาวิธีเขียนแบบสอบถาม แบบจัดอันดับความสำคัญ และแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต
2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสร็จแล้วให้กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องด้านภาษา เนื้อหาและความถูกต้องพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
3. นำแบบสอบถามไปปรับปรุง แก้ไขเพิ่มเติมสาระอีกครั้งและเมื่อปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว จึงนำไปใช้เก็บข้อมูล

ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างการประเมิน ตัวชี้วัด แหล่งข้อมูล และเครื่องมือ

1. ผลนัการศึกษา ตาม ักรงการพัฒนาคุณภาพประจุการ ให้ได้รับวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษา โปรแกรมวิทยาศรกัการศึกษา

ประเมิน	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือ/เทคนิคการเก็บข้อมูล
1. ความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการเป็นคช	ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ 1. หลักสูตรการศึกษำขั้นพื้นฐาน 2. หลักสูตรสถานศึกษา/การจัดทำและการบริหารจัดการ 3. หลักสูตรท้องถิ่น/การพัฒนาและการบริหารจัดการ 4. การจัดการเรียนรู้ตามแนวการปฏิรูปการศึกษา	- นักศึกษา - ผู้บังคับบัญชา - เพื่อนร่วมงาน	- แบบสอบถาม

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ประเมิน	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือ/เทคนิค การเก็บข้อมูล
2. ความสามารถในการ พัฒนาการเรียนการสอน	ทักษะและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ที่ครูใช้ การจัดทำแผนการจัดการเรียนการสอน	- นักศึกษา - นักเรียน - ผู้บังคับบัญชา - เพื่อนร่วมงาน	- แบบสอบถาม
3. การเป็นผู้นำทางวิชาการ และวิชาชีพ	วิธีการที่ครูใช้ในการจัดการเรียนรู้และการ ส่งเสริม/พัฒนานักเรียนที่ได้ปฏิบัติงานจริง	- นักศึกษา - นักเรียน - ผู้บังคับบัญชา - เพื่อนร่วมงาน	- แบบสอบถาม

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ประเมิน	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือ/เทคนิค การเก็บข้อมูล
	พฤติกรรมผู้นำทางวิชาการ/ผู้นำการเปลี่ยนแปลง/การพัฒนาวิชาชีพครู อาทิ การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การระดมทรัพยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ การประยุกต์ใช้กระบวนการเรียนรู้ใหม่ๆ การพัฒนามาตรฐานคุณภาพวิชาการ การประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียน การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารและบริหารจัดการการเรียนรู้	-นักศึกษา -นักเรียน -เพื่อนร่วมงาน -ผู้บังคับบัญชา	-แบบสอบถาม

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ประเมิน	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือ/เทคนิค การเก็บข้อมูล
4. การเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนและเพื่อนครู	คุณลักษณะด้านความดีงามและความรับผิดชอบ ต่อสังคม โดยการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ตามคุณภาพที่ต้องการให้เกิดกับนักเรียน อาทิ 1. ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน 2. มีจิตสำนึกเพื่อส่วนรวม 3. มีจิตสำนึกคุณภาพ 4. มีเมตตา กรุณา 5. มีความมุ่งมั่น ยืนหยัด 6. มีความรับผิดชอบ ฯลฯ	- นักศึกษา - เพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา	- แบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตราชการจากสำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกเขตการศึกษาของจังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดอุทัยธานี จังหวัดชัยนาท เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาใน โครงการพัฒนาครูประจำการ โปรแกรมวิชาธุรกิจศึกษา ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานของนักศึกษา และนักเรียนที่นักศึกษาทำการสอน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งด้วยตนเองและส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ เพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มประชากรในการวิจัย โดยนำหนังสือราชการจากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 2 เพื่อพบผู้บังคับบัญชาของนักศึกษา เพื่อขอความร่วมมือการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 และ เขต 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุทัยธานี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดชัยนาท ได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์

3. ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืน แล้วตรวจสอบให้สมบูรณ์ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลนักศึกษา ตามโครงการพัฒนาครูประจำการ ให้ได้รับวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษา โปรแกรมวิชาธุรกิจศึกษา คือ

ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากนั้นจัดอันดับความสำคัญแต่ละด้านตามความคิดเห็น

- | | | | |
|---------|---------|------------------|------------|
| คะแนน 5 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็น | มากที่สุด |
| คะแนน 4 | หมายถึง | ระดับความเห็น | มาก |
| คะแนน 3 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็น | ปานกลาง |
| คะแนน 2 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็น | น้อย |
| คะแนน 1 | หมายถึง | ระดับความคิดเห็น | น้อยที่สุด |

จากนั้นทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อหาค่าสถิติตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลระดับความสำคัญของสภาพปัญหา ค่าเฉลี่ยรายข้อทุกด้าน โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ เป็นเกณฑ์ประเมินค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.50-5.00	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.50-4.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น	มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็น	น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้

ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอธิบาย

ตามตาราง

1. หาค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ($\bar{X}$)
2. หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. หาค่าร้อยละ