

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) เพื่อพัฒนากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ของหญิงหลังคลอดที่มารับบริการที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนครสวรรค์ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนและรายละเอียดการดำเนินการดังนี้

1. ขั้นตอนการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ขั้นตอนการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ กรณีศึกษาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนครสวรรค์ เป็นการวิจัยและพัฒนา ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยแบ่งเป็น 2 ช่วงคือ

1. การศึกษาปัญหากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่
2. การพัฒนากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

#### ช่วงที่ 1 การศึกษาปัญหากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

ในการศึกษาปัญหากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนครสวรรค์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการต่อไปนี้

1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ การสนับสนุนทางสังคมกับพฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพของแม่ในระยะเวลาหลังคลอด กระบวนการกลุ่มที่สัมพันธ์กับการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ และการดำเนินงานส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ และการศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม

1.2 สร้างแบบสอบถาม เพื่อเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของหญิง

หลังคลอด ที่มารับบริการที่แผนกตรวจสุขภาพเด็กดีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพพนครสวรรค์ ซึ่งข้อมูลประกอบด้วย ปัญหากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ในด้านผู้รับบริการ (หญิงหลังคลอด) ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล) ขั้นตอนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ เวลาและสถานที่

### 1.3 รวบรวมสรุปวิเคราะห์เป็นข้อมูลพื้นฐานก่อนการพัฒนา

## ช่วงที่ 2 การพัฒนากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ การพัฒนากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

### 2.1 เพื่อสร้างกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

2.1.1 กำหนดจุดมุ่งหมายของการสร้างกระบวนการภายหลังจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

2.1.2 กำหนดเนื้อหาในการสร้างกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

2.1.3 จัดทำร่างกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ โดยสังเคราะห์จากเอกสารในข้อ 1 และข้อ 2 และผลการศึกษาปัญหาในช่วงที่ 1

2.1.4 ปรับปรุงกระบวนการฉบับร่าง 1 โดยผู้เชี่ยวชาญ ด้วยวิธี DELFI ได้แก่ผู้เชี่ยวชาญ 11 คน คือ แพทย์ 3 คน พยาบาลผู้ชำนาญการ 6 คน และนักวิชาการสาธารณสุข 2 คน (ในภาคผนวก ก)

2.1.5 สรุปร่างกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ (ฉบับร่าง 2)

### 2.2 เพื่อประเมินผลกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

นำกระบวนการพัฒนาที่สร้างขึ้นในช่วงที่ 2.1 (ฉบับร่าง 2) ไปใช้กับหญิงหลังคลอดที่มารับบริการที่แผนกหลังคลอด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพพนครสวรรค์ โดยประเมินผลได้จากความพึงพอใจของหญิงหลังคลอด พยาบาลประจำการแผนกหลังคลอด ซึ่งประเมินผลได้จากแบบประเมินความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และพฤติกรรมกรรมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ซึ่งประเมินผลได้จากแบบประเมินการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ โดยวิธี LATCH ที่ผู้วิจัยนำมาจากแบบประเมินมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข (กระทรวงสาธารณสุข. 2546 : 46)

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

### ช่วงที่ 1 การศึกษาปัญหากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หญิงหลังคลอดที่มารับบริการที่แผนกตรวจสุขภาพเด็กดี โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนครสวรรค์ในช่วงเดือน สิงหาคม – กันยายน 2548 จำนวน 520 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หญิงหลังคลอดที่มารับบริการที่แผนกตรวจสุขภาพเด็กดี โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนครสวรรค์ ช่วงเดือน สิงหาคม – กันยายน 2548 จำนวน 50 คน โดยมีหลักเกณฑ์การคัดเลือกคือ เป็นหญิงหลังคลอดที่มาคลอดบุตรที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนครสวรรค์

### ช่วงที่ 2 การพัฒนากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

2.1 เพื่อสร้างกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ โดยผู้เชี่ยวชาญด้วยวิธี DELFI จำนวน 11 คน คือ แพทย์ 3 คน พยาบาลผู้ชำนาญการ 6 คน นักวิชาการสาธารณสุข 2 คน (ในภาคผนวก ก)

#### 2.2 เพื่อประเมินผลกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หญิงหลังคลอดที่มารับบริการที่แผนกหลังคลอด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนครสวรรค์ ในช่วงเดือน ตุลาคม - พฤศจิกายน 2548 จำนวน 452 คน  
 พยาบาลประจำการ แผนกหลังคลอด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนครสวรรค์ ทั้งสิ้น 11 คน

### กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

2.1 หญิงหลังคลอดที่มารับบริการที่แผนกหลังคลอด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนครสวรรค์ จำนวน 30 คน ในช่วงเดือน ตุลาคม – พฤศจิกายน 2548 โดยมีเกณฑ์การคัดเลือกดังนี้

2.1.1 ผู้รับบริการมีลูกคนแรก และลูกมีสุขภาพแข็งแรง

2.1.2 ผู้รับบริการเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมตามที่ผู้วิจัยจัด

2.2 พยาบาลประจำการแผนกหลังคลอด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ นครสวรรค์

ทั้งสิ้น 11 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 4 แบบ คือ

1. แบบสอบถามเพื่อศึกษาปัญหากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ใช้สำหรับหญิงหลังคลอดที่มารับบริการที่แผนกตรวจสุขภาพเด็กดี โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนครสวรรค์ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง
2. แบบประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ของหญิงหลังคลอดที่มารับบริการที่แผนกหลังคลอด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนครสวรรค์ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง
3. แบบประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ของพยาบาลประจำการแผนกหลังคลอด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนครสวรรค์ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง
4. แบบประเมินการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ โดยวิธี LATCH ซึ่งผู้วิจัยนำมาจากแบบประเมินมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข (กระทรวงสาธารณสุข. 2546 : 46)

### ช่วงที่ 1 การศึกษาปัญหากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

1.1 แบบสอบถามเพื่อศึกษาปัญหากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ในด้านผู้รับบริการ (หญิงหลังคลอด) ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล) ขั้นตอนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ เวลา และสถานที่ ใช้สำหรับหญิงหลังคลอดที่มารับบริการที่แผนกตรวจสุขภาพเด็กดี โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนครสวรรค์ ที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ (ในภาคผนวก) ผ่านการทดลองใช้ (Try Out) และวิเคราะห์หาความเที่ยงของแบบสอบถาม (Reliability)

### ช่วงที่ 2 การพัฒนากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

แบบสอบถามจากการศึกษาปัญหา กระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ที่ผ่านการวิเคราะห์จากช่วงที่ 1 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและเทคนิคการให้คำปรึกษารายกลุ่ม

2.1 แบบประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ของหญิงหลังคลอดที่มารับบริการที่แผนกหลังคลอด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนครสวรรค์ ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ (ในภาคผนวก ก) ผ่านการทดลองใช้ และวิเคราะห์หาความเที่ยงของแบบสอบถาม

2.2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ของพยาบาลประจำการแผนกหลังคลอด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนครสวรรค์ ที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ (ในภาคผนวก ก)

2.3 แบบประเมินการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ โดยวิธี LATCH ซึ่งผู้วิจัยนำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้เพื่อประเมินการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ เป็นแบบประเมินมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข (กระทรวงสาธารณสุข. 2546 : 46)

#### การสร้างเครื่องมือวิจัยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. แบบสอบถามเพื่อศึกษาปัญหากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ในด้านผู้รับบริการ (หญิงหลังคลอด) ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล) ขั้นตอนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ เวลาและสถานที่ที่มีขั้นตอนการสร้างและการพัฒนา ดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบศึกษาปัญหาและเทคนิคการเขียน

1.2 ศึกษาขอบเขตเนื้อหา จุดประสงค์ของการพัฒนากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

1.3 สร้างแบบศึกษาปัญหาให้สอดคล้องกับเนื้อหาและจุดประสงค์ โดยเป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ จำนวน 27 ข้อ

แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดให้ผู้เลือกตอบตอบได้ 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับปัญหา	คะแนน
ปัญหามากที่สุด	5
ปัญหามาก	4
ปัญหาปานกลาง	3
ปัญหาน้อย	2
ปัญหาน้อยที่สุด	1

เกณฑ์ในการประเมิน จะใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของกลุ่ม โดยขีดเกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด (2534 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 แปลความว่า ปัญหามากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 แปลความว่า ปัญหามาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 แปลความว่า ปัญหาปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 แปลความว่า ปัญหาน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 แปลความว่า ปัญหาน้อยที่สุด

1.4 ตรวจสอบความตรงของเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ (ในภาคผนวก ก) 3 ท่าน พิจารณาลงความเห็นไว้ดังนี้ (ศิริวิทย์ กุลโรจนภัทร. 2541 : 85)

+1 = แน่ใจว่าข้อคำถามวัดจุดประสงค์ข้อนั้น

0 = ไม่แน่ใจหรือไม่ตอบข้อคำถามวัดจุดประสงค์ข้อนั้นหรือไม่

-1 = แน่ใจว่าข้อคำถามไม่วัดจุดประสงค์ข้อนั้น

แล้วนำแบบสอบถามเพื่อศึกษาปัญหากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ แต่ละข้อมาหาค่า IOC (Index Of Congruence) เลือกเฉพาะข้อสอบที่มีค่า IOC ตั้งแต่ระดับ 0.66 ขึ้นไป

1.5 นำแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาปัญหา กระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ที่มีค่า IOC = 0.66 ขึ้นไป ไปทดลองใช้กับหญิงหลังคลอดที่มารับบริการที่แผนกตรวจสุขภาพเด็กดี โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพจำนวน 30 คน

1.6 นำแบบทดสอบที่คัดเลือกไว้มาหาค่าความเที่ยง (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา ครอนบาค (Coefficient Alpha Cronbach Method) (บุญชม ศรีสะอาด 2543 : 96) ได้ค่าความเที่ยงดังนี้

1.6.1 ด้านผู้รับบริการ (หญิงหลังคลอด) ได้ค่าความเที่ยง 0.94

1.6.2 ด้านผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล) ได้ค่าความเที่ยง 0.96

1.6.3 ด้านขั้นตอนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ได้ค่าความเที่ยง 0.95

1.6.4 รวมทั้ง 3 ด้าน ได้ค่าความเที่ยง 0.95

2. แบบประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ของหญิงหลังคลอดที่มารับบริการที่แผนกหลังคลอด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ นครสวรรค์ มีขั้นตอนการสร้างและการพัฒนาดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจและเทคนิคการเขียน

2.2 ศึกษาขอบเขตเนื้อหาจุดประสงค์ของความพึงพอใจของหญิงหลังคลอดต่อกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนครสวรรค์

2.3 สร้างแบบประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ของ

หญิงหลังคลอด ให้สอดคล้องกับเนื้อหาและจุดประสงค์ โดยเป็นแบบประเมินชนิดเลือกตอบ  
จำนวน 14 ข้อ

แบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยกำหนดให้ผู้เลือกตอบ ได้ 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์  
การให้คะแนนดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
พึงพอใจมากที่สุด	5
พึงพอใจมาก	4
พึงพอใจปานกลาง	3
พึงพอใจน้อย	2
พึงพอใจน้อยที่สุด	1

เกณฑ์ในการประเมิน จะใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของกลุ่ม โดยยึดเกณฑ์ของ  
บุญชม ศรีสะอาด (2534 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	แปลความว่า	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	แปลความว่า	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	แปลความว่า	พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	แปลความว่า	พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	แปลความว่า	พึงพอใจน้อยที่สุด

2.4 ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ (ในภาคผนวก ก) 3 ท่าน พิจารณา  
ลงความเห็น ว่า ข้อคำถามแต่ละข้อวัดจุดประสงค์ที่ต้องการวัดหรือไม่ โดยกำหนดคะแนนความ  
คิดเห็นไว้ดังนี้

(ศิริวิทย์ กุลโรจนภัทร. 2541 : 85)

+1 = แน่ใจว่าข้อคำถามวัดจุดประสงค์ข้อนั้น

0 = ไม่แน่ใจหรือไม่ตอบข้อคำถามวัดจุดประสงค์ข้อนั้นหรือไม่

-1 = แน่ใจว่าข้อคำถามไม่วัดจุดประสงค์ข้อนั้น

แล้วนำแบบประเมินความพึงพอใจแต่ละข้อมาหาค่า IOC (Index Of Congruence)  
เลือกเฉพาะแบบประเมินที่มีค่า IOC ตั้งแต่ระดับ 0.66 ขึ้นไป

2.5 นำแบบประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ของ

หญิงหลังคลอด ที่มีค่า IOC ระดับ 0.66 ขึ้นไป ไปทดลองใช้กับหญิงหลังคลอดที่มารับบริการที่แผนกหลังคลอด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนครสวรรค์ จำนวน 30 คน

2.6 นำมาวิเคราะห์หาความเที่ยงของแบบประเมิน (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์

อัลฟา ครอนบาค (Coefficient Alpha Cronbach Method) (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 96)

ได้ค่าความเที่ยง = 0.94

3. แบบประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ของพยาบาลประจำการแผนกหลังคลอด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนครสวรรค์

3.1 ศึกษาเอกสารเกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจและเทคนิคการเขียน

3.2 ศึกษาขอบเขตเนื้อหาจุดประสงค์ของความพึงพอใจของพยาบาลประจำการแผนกหลังคลอด ต่อกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

3.3 สร้างแบบประเมินความพึงพอใจของพยาบาลประจำการแผนกหลังคลอดให้สอดคล้องกับเนื้อหาและจุดประสงค์ โดยเป็นแบบประเมินชนิดแสดงความคิดเห็น

3.4 ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ (ในภาคผนวก ก) 3 ท่าน พิจารณาลงความเห็นว่าข้อคำถามแต่ละข้อวัดจุดประสงค์ที่ต้องการวัดหรือไม่ แล้วปรับแก้ไขข้อความตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ

4. แบบประเมินการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ โดยวิธี LATCH ซึ่งผู้วิจัยนำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้เพื่อประเมินการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ เป็นแบบประเมินมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข (กระทรวงสาธารณสุข, 2546 : 46)

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ช่วงที่ 1 การศึกษาปัญหากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล จากสำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ถึงผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 8 เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในพื้นที่

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง จำนวน 50 คน

### 3. หลังจากได้แบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

3.1 นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์พบว่ามีความสมบูรณ์ทั้งหมด 50 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นนำมาวิเคราะห์

3.2 หาค่าเฉลี่ยของคำตอบจากข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แล้วนำค่าเฉลี่ยมาเทียบกับระดับโดยขีดเกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด (2543 : 100)

### 3.3 รวบรวมสรุปเป็นข้อมูลพื้นฐานก่อนการพัฒนา

## ช่วงที่ 2 การพัฒนากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

### ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. สร้างกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากช่วงที่ 1 และข้อมูลที่ได้จากการสังเคราะห์เอกสารแล้ว นำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาด้วยวิธี DELFI พิจารณาตามประเด็นการหาแนวทางพัฒนากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ เก็บบันทึกข้อมูล สรุปผลตามประเด็นการพิจารณาหาแนวทางพัฒนากระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขทำให้ได้กระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ (ร่างที่ 2)

2. ประเมินผลกระบวนการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ โดยนำกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ (ร่างที่ 2) เป็นแบบประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ของหญิงหลังคลอด และแบบประเมินการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่โดยวิธี LATCH นำไปทดลองใช้กับหญิงหลังคลอดที่มารับบริการที่แผนกหลังคลอด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนครสวรรค์ จำนวน 30 คน และแบบประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ของพยาบาลประจำแผนกหลังคลอด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนครสวรรค์จำนวนทั้งสิ้น 11 คน จากนั้นนำมาประเมินผลปรับปรุงแก้ไข จนกระทั่งได้กระบวนการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ เป็นกระบวนการที่สมบูรณ์

โดยผู้ที่เข้าร่วมในการวิจัยยินดีเข้าร่วมในการวิจัยโดยลงชื่อและนามสกุลไว้เป็นหลักฐานท้ายคำชี้แจง และการพิทักษ์สิทธิของผู้เข้าร่วมการวิจัย

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน