

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึง ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อนโยบายการแปรรูปบริษัท โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 4 ส่วน คือ ศึกษาความคิดเห็นในการแปรรูป ความคิดเห็นต่อสถานะปัจจุบัน ความคิดเห็นต่อสิ่งที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหลังการแปรรูป และความสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรอิสระกับความคิดเห็นในการแปรรูป กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ พนักงานการบินไทยจำนวน 25,378 คน โดยการสุ่มตัวอย่าง 400 คน ตามสัดส่วนของฝ่ายการทำงาน ใช้วิธีเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม รวบรวมและประมวลผลโดยโปรแกรม SPSS ผลจากการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับการแปรรูป โดยให้เหตุผลว่าไม่มั่นใจในสวัสดิการ และความมั่นคงในการทำงาน ส่วนพนักงานที่เห็นด้วยมีเหตุผลว่าต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร และการแข่งขัน จากการศึกษายังพบอีกว่า ในปัจจุบันพนักงานมีความคิดเห็นเชิงบวกในด้านสวัสดิการและความมั่นคง นอกเหนือจากนี้แล้วมีความเห็นเชิงลบ แต่ความคิดเห็นหลังการแปรรูปพบว่าพนักงานมีความคิดเห็นเชิงลบในด้านสวัสดิการและความมั่นคง นอกเหนือจากนี้แล้วมีความเห็นเชิงบวก จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรอิสระกับความคิดเห็นในการแปรรูป พบว่า ตัวแปรที่มีนัยสำคัญต่อความคิดเห็นได้แก่ อายุ อายุงาน ฝ่ายสถานภาพสมรส การมีบุตร ระดับการศึกษา และรายได้ การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีข้อเสนอแนะคือนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจจะประสบความสำเร็จได้นั้น จะต้องอาศัยการสร้าง ความเข้าใจก่อนเป็นอันดับแรก ด้วยการให้ข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอและเป็นจริง มีความเข้าใจและยอมรับแล้ว ต้องสร้างแรงผลักดันเป็นอันดับต่อไป ส่วนปัญหาหรือผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการแปรรูปนั้นทั้งฝ่ายบริหาร พนักงาน และรัฐบาล ควรจะพิจารณาหาแนวทางแก้ไขไว้ก่อน เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับพนักงานที่อาจจะต้องได้รับผลกระทบเหล่านั้น หากทำตามขั้นตอนได้ เชื่อแน่ว่าการนำนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จนั้น น่าจะดำเนินการได้อย่างราบรื่น ผลลัพธ์ที่ปลายที่ได้ก็จะตกอยู่กับหน่วยงาน ประชาชนผู้ให้บริการ และประเทศชาติ