

การศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินผลโครงการศึกษาระบบการให้บริการเคลื่อนที่ ธ.ก.ส. สาขาแก่ง มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงผลของการดำเนินงานในโครงการวิเคราะห์ทางด้านผู้ฝากเงินในโครงการถึงคุณลักษณะสำคัญของผู้ฝากเงิน วัตถุประสงค์ของการฝากเงิน แหล่งที่มาของรายได้ ตลอดจนความคิดเห็นในการบริการของหน่วยบริการเคลื่อนที่และปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้เสนอธนาคารเพื่อใช้ประกอบในการพิจารณาขยายการบริการเคลื่อนที่ไปยัง ธ.ก.ส. สาขาอื่น ๆ ทั่วประเทศ และใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขแนวทางการดำเนินงานให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

จากการศึกษาพบว่า โครงการการให้บริการเคลื่อนที่เป็นโครงการที่ดีที่จะนำธนาคารเข้าสู่กลุ่มลูกค้าได้โดยตรง และยังสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานธนาคารและลูกค้าของธนาคาร นอกจากนี้ยังเป็นสื่อการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปได้รู้จักธนาคารได้มากยิ่งขึ้น โครงการนี้ทำให้ธนาคารสามารถขยายตลาดในด้านลูกค้าเงินฝากและเงินกู้เพิ่มขึ้น เนื่องจากพนักงานธนาคารเข้าไปบริการใกล้ชิด ให้ความสะดวกถึงบ้านหรือหมู่บ้านของลูกค้าธนาคารสามารถรับทราบปัญหาต่าง ๆ ที่ลูกค้ามีต่อธนาคาร ซึ่งธนาคารจะได้นำไปปรับปรุงได้รวดเร็ว เพื่อสนองต่อความต้องการของลูกค้าธนาคารได้มากขึ้น

ในด้านความคิดเห็นของผู้ฝากเงินในโครงการมีความพึงพอใจต่อการบริการตามโครงการนี้คือ ถือได้ว่าเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ฝากเงินรายย่อยที่ต้องการออมเงินไว้ใช้จ่ายยามจำเป็นฉุกเฉิน ตลอดจนเก็บออมไว้ให้กับลูกหลานในอนาคต เป็นการบริการที่เห็นคุณค่าหมายที่ธนาคารอื่นยังไม่มีบริการแบบนี้ ทำให้ผู้ฝากเงินของธนาคารอื่น ๆ มาใช้บริการเป็นจำนวนมาก ส่วนแหล่งที่มาของรายได้ของผู้ฝากเงินมาจากการประกอบอาชีพนอกภาคการเกษตร สำหรับปัญหาและอุปสรรคของโครงการพนักงานผู้ปฏิบัติยังขาดความรู้ความเข้าใจในโครงการผู้บริหารสาขายังให้ความสนใจน้อย ขาดการควบคุมและติดตามงาน พนักงานขาดการมีส่วนร่วม อัตรากำลังไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน รถยนต์เคลื่อนที่มีสภาพเก่าต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสูง