

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และสภาพปัญหาอุปสรรคของการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร สังกัดศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการทหารสูงสุด โดยศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังทางเศรษฐกิจและสังคม ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์กับการปฏิบัติงาน วิธีการวิจัยเป็นการสุ่มตัวอย่างและใช้แบบสอบถาม รวมจำนวนตัวอย่างทั้งหมด 300 ราย เก็บรวบรวมแบบสอบถามได้ครบถ้วนและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยสถิติ

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร สังกัดศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการทหารสูงสุด มีดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร สังกัดศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการทหารสูงสุด กล่าวคือ ผู้ที่มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูง จะมีผลการปฏิบัติงานสูงกว่าข้าราชการที่มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่ำ

2. แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ เป็นปัจจัยที่มีต่อผลการปฏิบัติงานโดยข้าราชการทหาร สังกัดศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการทหารสูงสุด กล่าวคือ ผู้ที่มีระดับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูง จะมีผลต่อการปฏิบัติงานสูงกว่าข้าราชการที่มีระดับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ปานกลาง

3. ปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานที่สำคัญ ได้แก่ ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมที่ทำงานไม่เหมาะสม แออัด และปัญหาด้านเครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอ และล่าช้า

นอกจากนี้ ผู้ศึกษายังได้เสนอแนะเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของข้าราชการในหน่วยงานให้สูงขึ้นต่อการปฏิบัติงานของศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการทหารสูงสุดด้วย