

การศึกษาปัญหาพิเศษ เรื่อง ความเป็นไปได้ในการจัดตั้งอนุญาโตตุลาการกรรมการประกันภัย ศึกษากรณีภูมิภาคตะวันออก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งเครือข่ายอนุญาโตตุลาการกรรมการประกันภัย เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในกระบวนการจัดตั้งและศึกษาหาแนวทางในการแก้ปัญหา เพื่อให้สามารถจัดตั้งอนุญาโตตุลาการกรรมการประกันภัยได้ในภูมิภาคตะวันออก

ผลการศึกษาพบว่า การจัดตั้งอนุญาโตตุลาการกรรมการประกันภัยก็ยังไม่เกิดขึ้น อันเป็นผลมาจากปัจจัยภายในและภายนอก ด้านปัจจัยภายในก็มาจากข้อจำกัดของภาครัฐเอง ได้แก่ ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับบุคลากรและงบประมาณ จะต้องใช้ระยะเวลาเตรียมการ มีความเป็นไปได้ยาก ด้านปัจจัยภายนอก ได้แก่ ผู้ใช้บริการ เป็นผลมาจากการปฏิบัติงานต้องได้รับอนุมัติจากผู้บริหารของสำนักงานใหญ่ในบริษัทเสียก่อนจึงจะให้ได้หรือจะใช้วิธีการไกล่เกลี่ยโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐจะดีกว่า และอัตราค่าปฎิการอนุญาโตตุลาการและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการกระบวนการพิจารณาอัตราสูงหรือค่อนข้างสูงและไม่แน่ว่าจะชนะหรือแพ้ในกรณีข้อพิพาทที่เกิดขึ้น กรรมการประกันภัยจึงควรหาแนวทางเชิงปฏิบัติการ แก้ไขปัญหาและอุปสรรคให้มีการจัดตั้งอนุญาโตตุลาการกรรมการประกันภัย ในส่วนภูมิภาคตะวันออกได้ กล่าวคือ ต้องของงบประมาณที่จะใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดตั้งและดำเนินการให้เป็นสัดส่วนเฉพาะทาง และสิ่งที่สำคัญอีกประการหนึ่งก็คือ ต้องมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้ ให้บริษัทประกันภัยและประชาชนผู้ให้บริการได้เข้าใจถึง วิธีการ ขั้นตอน การดำเนินงาน อัตราค่าปฎิการอนุญาโตตุลาการ เกี่ยวกับการดำเนินการกระบวนการพิจารณาอนุญาโตตุลาการกรรมการประกันภัย ในส่วนภูมิภาคตะวันออก ปัญหาและอุปสรรคก็จะลดลงด้วย