

การศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับล่าง กรมทางหลวง : กรณีศึกษาบุคลากรในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 12 (จังหวัดชลบุรี) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานและศึกษามาตรการในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับล่าง โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ จากพนักงานระดับล่าง ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 12 (จังหวัดชลบุรี) จำนวนทั้งสิ้น 569 คน เป็นประชากรในการศึกษา โดยสุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 235 คน ผลการศึกษา พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับกลาง คิดเป็นร้อยละ 97.4 มีเพียงส่วนน้อยร้อยละ 0.09 มีคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับสูง และคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับต่ำนั้นก็มีเพียง 1.7 เมื่อพิจารณาคุณภาพชีวิตการทำงานในรายด้าน พบว่า 'ไม่มีด้านใดที่มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่อยู่ในระดับสูงเลย และค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตที่อยู่ในระดับกลาง 'ได้แก่' คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านความสำเร็จของงาน, ด้านความมั่นคงในการทำงานและโอกาสในการพัฒนาตนเอง, ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ส่วนค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานที่อยู่ในระดับต่ำ 'ได้แก่' คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านความสมดุลระหว่างชีวิตครอบครัว การทำงาน และสังคม, ด้านค่าตอบแทน, ด้านลักษณะงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ, ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน และด้านการบังคับบัญชา