

การศึกษาเรื่อง บทบาทของการสื่อสารในการแก้ปัญหาฉุกเฉินด้านสิ่งแวดล้อม กรณีศึกษา การรั่วไหลของน้ำมันในทะเลบริเวณนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยองมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาบทบาทของการสื่อสารในการแก้ปัญหาการรั่วไหลของน้ำมันในทะเลบริเวณนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และเพื่อศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารในการแก้ปัญหาการรั่วไหลของน้ำมันในทะเลบริเวณนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยองวิธีการศึกษาเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้การวิจัยการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ผลการศึกษาพบว่า การสื่อสารมีบทบาทสำคัญในการแก้ไขปัญหาในการรั่วไหลของน้ำมันในทะเลในหลายขั้นตอนคือ ตั้งแต่การเกิดปัญหาจนกระทั่งการยุติปัญหาล่าช้าคือ

1. ในการเกิดปัญหาเกิดจากการสื่อสารมีความสำคัญจากการที่ชาวบ้านเข้ามาเรียกร้องเกี่ยวกับน้ำมันที่รั่วไหลลงทะเลถ้าการสื่อสารดังกล่าวสามารถตรวจรับรู้อย่างรวดเร็วย่อมนำไปแก้ไขปัญหการรั่วไหลของน้ำมันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. เมื่อรับแจ้งเหตุแล้วการสื่อสารมีบทบาทสำคัญในการเป็นสื่อกลางเพื่อดำเนินการตรวจสอบและปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาโดยใช้วิทยุสื่อสารเป็นสำคัญถึงแม้ว่าจะมีปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่หรือการติดต่อขาดหายหรือการใช้ภาษาในการสื่อสารที่แตกต่างกันก็ตาม

3. เมื่ออยู่ในระหว่างการปฏิบัติการแก้ไขน้ำมันรั่วไหลการสื่อสารมีบทบาทสำคัญในการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งฝ่ายปฏิบัติการ และฝ่ายสนับสนุนรวมถึงหน่วยงานราชการ บริษัทเอกชนและชุมชนด้วย

ข้อเสนอที่ได้จากการศึกษา การสื่อสารหรือการติดต่อในกรณีการเกิดเหตุการณ์การรั่วไหลของน้ำมันในทะเลต้องกระทำโดยรวดเร็ว การแจ้งตำแหน่งที่เกิดเหตุ การติดต่อผู้บังคับบัญชาในระดับปฏิบัติการผู้ประสานงานจะต้องชัดเจนรัดกุมโดยระเอียดการจำลองเหตุการณ์ถือเป็นการฝึกที่มีความสำคัญเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและความชำนาญซึ่งจะช่วยให้การปฏิบัติงานบรรลุได้โดยรวดเร็ว