

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพขั้นต่ำที่ยอมรับได้ และความคาดหวังเกี่ยวกับระบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของกระทรวงศึกษาธิการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ที่ได้รับการจัดสรรด้วยระบบสื่อสารสัญญาณวงจรรวมความเร็วสูง (Leased Line) ที่มีความเร็วเท่ากับ 128 Kbps. จำนวน 960 แห่ง โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 7 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.986 สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้ คือ

- 1) ปัญหาเกี่ยวกับระบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของกระทรวงศึกษาธิการ จัดอยู่ในลำดับสูงสุดได้แก่ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการอินเทอร์เน็ตในการรับ - ส่งเอกสารภายในสำนักงาน ความรู้ของวิทยากรในการจัดฝึกอบรม การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับครูและนักเรียนในช่วงเวลาพัก การเข้าสู่ระบบโปรแกรมการสนทนา (Login) และการติดตั้งโปรแกรมระบบรักษาความปลอดภัย (Firewall)
- 2) จากการเปรียบเทียบสภาพปัจจุบัน สภาพขั้นต่ำที่ยอมรับได้ และความคาดหวังเกี่ยวกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ความแตกต่างระหว่างความคาดหวังสูงสุดกับสภาพปัจจุบัน ได้แก่ การจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูลภายในห้องสมุด การแสดงผลข้อมูลแบบเวลาจริง (Real Time) เช่น ภาพยนตร์ หรือเพลง เป็นต้น และการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ ส่วนความแตกต่างสูงสุดระหว่างความคาดหวังกับสภาพขั้นต่ำที่ยอมรับได้ ได้แก่ การบริหารจัดการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wireless System) การให้บริการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การให้บริการผ่านระบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับความเร็วในการแสดงผลของเว็บต่างประเทศ และความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาจากศูนย์บริการเมื่อระบบอินเทอร์เน็ตเกิดขัดข้อง

The purpose of this research was to examine a present status, minimum requirements and expectations towards the internet networking of Ministry of Education. The sampling groups which consisted of 960 schools under of the Office of Basic Education Commission (OBEC) was randomly selected with a simple random method. These schools were provided 128 Kbps. high speed system (Leased Line). The instrument used for data collection was a questionnaire with 7 rating scales. The reliability of the instrument calculated by Cronbrach Alpha Coefficient was at 0.986. Statistics utilized for data analysis were mean (\bar{X}) and standard deviation (S.D.).

The results of the study were as follows:

- 1) The problems of the internet network of Ministry of Education ranked at a high level were a number of computers for internet services regarding as receiving and sending documents within office, the knowledge of trainers in delivering trainings, internet service point for teachers and students during their breaks, accessing to login for conversation programs, and setting up firewall programs.
- 2) When the present status, minimum requirements and expectations towards the internet network of Ministry of Education were compared, the study revealed that there were the highest differences between the expectations and the present status as in providing the computer for internet services for searching data in the library, real time data displaying such as movies or songs, as well as hardware training. The highest differences between the expectations and the minimum requirements were internet network system management at institutes relating to wireless system for internet services, testing and trouble shooting services for the internet network problems, the services through the internet system network regarding speed in displaying foreign websites, and speeds in repairing problems by service center to when the internet system encountered technical problems.