

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพขั้นต่ำที่ยอมรับได้ และความคาดหวังเกี่ยวกับการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กระทรวงคมนาคม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กระทรวงคมนาคม จำนวน 215 คน โดยใช้การสุ่มแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า 7 ระดับซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และ Zone of Tolerance

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้ คือ

1) ปัญหาเกี่ยวกับการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กระทรวงคมนาคม จัดอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ได้แก่ การยังใช้ระบบเดิมควบคู่ไปกับระบบใหม่ และการพัฒนาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้รองรับกับระบบ

2) จากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสูงสุดของความคาดหวังกับสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กระทรวงคมนาคม ได้แก่ การยังใช้ระบบเดิมควบคู่ไปกับระบบใหม่ เช่น การส่งเอกสารผ่านระบบแต่ยังมีการเดินส่งเอกสารอยู่ การพัฒนาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับกับระบบ การเพิ่มขึ้นตอนในการปฏิบัติงาน เช่น การสแกนเอกสารเข้าสู่ระบบ การติดตั้งโปรแกรมและอุปกรณ์ เช่น โปรแกรมพร้อมเครื่องสแกนเนอร์ และการกำหนดสิทธิการเข้าใช้ระบบสำหรับผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ ส่วนความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสูงสุดของความคาดหวังกับสภาพที่ยอมรับได้เกี่ยวกับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การเลือก วันที่ สมุดทะเบียน และ รายงาน การลงสมุดส่ง และการสร้างหนังสือของระบบส่งหนังสือ

The purposes of the research were to study a present status, minimum requirements, and expectations of the Electronic Circulation Management System of the Office of Transport and Traffic Policy and Planning, Ministry of Transport. The sample chosen for this study were 215 government officials of the Office of Transport and Traffic Policy and Planning, Ministry of transport. An instrument used for data collection was a 7-rating scale. The reliability of the instrument calculated by cronbrach alpha coefficient was at 0.93. Data was analyzed by using mean (\bar{x}), standard deviation (S.D.), and zone of tolerance.

The results of the study were as follows:

1) The problems concerning the utilization of the Electronic Circulation Management System of the Office of Transport and Traffic Policy and Planning, Ministry of Transport which was rather at a high level were as follows: the existing system was still being used and running parallel with the new one as well as the development of computer devices to support the system.

2) When the differences of the highest mean between the expectations and the present status of the utilization of the Electronic Circulation Management System of the Office of Transport and Traffic Policy and Planning, Ministry of Transport were compared, it was found that the existing system still being used and running parallel with the new one such as the documents were still scanning into the system, programs and devices installation such as scanning software for scanner, rights assignment in using system for users, and administrators. Then, the differences of the highest mean between expectations and minimum requirements of the utilization of the Electronic Circulation Management System were selection of dates, recording books, and reporting categories as well as entering of the sending-notebook and document creating for sending notebook system.