

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังต่อการใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีของคณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ จำนวนรวมทั้งสิ้น 682 คน โดยใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multistage Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า 7 ระดับซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8668, 0.9672 และ 0.9604 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และ Zone of Tolerance

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้ ความแตกต่างระหว่างความคาดหวังกับสภาพปัจจุบัน และความแตกต่างระหว่างความคาดหวังกับสภาพที่ยอมรับได้สูงสุดต่อการใช้คอมพิวเตอร์เพื่องานบริการด้านการศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา มีดังนี้ คือ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้แก่ การตรวจสอบวัน/เวลาสอบ และการกำหนดระยะเวลาในการลงทะเบียนเรียนทางอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ความง่ายของคำตอบที่สัมพันธ์กับความสามารถของผู้เรียนในการทดสอบผ่านบทเรียนออนไลน์และการออกแบบภาพสามมิติ และสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสาร ได้แก่ ความรวดเร็วในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย และประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย

The purposes of the research were to study a present status, minimum requirements and expectations of students towards computer utilizations for academic support services at Bansomdejchaopraya Rajabhat University. Sampling groups selected by using multistage sampling were 682 undergraduate students in the Faculty of Education, the Faculty of Science and Technology, the Faculty of Humanities and Social Sciences, and the Faculty of Management Science including the Bansomdejchaopraya Rajabhat University. An instrument used for data collection was a questionnaire with 7-rating scales. The reliability of the instrument calculated by cronbrach alpha coefficient was at 0.8668, 0.9672 and 0.9604. Statistics utilized for data analysis were mean (\bar{x}) standard deviation (S.D.) and Zone of Tolerance.

The results of the study revealed that the highest differences between the expectations and the present status as well as the expectations and the minimum requirements of students towards computer utilizations for academic support services at Bansomdejchaopraya Rajabhat University were that the Office of Academic Administration and Registration would be the checking of the time and date of examinations, and the checking schedule of the registration via Internet. The Office of Academic Resources and Information Technology would be the difficulty or the easiness of the answers related to the learners' ability in e-Learning quiz, and the designing of three dimensional (3D) images on e-Learning. Then, the Office of Computer and Telecommunications Technology would be the speed connection and the efficiency with Internet networking services outside the university.