

หัวข้อวิทยานิพนธ์	สภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังในระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์(e-Office) ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรภาค 1 กรมสรรพากร
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นายธนา บำรุงศักดิ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.ดร.กัลยาณี จิตต์การุณย์ ผศ.สุวรรณา สมบุญสุโข
หลักสูตร	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
ภาควิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
พ.ศ.	2548

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิเคราะห์และอธิบายองค์ประกอบสำคัญ รวมถึงสภาพปัจจุบัน สภาพที่ยอมรับได้ และความคาดหวังในระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากร ภาค 1 กรมสรรพากร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยข้าราชการผู้ใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์(e-Office) จำนวน 480 คน โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 7 ระดับ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9954 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิธีวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) มีอยู่ด้วยกัน 9 องค์ประกอบ คือ 1) การบันทึกข้อมูลใบลาป่วยและการลาพักผ่อน 2) การบันทึกข้อมูลใบลาพักผ่อนไปต่างประเทศ 3) การบันทึกข้อมูลใบลาศึกษา ฝึกอบรม คูงาน หรือปฏิบัติการวิจัยในประเทศ 4) การตรวจสอบสถานะใบลา และการยกเลิกใบลา 5) การบันทึกข้อมูลใบลากิจส่วนตัว 6) การบันทึกข้อมูลใบลาคลอดบุตร 7) การแสดงรายงานสำหรับผู้ลา 8) การประเมินผลระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ 9) การเข้าสู่ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)

Thesis Title	Present Status, Minimum Requirements, and Expectations of Office Automation System (e-Office) According to Revenue Office Staff's Opinion, Region 1, Revenue Department
Thesis Credits	6
Candidate	Mr. Thana Bumrungsak
Thesis Advisors	Assoc. Prof. Dr. Kalayanee Jitgarun Asst. Prof. Suwanna Sombunsukho
Program	Master of Science in Industrial Education
Field of Study	Computer and Information Technology
Department	Computer and Information Technology
Faculty	Industrial Education and Technology
B.E.	2548

#### Abstract

Purposes of this research were to analyze and to describe the major factors that affected the Office Automation System (e-Office) according to Revenue Office staff's opinion, Region 1, Revenue Department. Sampling group chosen for this study were 480 government officials from Revenue Office, Region 1, Revenue Department. Instrument used for data collection was 7-rating scale questionnaire. The reliability of the instrument calculated by Cronbach Alpha Coefficient was 0.9954. Data were analyzed by using Mean ( $\bar{X}$ ), Standard Deviation (S.D.) and analysis of factors by Principal Component Analysis technique: PCA, orthogonal rotation axis by Varimax Method. Result of the study there were 9 major factors that affected Office Automation System (e-Office) as follows: 1) record of sick leave and leave of absence, 2) record of overseas leave, 3) record of leave for further education, training, seminar or research, 4) leave verification and leave cancellation, 5) record of personal leave, 6) record of childbirth leave, 7) report of leave number per person, 8) evaluation of e-Office system, and 9) access to Office Automation (e-Office). When present status, minimum requirements, and expectations of Office Automation System (e-Office) were compared, it was found that the part of problem were effectiveness of network system for Office Automation System (e-Office), data storage system for server, and computer provision for Office Automation System (e-Office)