

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของเด็กที่มีต่อการบริการอาหารกลางวัน ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา กลุ่มตัวอย่างจำนวน 165 คน เป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 6 โรงเรียนเอกชนแห่งหนึ่งใน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดรวม 165 คน เป็นเพศชาย 82 คน เพศหญิง 83 คน ส่วนใหญ่เพศชายอยู่ในกลุ่มอายุ 16 - 18 ปี ส่วนเพศหญิงอยู่ในกลุ่มอายุ 12 - 13 ปี

กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ กลุ่มอายุและระดับชั้น พบว่า มีความพึงพอใจด้านอาหาร (ตัวอาหาร) ประเภทอาหารที่มีให้เลือก รสชาติของอาหาร ปริมาณอาหาร อุณหภูมิของอาหาร เนื้อสัมผัสของอาหารและรายการอาหารทั้งอาหารจานเดียวและข้าว+กับข้าว อยู่ในระดับ ปานกลาง มีความพึงพอใจด้านภาชนะ อุปกรณ์ สถานที่ และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ ปานกลาง เช่นเดียวกัน

The purposes of this study were to study children's satisfaction with lunch service in secondary school . The sample consisted of 165 students M.1 - 6 of a private school, second semester of the academic year 2007, Muang District, Chiang Mai Province. A questionnaire was used for collecting data. The data were analyzed by frequency, percentage and mean.

The study demonstrated that the sample consisted of 165, 82 male and 83 female. Male age were in 16 - 18 years old group, female were in 12 - 13 years old group.

The sample classified by sex, by different age groups and grade level, showed that they satisfied with food, choice of foods, food taste, food quantity, food temperature, food texture, and food menu, both one dish food and rice with other food, were at moderate level. They also satisfied with eating utensils, eating area and personal services were at moderate level too.