

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรในจังหวัดตาก ต่อการปลูkmันฝรั่งแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัท เบอร์ลี่ บุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกร ในจังหวัดตากต่อการปลูkmันฝรั่งแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัท เบอร์ลี่ บุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด และ ศึกษาถึงปัญหาต่างๆ ตลอดจนข้อเสนอแนะของเกษตรกร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นเกษตรกรที่ทำสัญญาการปลูkmันฝรั่งแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัท เบอร์ลี่ บุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด ทั้งหมดจำนวน 77 ราย การรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์ โดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า เกษตรกรมีสมาชิกในครัวเรือน 4 – 6 คน มีสมาชิกที่ใช้แรงงานต่อครัวเรือน 1 – 3 คน และใช้พื้นที่ในการปลูkmันฝรั่ง 11 – 20 ไร่ ต่อรายมากที่สุด โดยส่วนใหญ่ เป็นการเช่าพื้นที่ปลูก และเงินที่ลงทุนในการปลูkmันฝรั่งเป็นเงินของเกษตรกรเอง รองลงมาเป็นเงินที่ขืมจากบริษัท

ความพึงพอใจของเกษตรกรในจังหวัดตาก ต่อการปลูkmันฝรั่งแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัท เบอร์ลี่ บุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด แบ่งออกเป็น 2 ด้านได้แก่ ด้านรายละเอียดในสัญญาและการปฏิบัติตามสัญญาการปลูkmันฝรั่ง

ในด้านของรายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่ง พบว่าเกษตรกร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในเรื่องต่างๆในระดับมาก ยกเว้น เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับหัวพันธุ์ และเรื่องภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง

ในด้านของการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่งพบว่า เกษตรกร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในเรื่องต่างๆในระดับมาก ยกเว้นเรื่องความสะอาดของจุกรับซื้อ เรื่องภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่จัดให้เกษตรกร และเรื่องความปลอดภัยของจุกรับซื้อที่เกษตรกร ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการของบริษัทเบอร์ดี ยูเคอร์ ฟู้ดส์ จำกัด แบ่งออกเป็น 2 ด้านได้แก่ ด้านความพึงพอใจการบริการของพนักงาน และด้านความพึงพอใจในเรื่องการบริการข้อมูลข่าวสารและอื่นๆ

ในการบริการของพนักงาน พบว่าเกษตรกรมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในเรื่องต่างๆทุกเรื่องในระดับมาก

ในการบริการข้อมูลข่าวสารและอื่นๆพบว่าเกษตรกรมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการด้านข้อมูลและข่าวสารอื่นๆ ในเรื่องต่างๆในระดับมาก ยกเว้น เรื่องเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ใหม่ทันสมัย และเรื่องสถานที่ทำการของบริษัท ที่เกษตรกรมีค่าเฉลี่ยพึงพอใจในระดับปานกลาง

ปัญหาด้านรายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่ง ที่เกษตรกรพบมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาหัวพันธุ์ ด้านข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพของหัวพันธุ์ และด้านข้อกำหนดเกี่ยวกับระดับราคาซื้อผลผลิต ส่วนปัญหาในการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่ง ที่เกษตรกรพบมาก 3 อันดับแรกได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของหัวมันฝรั่ง ปัญหาเกี่ยวกับราคาซื้อผลผลิต และปัญหาภาชนะบรรจุภัณฑ์ที่จัดทำให้เกษตรกร

ในด้านปัญหาที่เกี่ยวกับการปลูกและดูแลรักษามันฝรั่ง เกษตรกรพบปัญหาเกี่ยวกับโรคและแมลงมากที่สุด

## ABSTRACT

**TE160550**

The purposes of this study were to study the satisfaction of farmers in Tak Province towards farming potatoes under contract with the Berli Jucker Foods Company Limited, and to study the problems and suggestions of the farmers.

The population of this study was 77 farmers who had a farming contract with Berli Jucker Foods Company Limited. Questionnaire-aided interviews were used for data collection. Statistical analyses applied were frequency, percentage and means.

The study found that most farmer households had 4-6 members, and each household had 1-3 working members. Size of plantation per person was 11-20 Rai. Most farmers planted on leased land. Most funds used to invest in potato plantations were from personal sources, and institutional loans, respectively.

The satisfaction of farmers in Tak Province towards contract farming potatoes for Berli Jucker Foods Company Limited could be classified by 2 issues, i.e., terms of the contract, and implementation of the contract.

In regards to contract terms, farmers rated their average satisfaction as high in general, except for specifications of seeds and packaging, which were rated moderate on average.

In regards to contract implementation, farmers reported high average satisfaction overall, except for cleanliness and safety of delivery depot, and packaging provided to farmers, which were rated moderate in satisfaction.

The satisfaction of farmers towards the service quality of Berli Jucker Foods Company Limited could be classified by 2 issues, i.e., satisfaction with service personnel, and satisfaction with information and other data services.

In regards to service personnel, farmers reported a high average satisfaction in every aspect.

In regards to information and other data services, farmers rated their average satisfaction as high, except for modern equipment & tools, and office location, which farmers rated as moderate in average satisfaction.

The top three problems faced by farmers in regards to terms of contract were seed price specifications, seed quality specifications, and terms of sales price policy, respectively. The top three problems faced by farmers for contract implementation were product quality, sales price, and packaging provided to farmers.

In regards to potato planting and caring, most farmers cited problems with diseases and pests.