

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อการเลี้ยงปลาทับทิม ในกระชังแบบมีสัญญาณผูกพันกับบริษัทเอกชนในเขตอำเภอค้อยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อการเลี้ยงปลาทับทิมในกระชังแบบมีสัญญาณผูกพันกับบริษัทเอกชนในเขตอำเภอค้อยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ การทำการเกษตรแบบมีสัญญาณผูกพันและทฤษฎีส่วนประสมการตลาดบริการ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นเกษตรกรจำนวน 109 ราย ในอำเภอค้อยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ รวบรวมข้อมูลด้วยเครื่องมือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เกษตรกรเป็นเพศชาย มีอายุ 21-40 ปี และ 41-60 ปี การศึกษาประถมศึกษาปีที่ 4 กระชังมีขนาด 18 (3 เมตร x 6 เมตร) พื้นที่ในการเลี้ยงขายน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 เมตร และมีกระชังในการเลี้ยงจำนวน 7 ถึง 12 กระชังต่อราย

ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์ ด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต ด้านสัญญาการเลี้ยง ด้านการให้คำแนะนำของพนักงาน และด้านการส่งเสริมการเลี้ยง ส่วนด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต เกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังต่อด้านสัญญาการเลี้ยงของบริษัทผู้สัญญาที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความชัดเจนของสัญญา

ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังต่อด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิตของบริษัทผู้สัญญาที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ คุณภาพสารเคมีและคุณภาพยารักษาโรค

ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังต่อด้านสถานที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิตของบริษัทผู้สัญญาที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สถานที่รับซื้อผลผลิต (ใกล้ – ไกล)

ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังต่อด้านการส่งเสริมการเลี้ยงของบริษัทผู้สัญญาที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การตกลงจัดรถบรรทุกปลาโดยทางบริษัทเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายขนส่งเอง

ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังต่อด้านการให้คำแนะนำของพนักงานของบริษัทผู้สัญญาที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ พนักงานมีความซื่อสัตย์ และพนักงานมีอัธยาศัยไมตรีดี

ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังต่อด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์ของบริษัทผู้สัญญาที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบผลผลิตมีมาตรฐานเที่ยงตรง

The purpose of this Independent study aims to study the satisfaction of farmers in Doi-Lo district, Chiang Mai province towards Red Tilapia Raising in Cages Under contract farming with private companies; and to study the problems and the suggestions of the farmers. The related concepts are customer satisfaction, contract farming and services marketing mix theory. The population is 109 farmers who have the farming contracts with private companies in Doi Lo districts Chiang Mai province. Questionnaire is used for data collection and data analysis by using descriptive statistics.

The study found that most farmers who have farming contracts with private companies in Doi Lo districts, Chiang Mai province are male, 21-40 years old and 41-60 years old with primary school grade 4. They use 18 square meters of floating basket (3 meters x 6 meters) and have maximum 20 meters and the length raising area with 7-12 floating baskets per farmer.

The satisfaction of farmers toward "The Red Tilapia Raising in Cages" by contract farming are rated "high level" : Service and Equipments Processing, Service Facilities and Place, Suggestion Service, Farm Produces Buying Support, Raising Contract Content, Staff Advising, Raising Support; except for Production Resources Support section which was rated "moderate" in average.

Regarding to "Raising Contract of Servicing Companies" section, the satisfaction of farmers toward "The Red Tilapia Raising in Cages" by contract farming, which has the most average points, is "Contract Clarification".

Regarding to "Production Resources Support of Servicing Companies" section, the satisfaction of farmers toward "The Red Tilapia Raising in Cages" by contract farming, which has the most average points, is "Chemicals and Medicines Quality".

Regarding to "Service Facilities and Place, Suggestion Service; and Farm Produces Buying Support of Servicing Companies" section, the satisfaction of farmers toward "The Red Tilapia Raising in Cages" by contract farming, which has the most average points, is "The Location of Buying Support Places (Distance Factor)".

Regarding to "Raising Support of Servicing Companies" section, the satisfaction of farmers toward "The Red Tilapia Raising in Cages" by contract farming, which has the most average points, is "Truck Arrangement for Produces Offered and Paid by Servicing Companies".

Regarding to "Staff Advising from Servicing Companies" section, the satisfaction of farmers toward "The Red Tilapia Raising in Cages" by contract farming, which has the most average points, is "Staff Loyalty and Service Mind".

Regarding to "Service and Equipments Processing" section, the satisfaction of farmers toward "The Red Tilapia Raising in Cages" by contract farming, which has the most average points, is "High Standard (Correctness) of Produces Inspection Equipments".