

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการในการใช้ห้องสมุดของพนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานใหญ่ ถนนแจ้งวัฒนะ ในปี พ.ศ. 2545 ใน 3 ด้าน คือ ด้านความรู้พื้นฐานเพื่อการปฏิบัติงานวิชาชีพ ด้านความรู้เสริมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการปฏิบัติงานวิชาชีพ และด้านความรู้เสริมเพื่อพัฒนาประเทศและจรรโลงสังคม โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จำนวนทั้งสิ้น 363 คน จำแนกเป็นพนักงานกลุ่มปฏิบัติการจำนวน 100 คน และพนักงานกลุ่มสำนักงานจำนวน 263 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการใช้ห้องสมุดของพนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะความต้องการ ในการใช้ห้องสมุดของพนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และ t - test ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานในกลุ่มสำนักงาน มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี และมีระดับการศึกษาปริญญาตรี
2. พนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีความต้องการในการใช้ห้องสมุดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากเช่นกัน ซึ่งด้านที่มีความต้องการสูงสุดคือ ด้านความรู้พื้นฐานเพื่อการปฏิบัติงานวิชาชีพ รองลงมาคือ ด้านความรู้เสริมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการปฏิบัติงานวิชาชีพ และลำดับสุดท้าย คือ ด้านความรู้เสริมเพื่อพัฒนาประเทศและจรรโลงสังคม
3. เมื่อเปรียบเทียบความต้องการในการใช้ห้องสมุดของพนักงานกลุ่มปฏิบัติการ และพนักงานกลุ่มสำนักงาน พบว่า มีความต้องการในการใช้ห้องสมุด ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านความรู้พื้นฐานเพื่อการปฏิบัติงานวิชาชีพ ส่วนด้านความรู้เสริมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการปฏิบัติงานวิชาชีพและด้านความรู้เสริมเพื่อพัฒนาประเทศและจรรโลงสังคม มีความต้องการไม่แตกต่างกัน
4. พนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 28.65 แสดงความคิดเห็น และแจกแจงความต้องการความรู้ ในการใช้ห้องสมุดเป็นรายชื่อ เรียงลำดับความถี่ จากมากไปหาน้อย 5 ลำดับคือ 1) วิทยาการก้าวหน้าและอนาคตศึกษาด้านโทรคมนาคม 2) คู่มือการปฏิบัติงาน เฉพาะตำแหน่ง หรือกลุ่มวิชาชีพ 3) ความรู้เฉพาะทางหรือเฉพาะตำแหน่ง 4) ความรู้ที่เน้นการเสริมสร้างวิสัยทัศน์และทัศนคติเชิงบวก และ 5) การประชาสัมพันธ์ห้องสมุดที่เน้นการเลือกสรรความรู้เฉพาะทางให้กับพนักงาน เฉพาะกลุ่ม

ABSTRACT

TE139918

The purposes of this research were : (1) to study knowledge requirements on library uses of employees under TOT Corporation Public Company Limited on 3 aspects : knowledge for professional competencies ; knowledge for higher professional competencies and knowledge for social and country development (2) to compare knowledge requirements on library uses of TOT employees classified by position groups of TOT employees.

Sampling groups of this research were 100 TOT employees of operating group (engineers, technicians and computer professional) and 263 TOT employees of office group (administrators, subject specialists, economists, accountants, etc.). The research instrument was the rating scale questionnaire which consisted of 3 parts : (1) general information of respondents (2) TOT employees' opinions on 3 aspects of knowledge requirements on library uses, and (3) additional opinions and recommendations of TOT employees concerning knowledge requirements on library uses.

The data were analyzed by the SPSS/PC⁺ program with percentage, means, Standard Deviation and t-test

The research findings were as followed :

1. Most of the respondents were belonging to office group, under graduated, and had working experience longer than 10 years.
2. The opinions of TOT operating group and TOT office group toward knowledge requirements on library uses were at more levels of both all aspects and each aspect, arranged in order from higher mean to lower mean as the followings : 1) knowledge for professional Competencies 2) knowledge for higher professional competencies and 3) knowledge for social and country development.
3. Result on the comparison of the opinions among TOT operating group and TOT office group toward knowledge requirements on library uses was not significantly different in all aspects. In each aspect, there was significant difference at 0.05 level on knowledge for professional competencies. There were no significant differences on knowledge for higher professional competencies, or knowledge for social and country development.
4. The-five-most-important knowledge requirements recommended by both groups of TOT employees were : 1) advanced knowledge and future studies focused on telecommunication, 2) operating or working manuals for specific positions or specific professions 3) specific knowledge for the right positions, 4) value knowledge to create visions and positive attitudes, and 5) library and public relations focused on selective knowledge delivery to specific group of employees.